



الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب:  
واقعها ومستواها كما تراها طالبات  
جامعة الملك فيصل

د. الجوهرة إبراهيم بوشيت  
قسم الإدارة التعليمية  
كلية التربية- جامعة الملك فيصل

د. فائزة صالح الحمادي  
قسم اللغة الإنجليزية  
كلية التربية- جامعة الملك فيصل

## الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب: واقعها ومستواها كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل

د. فايزة صالح الحمادي  
قسم اللغة الإنجليزية  
كلية التربية- جامعة الملك فيصل

د. الجوهرة إبراهيم بوشيت  
قسم الإدارة التعليمية  
كلية التربية- جامعة الملك فيصل

### الملخص

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب في جامعة الملك فيصل وكذلك مستوى هذه الخدمات كما تراها طالبات الجامعة. وكذلك معرفة الفروقات بين استجابات الطالبات تبعاً لمتغير الكلية والمستوى الدراسي ونوع السكن.

وقد اختيرت عينة الدراسة (ن= ٤٢٠ طالبة) من طالبات كلية التربية والعلوم والاقتصاد المنزلي بطريقة عشوائية. وقد استخدم المنهج الوصفي عن طريق استبانة أداة لجمع البيانات بعد التأكد من صدقها، وثباتها.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الخدمات الطلابية التي تقدمها جامعة الملك فيصل للطالبات هي ٢١ خدمة من بين ٤٥ خدمة بنسبة ٤٦٪ تقريباً، وأن مستوى الخدمات الطلابية تراوح ما بين جيد جداً (٩٠٪) من الخدمات وجيد (٥٨٪) من الخدمات.

وقد أوضحت النتائج كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تجاه وجود الخدمات الطلابية الجامعية تعزى إلى متغير مكان السكن لصالح الطالبات المقيمات في سكن الطالبات، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه مستوى الخدمات الطلابية الجامعية تعزى إلى متغير المستوى الدراسي لصالح طالبات المستوى الدراسي الثاني.

وتوصي الباحثتان بضرورة الاهتمام بالخدمات الطلابية لأهميتها لرعاية الطالبات داخل المباني الجامعي، وتهيئة سكن الطالبات بحيث تتوفر فيه مقومات الإقامة المريحة، وتزويده بالإمكانات الملائمة للتحصيل العلمي السليم للطالبات.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الطلابية، شؤون الطلاب.



## Student Services Offered by the Deanship of Student Affairs: Their Reality & Standard as Seen by the Female Students at King Faisal University

**Dr. Al-Jawahara I. Bubshait**

College of Education  
King Faisal University

**Dr. Faiza S. Al-Hammady**

College of Education  
King Faisal University

### Abstract

The recent study aims of identifying the real standards of the student services offered by the deanship of student affairs, King Faisal University, which were evaluated by the female section. The study seeks to find the differences between the students responses according to the variables of: the faculty, the academic standard & housing services. The samples of the case study have been randomly collected, representing students from Faculty of Education; Faculty of Science & Faculty of Home Economics. The descriptive method used throughout the research relied on questionnaires prepared after checking their verification & validity.

The findings of the research showed that the student services offered by King Faisal University, Female section represent 21 services out of 45 (nearly 46%). The standard value of the student services was between 9% (very good) 58% (good). Moreover, the findings showed statistical differences towards the present services. Those differences showed that most of the accommodated female students were in favor of the housing services. Other students were in favor of the variable of the academic standard especially for the second year level.

Finally, both researchers recommend, developing the present student services on campus, preparing the university dormitory for comfortable accommodation, supporting the students with all needed tools for better learning atmosphere.

**Key words:** student services, student affairs.



## الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب: واقعها ومستواها كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل

د. فايزة صالح الحمادي  
قسم اللغة الإنجليزية  
كلية التربية- جامعة الملك فيصل

د. الجوهرة إبراهيم بوبشيت  
قسم الإدارة التعليمية  
كلية التربية- جامعة الملك فيصل

### المقدمة

تمثل مؤسسات التعليم العالي قمة الهرم التعليمي، ليس لكونها آخر مراحل النظام التعليمي، ولكن لدورها القيادي في تطوير المجتمع وتحقيق أهدافه. كما يقع عليها مسؤولية تربية وإعداد الشباب إعداداً سليماً فكرياً ووجدانياً وانتماءً، حيث إنّ هؤلاء الشباب سيمثلون قيادات المجتمع مستقبلاً في مختلف المجالات العلمية والثقافية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية، والتي من خلالها يتابع المجتمع مسيرته في التقدم والازدهار. (عمار، ١٩٩٦م).

وللجامعات أهمية خاصة في هذا المجال، فمن أهم أهدافها تهيئة الجو الملائم للتعليم والتحصّل الدراسي للطلبة من خلال الأساتذة الأكفاء، وتوفير برامج تعليمية حديثة ومتعددة، بالإضافة إلى تقديم الخدمات المساندة لمساعدتهم في القيام بواجباتهم الدراسية وتحقيق النمو الشامل المتوازن لهم (الكاظمي، ١٩٩٠م).

وقد اهتمت الجامعات (Barker & Willett, 2000) بتقديم العديد من الخدمات لارتباطها الوثيق بالتطور الأكاديمي للطلبة، وتتلخص أهمية الخدمات التي تقدمها الجامعات في كونها برامج ذات صلة قوية بتنمية مهارات التعلم وإدارة الوقت والنمو المهني والتغلب على المشكلات التربوية والأكاديمية. فالخدمات التي تقدمها الجامعات هي في الواقع خدمات لتوظيف المعرفة ولربط البيئة التعليمية بالمجتمع ولتنمية الجانب المهني ولتحقيق رفاهية الفرد والمجتمع.

ومن أهم أهداف الجامعات في المملكة العربية السعودية "إعداد مواطنين أكفاء مؤهلين علمياً وفكرياً تأهيلاً عالياً لأداء واجبهم في خدمة بلادهم والنهوض بأممتهم في ضوء العقيدة السليمة ومبادئ الدين السديدة". (عيسى، ١٣٩٩هـ).

تعدّ عمادة شؤون الطلاب من أبرز عمادات الجامعة، فهي ترعى الطلبة وتشرف على أنشطتهم المختلفة وتؤدي دوراً فعالاً في تنمية شخصيتهم وتعودهم على تحمل المسؤولية



كي يصبحوا أفراداً فعالين في مجتمعهم. والطلبة في ظل هذه العمادة يلقون كل رعاية طوال مدة دراستهم الجامعية، وفق رؤية تربوية تهتم بتوفير أفضل الأجواء لهم، لتنمية المواهب، وممارسة الأنشطة، وإبراز الطاقات الإبداعية، بهدف استكمال الجانب الآخر لشخصيتهم، وإعدادهم ليكونوا مؤهلين لدور قيادي في مجتمعهم (Nancy, Deanna & Florence, 1998).

وتعد الخدمات التي تقدمها الجامعات من خلال عمادات شؤون الطلاب المعيار الأساسي لنجاح نظام هذه الجامعات حيث تقدم الخدمات المشورة والنصيحة للطلاب بحيث تنمي لديهم القدرة على الاتصال والحصول على المعرفة بكفاءة. وكما أشار هوز (Hughes, 1999) فهذه الخدمات تنمي لدى الطلبة عملية التفاعل الاجتماعي وتكوين العلاقات الاجتماعية والنمو الشخصي والقدرة على تحمل المسؤولية. كما تقوم هذه الخدمات بتنمية الجانب النفسي والتروحي للطلاب حيث تقدم الأنشطة الترويحية والتنافس الرياضي وخدمات لعلاج المشكلات النفسية والأنشطة الفنية والموسيقية التي تنمي الجوانب الفنية والجمالية للطلاب.

وتهدف الخدمات التي تقدمها كل جامعة إلى توفير العناية الصحية لكل طالب بالإضافة إلى الاهتمام بالصحة البدنية والوجدانية والسلوكية، ومن ثم تؤدي هذه الخدمات دورها إلى تحسين مهارات التفكير وحل المشكلات وزيادة التفكير الناقد لديهم- إضافة إلى أن هذه الخدمات تساعد الطلاب على التخطيط للمهنة التي يبحثون عنها فيما بعد.

وقد أوضح بروديريك (Broderick, 2003) أن جامعة كاليفورنيا تقدم العديد من الخدمات من أهمها: خدمات الرعاية الصحية، وبرامج تربية الصحة البدنية، متضمنة العناية الطبية والطوارئ، وبرنامج للمشورة الخاصة بالصحة العقلية، وخدمات وبرامج للصحة الانفعالية والاختبارات السلوكية التي تؤثر في التفوق الأكاديمي للطلاب، والبرامج الأكاديمية والتدريسية والتربوية التي تقدم فيها خدمات المساعدات الدراسية، وكيفية التركيز على التفكير الناقد والتأملي والمسئولية الشخصية، وبرامج لدعم الطلاب في الإنجاز الأكاديمي والنمو الشخصي، وتحسين مهارات التفكير وحل المشكلات وإتاحة فرص التعليم التبادلي، وبرامج لتنمية الاهتمامات الطلابية والأنشطة الثقافية، ومركز للمرأة، خدمات التخطيط المهني، والمساعدات المالية، وخدمات للطلاب المعوق أو العاجز.

وتتنوع الخدمات التي تقدمها كلية ماسشوسس (Massachusetts Collage of Liberal Arts, 2005)، بالتالي: وسائل نقل منتظمة، وأنشطة اجتماعية وترويحية وفنية وثقافية وتربوية، وبرامج للتواصل، وبرامج القيادة الطلابية لبناء مهارات القيادة وتنمية الوعي



بالذات والوعي بحاجات الآخرين، وبرامج وخدمات صحية، وخدمات لتكامل الرفاهية الاجتماعية والبدنية والروحية والانفعالية والعقلية، ومركز المشورة الطلابية الذي يقدم الخدمات للطلاب في إنجاز أهدافهم الأكاديمية والشخصية والتربوية، وبرامج وورش عمل تربوية وتعليمية، وبرامج للتدريب على التقويم التربوي والتدريس بالمجموعات والتدريس بالأقران.

أما عمادة شؤون الطلاب بالجامعة الإسلامية بماليزيا فتبذل جهداً كبيراً لضمان استفادة الطلبة من وقتهم في الجامعة من خلال عدد من الأنشطة والخدمات ذات البعد الاجتماعي. وفيما يلي بعض أمثلة الخدمات التي تهيئها الجامعة لطلبتها:

– السكن الداخلي: تعتمد الجامعة نظام السكن الداخلي كنظام رسمي، وتقوم بفرض رسوم رمزية على الطلبة. وتساعد الجامعة ما أمكنها الطلبة المتزوجين ليحصلوا على السكن المناسب القريب من الحرم الجامعة.

– مرافق للترفيه وتنمية المهارات والقدرات: هناك العديد من الفرص لممارسة شتى أنواع الرياضة والهوايات الخاصة، حيث توجد في الجامعة، أندية رياضية متعددة، ونوادي تنمية المهارات وجمعيات الثقافة والخدمات والعديد من الاتحادات المتخصصة في مجالات تنمية المهارات والقدرات

– مركز الإرشاد والتوجيه: أعدت الجامعة هيئة ومركزاً لمساعدة الطلبة الذين يعانون من المشاكل النفسية والاجتماعية، وتتكون الهيئة من عدد من المستشارين والموجهين الذين بإمكانهم أن يقدموا للطلبة النصح والإرشاد والتوجيه.

– الخدمات المالية: تقدم الجامعة عدداً محدوداً من المنح لبعض الطلبة المحتاجين المعوزين الذين لا يجدون من يكفلهم ويتولى مساعدتهم على تحمل مصاريفهم اليومية.

– فرص العمل داخل الحرم الجامعي: من حق طلبة الدراسات العليا أن يتقدموا بطلب العمل كمساعدين أكاديميين، ولكن هذه الفرص في مجملها محدودة جداً ولا تمنح إلا للقليل من الطلبة الأذكياء.

وتهدف عمادة شؤون الطلبة في جامعة مؤتة بالأردن، إلى تنمية الوعي الثقافي والاجتماعي لدى الطلبة وتوطيد علاقة الجامعة بهم وبالمجتمع المحلي، والإعداد للانتخابات الطلابية وتنمية روح المسؤولية والانتماء لدى الطلاب، وإصدار المطبوعات ذات العلاقة بالطلبة ومتابعة أحوالهم، وتقديم المساعدات المادية وغير المادية وتأمين السكن، وإعداد البرامج للنشاطات الثقافية والفنية والرياضية للطلاب، ومتابعة كثير من القضايا عن طريق مكتب



الإرشاد وتوفير الحلول الممكنة لها، وتقديم الخدمات الطبية للطلبة بالتعاون مع المركز الصحي في الجامعة وإلقاء المحاضرات وعقد الندوات في المجال الصحي، وتقديم الجوائز الرمزية والعينية والمادية للطلبة المتفوقين أكاديمياً وتقديم القروض والمنح للطلبة المحتاجين. أما في المملكة العربية السعودية فقد أوصت الندوة الأولى لعمادات شؤون الطلاب بجامعات المملكة (جامعة الملك عبدالعزيز، ١٤٠٠هـ) بالأهداف العامة التالية:

١. دعم التربية الإسلامية والتوجيه نحو الالتزام بالسلوك الإسلامي وتشجيع الدراسات الإسلامية وأبحاثها والمشاركة في تطوير مناهج تطبيقية للتربية الإسلامية.
٢. إقامة مجتمع طلابي متكامل خلقياً واجتماعياً وفكرياً وبدنياً.
٣. الإسهام في تكوين شخصية الطلاب وصلقلها وتنمية مواهبهم وقدراتهم وإكسابهم الصفات التي تجعل منهم عناصر صالحة للتنمية الاجتماعية والاقتصادية.
٤. تعويد الطلاب على المشاركة الاجتماعية وتنمية وتوثيق العلاقة بينهم وبين أساتذتهم بما يساعد على تحصيل المعارف والخبرات والقضاء على أسباب القلق ويحقق الاستمرار والطمأنينة لهم.
٥. توفير الرعاية الاجتماعية بمختلف أنواعها بما يهيئ للطلاب أسباب التفوق والتفاعل الاجتماعي السليم.

وقد عملت عمادة شؤون الطلاب في جامعة الملك فيصل (جامعة الملك فيصل، ١٤٢٢هـ) في إطار تلك الأهداف، وحددت أهدافها كالتالي:

١. تقديم كافة الخدمات الخاصة بالطلاب والطالبات وفق الأسس العلمية في إطار تربوي.
٢. توعية الطلاب وتقوية شعورهم بالانتماء إلى الأمة الإسلامية فكرياً وسلوكياً و عقيدة.
٣. الاستخدام الأمثل لأوقات فراغ الطلاب بمجموعة من برامج الأنشطة الطلابية المتنوعة والهادفة.
٤. تحقيق الإيجابية في حياة الطالب بحيث تتوازن شخصيته بين التحصيل الدراسي والنشاط اللامنهجي.

ولتحقيق هذه الأهداف بما يحقق أقصى رعاية ممكنة للطلاب والطالبات قدمت عمادة شؤون الطلاب العديد من الخدمات أهمها: الإسكان الطلابي، والخدمات الغذائية، وخدمة الرعاية الصحية، وخدمة المساعدة المالية والأنشطة الطلابية.

وتعد الدراسات التي أجريت في مجال الخدمات الطلابية مهمة، ومعظمها يؤكد على أن رسالة وأهداف عمادة شؤون الطلاب جزء لا يتجزأ من أهداف الجامعات، وأن هذه الأهداف تعزز العملية التعليمية وتدعم عملية التطوير الشخصي للطلاب.



ففي مجال الدراسات الإسكانية أكدت بعض الدراسات العلاقة الوثيقة بين السكن الصالح وصحة الأفراد من ناحية وارتفاع إنتاجيتهم من ناحية أخرى، فقد أثبتت إحدى الدراسات التي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية أن الظروف السكنية والبيئية الصالحة تقلل من نسبة الإصابة بالأمراض وتزيد القدرة على الإنتاج. (عبد الحميد، ١٩٨٥).

ومن التوصيات التي قدمتها دراسة اللجنة الثانية في الندوة السابعة لعمادات شؤون الطلاب بالمملكة العربية السعودية (جامعة الملك فيصل، ١٤٠٦ هـ) في مجال الأنشطة الطلابية: ضرورة استطلاع آراء ورغبات الطلاب عند تخطيط الأنشطة الطلابية وطرق تنفيذها، ومراعاة تعدد الأنشطة وتنوعها لتوافق ميول الطلاب وتحقق رغباتهم واحتياجاتهم، إضافة إلى إعداد محاضرات ومسابقات دينية وثقافية ورياضية للطلالبات بما يلائم طبيعتهم.

وقد هدفت دراسة الكاظمي (١٩٩٠) إلى التعرف على الأسس التنظيمية لشؤون الطلاب في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية وبينت أن المساعدات المالية للطلاب الجامعي هي المنح والقروض والتوظيف أو التشغيل الطلابي، وهذه الإعانات تعدّ علاجاً عملياً لكثير من مشاكل الطلاب وهمومهم ووسيلة مهمة للتعرف على الأوضاع الاجتماعية للطلاب واقتراح الحلول لمساعدتهم.

وقد اتفقت نتائج كل من دراسة الصائغ (١٤١٣ هـ) ودراسة معمور (١٤١٥ هـ) على أهمية برامج الإرشاد والتوجيه الطلابي في الجامعات والمؤسسات التعليمية لما لها من أهمية فاعلة في توعية الطلاب وحل مشكلاتهم النفسية والأكاديمية والاجتماعية التي ربما يتعرضون لها وتكون سبباً في تعثرهم الدراسي، كما اتفقت الدراستان على التوصية بأهمية دعم برامج الإرشاد والتوجيه بالقيادات الفاعلة والدراسات المستمرة لمواكبة المستجدات في هذا المجال.

وأسفرت دراسة أحمد (١٤٢١ هـ) عن مجموعة من العوامل التي تؤثر في تحصيل الطلبة في الجامعات الأردنية والتي منها: نقص توافر مقومات البيئة الدراسية الجيدة، ندرة المشاركة في الأنشطة غير المنهجية، وعدم وضوح التعليمات الجامعية، ومن ثم أوصت الدراسة بضرورة تنمية قدرات الطلبة الإبداعية ونشر الوعي بينهم.

وقد أجرت بوبشيت (١٤٢٥ هـ) دراسة على عينة بلغت ١٤٣٢ طالبة في جامعة الملك فيصل هدفت إلى التعرف على العوامل المؤدية إلى تدني المعدل التراكمي وقد حصلت عوامل البيئة التعليمية الترتيب الأول في تأثيرها في انخفاض المعدل التراكمي وقد أوصت الدراسة بضرورة إرشاد وتوجيه الطالبات وتهيئتهن للدراسة الجامعية وتعريفهن بالحياة الجامعية





الجديدة، وتفعيل دور مراكز الإرشاد والتوجيه بالجامعة من خلال تعزيزه بأعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة والخبرة.

فقد أكدت دراسة هيرمان (Herman, 2007) أن الدور الذي تقوم به عمادات شؤون الطلاب، تلعب دوراً رئيساً في تعزيز التحصيل الأكاديمي للطلبة، وتنمية الحاجات العاطفية والاجتماعية والشخصية لهم، وأن هناك علاقة إيجابية بين الإنجاز الأكاديمي للطلبة وبين رضاهم عن الخدمات الطلابية كالإسكان والرعاية الصحية وغيرها من الخدمات.

وقد كشفت نتائج دراسة كيوب (Keup, 2007) توقعات الطلبة المستجدين في مؤسسات التعليم العالي، التي كانت حول التطوير الشخصي والعلاقات مع الأقران وأعضاء هيئة التدريس. وقد بينت الدراسة أن الطلبة يتوقعون خدمات عالية الفاعلية خاصة ما يتعلق ببرامج مهارات التعلم، وإدارة الوقت، وكيفية التغلب على المشكلات الأكاديمية، وكذلك خدمات الإسكان والتغذية والمواصلات.

### مشكلة الدراسة

أنشأت عمادة شؤون الطلاب في جامعة الملك فيصل مع بداية تأسيس الجامعة في المنطقة الشرقية عام ١٣٩٥هـ، ومنذ ذلك الوقت والجامعة لا تألو جهداً في تقديم كافة الخدمات الطلابية وبما يحقق أقصى رعاية ممكنة للطلاب والطالبات وبما يتفق وأهداف الجامعة. وقد أدركت الباحثتان أهمية القيام بدراسة ميدانية لواقع الخدمات الطلابية المقدمة لشطر الطالبات، لما لها من أثر على تحسين مستوى هذه الخدمات من جهة، وتحقيق الإيجابية في حياة الطالبة من جهة أخرى، بحيث تتوازن شخصيتها بين التحصيل الدراسي والنشاط اللا منهجي. وحيث إنه على -حد علم الباحثتين- لم يتم دراسة واقع ومستوى الخدمات المقدمة للطالبات في الجامعة، فقد رأتا أن تقوما بهذه الدراسة التي تتمحور مشكلتها في الكشف عن الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب في جامعة الملك فيصل والتعرف على مستوى هذه الخدمات.

### أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب في جامعة الملك فيصل وكذلك مستوى هذه الخدمات كما تراها طالبات الجامعة. وكذلك معرفة الفروقات بين استجابات الطالبات تبعاً لمتغير الكلية والمستوى الدراسي ونوع السكن. ومن ثم ستقدم الدراسة التوصيات المناسبة التي تهيئ الحياة الجامعية الفعالة للطالبات.



### أسئلة الدراسة

- ولتحقيق أهداف الدراسة حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:
١. ما الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل؟
  ٢. ما مستوى الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل؟
  ٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب تبعاً لمتغير (الكلية، والمستوى الدراسي، ونوع السكن).
  ٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه مستوى الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب تبعاً لمتغير (الكلية، والمستوى الدراسي، ونوع السكن).

### أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة من حيث تناولها موضوعاً يتعلق برعاية الطلبة داخل الجامعات وخارج الفصول الدراسية، مما له الأثر المباشر وغير المباشر في نمو الفرد الجسمي والعقلي والنفسي والعاطفي. كما تنبثق أهميتها من اعتبار الخدمات الطلابية المحور الذي تدور حوله الدراسة الجامعية وجعل المنهج والدراسة ذات صلة وثيقة مترابطة بالنمو الذاتي للطلاب من جميع نواحيه. كما تستمد هذه الدراسة أهميتها من حيث كونها الدراسة الأولى على مستوى الجامعة (على حد علم الباحثين) التي تتطرق إلى دراسة الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب في جامعة الملك فيصل التي يمكن من خلالها تزويد المسؤولين ببعض التوصيات والمقترحات بناء على نتائجها التي يمكن أن تحسن وتطور هذه الخدمات.

### محددات الدراسة

- اعتمدت هذه الدراسة على المحددات التالية:
١. اقتصرت هذه الدراسة على استقصاء آراء طالبات جامعة الملك فيصل في كليات التربية والعلوم والاقتصاد المنزلي.
  ٢. تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٢٧ هـ.

### مصطلحات الدراسة

الخدمات الطلابية: هي الخدمات التي تقدمها وتشرف عليها عمادة شؤون الطلاب



كالسكن والتغذية والأنشطة الطلابية وخدمات التوجيه والإرشاد.

- **عمادة شؤون الطلاب:** هي إحدى العمادات المساندة هدفها إيجاد المناخ الملائم لبقاء الطالب طيلة سنوات الدراسة في جو نفسي واجتماعي مناسب، عبر توفير برامج الترفيه المناسبة والتشجيع على تنمية المهارات وصقل المواهب الكامنة لديه.

**كلية التربية:** إحدى كليات جامعة الملك فيصل وتضم تخصصات أدبية فقط، وتمنح درجة البكالوريوس في التربية.

**كلية العلوم:** إحدى كليات جامعة الملك فيصل وتضم تخصصات علمية فقط، وتمنح درجة البكالوريوس في العلوم.

**كلية العلوم الزراعية والأغذية (اقتصاد منزلي):** إحدى كليات جامعة الملك فيصل وتضم تخصصات علمية فقط، وتمنح درجة البكالوريوس في التخصصات التالية: تغذية ومناهج وطرق التدريس في الاقتصاد المنزلي.

#### منهجية الدراسة وإجراءاتها:

##### منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة، حيث إنه يتناسب مع طبيعة الدراسة، وأهدافها.

##### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات كلية التربية، وكلية العلوم وكلية العلوم الزراعية والأغذية البالغ عددهن ٣٣٦٠ (عمادة القبول والتسجيل جامعة الملك فيصل، ٢٠٠٧).

##### عينة الدراسة

اشتقت عينة الدراسة من المجتمع الأصلي، وقد بلغت ٧١٤ طالبة وبنسبة (٢١,٢٥٪) من مجتمع الدراسة الأصلي، وقد تم استخدام ٤٢٠ استمارة مثلت (٧٠٪) من مجموع الاستمارات الموزعة وهن من أجبن على أداة الدراسة إجابة كاملة بعد استبعاد غير المكتمل منها. وكانت كالتالي: ٢١٣ استمارة لطالبات كلية التربية بنسبة (٥٠,٧٪)، ٥٨ استمارة لطالبات كلية العلوم بنسبة (١٣,٨٪)، و ١٤٩ استمارة لطالبات كلية العلوم الزراعية والأغذية قسم الاقتصاد المنزلي بنسبة (٣٥,٥٪). والجدول رقم (١) يوضح خصائص أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة على النحو التالي:



### الجدول رقم (١) يوضح خصائص أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

| المجموع     | النسبة | العدد | المتغيرات                  |  |
|-------------|--------|-------|----------------------------|--|
| ٤٢٠<br>٪١٠٠ | ٥٠,٧   | ٢١٣   | التربية                    |  |
|             | ١٣,٨   | ٥٨    | العلوم                     |  |
|             | ٣٥,٥   | ١٤٩   | علوم زراعية - اقتصاد منزلي |  |
| ٤٢٠<br>٪١٠٠ | ٢٦,٢   | ١١٠   | الأول                      |  |
|             | ١٧,٦   | ٧٤    | الثاني                     |  |
|             | ١٩,٠   | ٨٠    | الثالث                     |  |
|             | ٣٧,١   | ١٥٦   | الرابع                     |  |
| ٤٢٠<br>٪١٠٠ | ٨٦,٤   | ٣٦٣   | مع الأسرة                  |  |
|             | ٣,٨    | ١٦    | مع الأقرباء                |  |
|             | ٩,٨    | ٤١    | سكن الطالبات               |  |

يشير الجدول رقم (١) إلى التالي:

١. أن نصف أفراد عينة الدراسة من كلية التربية بنسبة (٥٠,٧ ٪).
٢. أن الغالبية من أفراد عينة الدراسة في المستوى الرابع بنسبة (٣٧,١ ٪).
٣. أن نسبة عالية من أفراد عينة الدراسة تسكن مع الأسرة وتشكل نسبة (٨٦,٤ ٪) من عينة الدراسة.

#### أداة الدراسة

تم تصميم استبانة الدراسة في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها ووفق الإطار النظري والدراسات السابقة، وقد استخدمت الاستبانة لجمع معلومات وبيانات من أفراد عينة الدراسة حول الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات في جامعة الملك فيصل، وتكونت الاستبانة من جزأين رئيسيين:

الأول: تضمن معلومات عامة عن أفراد عينة الدراسة من حيث اسم الكلية، والمستوى الدراسي، والسكن.

الثاني: تضمن التالي:

-(٤٥) عبارة تضمنت مدى وجود الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات في جامعة الملك فيصل وكذلك مستوى هذه الخدمات.

- سؤال مفتوح حول الخدمات الطلابية الجامعية المرغوب فيها من قبل الطالبات ولم يتم ذكرها في الاستبانة.

وقد تم استخدام مقياس رباعي لتحديد مدى وجود الخدمة كالتالي (موجودة، موجودة، موجودة إلى حد ما، غير موجودة، لا أدري)، وقد اعتمدت الباحثتان على الحدود التالية: تكون الخدمة موجودة، أو موجودة إلى حد ما، عندما يكون المتوسط الحسابي (٢,٥) وما فوق. وتكون الخدمة غير موجودة أو لا أدري عندما يكون المتوسط الحسابي (٢,٤٩) وما دون. ومقياس ليكرت (Likert) الخماسي لتحديد مستوى الخدمة كالتالي: (ممتازة، جيد جدا، جيد، ضعيفة، ليس لدي رأي). وقد اعتمدت الباحثتان على الحدود التالية: يكون مستوى الخدمة ممتازاً عندما يكون المتوسط الحسابي (٤,٥) وما فوق، و جيداً جداً عندما يكون المتوسط الحسابي (٣,٥) إلى (٤,٤٩)، و جيداً عندما يكون المتوسط الحسابي (٣,٤٩) إلى (٢,٥)، وضعيفاً أو ليس لدي رأي عندما يكون المتوسط الحسابي (٢,٤٩) وما دون.

### صدق الاستبانة

اعتمدت الباحثتان في تقدير صدق الاستبانة على صدق المحكمين، حيث تم عرض الاستبانة على سبعة من الأساتذة المتخصصين في كلية التربية بجامعة الملك فيصل، من أجل مراجعتها وإبداء ملاحظاتهم حول تعديل فقراتها بما يلائم الهدف من الدراسة، وبناء على ملاحظة السادة المحكمين، قامت الباحثتان باستبعاد بعض العبارات، وتعديل صياغة بعضها، واختصار ودمج بعضها الآخر. بعد إجراء التعديلات المقترحة.

### ثبات الاستبانة

تم استخدام معادلة ألفا ( $\alpha$ ) كرونباخ (Cronbach Alpha) للتأكد من ثبات الاستبانة. وقد بلغ معامل الثبات لعبارات وجود الخدمة (٠,٨٩)، ومعامل ثبات مستوى الخدمة (٠,٩٥)، مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات عالية، تمكن من استخدامها لأغراض الدراسة.

### الأساليب الإحصائية

استخدمت الباحثتان برنامج SPSS الإحصائي من خلال الأساليب الإحصائية التالية:

١. النسب المئوية.
٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
٣. اختبار "ANOVA" أحادي التباين.



٤. اختبار توكي Tukey .  
٥. اختبار شيفيه Scheffe .

### عرض النتائج ومناقشتها عرض نتائج السؤال الأول

نص السؤال الأول على ما يلي: "ما الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل؟".  
وللإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي والجدول رقم (٢) يوضح ذلك.

### الجدول رقم (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات الطالبات عن الخدمات التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات مرتبة تنازلياً وفق المتوسط الحسابي (ن = ٤٢٠)

| م  | عبارات وجود الخدمة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|----|--|-----------------|-------------------|
| ١  | توفر الجامعة مركز للخدمات الطلابية داخل أقسام الطالبات (تصوير، أدوات مكتبية وقرطاسية، ... الخ) | ٣,٥٥            | ٠,٦٢              |
| ٢  | توفر الجامعة مطافئ للحريق في جميع مباني الجامعة  | ٣,٤٢            | ٠,٨٤              |
| ٣  | تقدم الجامعة المكافآت الطلابية بصورة منتظمة  | ٣,٢٦            | ٠,٧٠              |
| ٤  | توزع الجامعة منشورات وأدلة للطالبات الجدد لتعريفهن بلوائح الجامعة وخدماتها وأنشطتها            | ٣,١٨            | ٠,٨٩              |
| ٥  | يوجد نشرات ومطويات وصحف تنشر داخل الحرم الجامعي تشارك فيها الطالبات                            | ٣,١٥            | ٠,٨٩              |
| ٦  | محاضرات ثقافية وتوعوية في مختلف المجالات   | ٣,١٣            | ٠,٩٢              |
| ٧  | برنامج توجيهي إرشادي للطالبات الجدد في بداية كل عام دراسي                                      | ٣,١٢            | ٠,٨٩              |
| ٨  | برامج للأنشطة الدينية  | ٣,٠٧            | ٠,٩٢              |
| ٩  | خدمة الفحوصات الطبية للطالبات الجدد  | ٣,٠٥            | ١,٠٦              |
| ١٠ | توفر الجامعة مصلى مريح ومهيأ للطالبات  | ٢,٩٤            | ٠,٧٨              |
| ١١ | كافيتيريا داخل أقسام الطالبات تقدم وجبات خفيفة على مدار الساعة                                 | ٢,٩٣            | ٠,٨٢              |
| ١٢ | يشارك اعضاء هيئة التدريس النسائية في الأنشطة الطلابية  | ٢,٩٣            | ١,٠٧              |
| ١٣ | يوجد بالجامعة مطعم مجهز بالوسائل الضرورية وبمواصفات صحية ومناسبة                               | ٢,٩١            | ٠,٨٢              |
| ١٤ | سكن مجاني للطالبات المقتربات   | ٢,٩٠            | ١,٢٢              |
| ١٥ | وجبات الطعام الرئيسية متوازنة في الكافيتيريا   | ٢,٨٠            | ٠,٨٤              |
| ١٦ | توفر الجامعة الخدمات الطبية المنتظمة لجميع الطالبات  | ٢,٧٨            | ١,٠١              |
| ١٧ | أماكن استراحة مناسبة بأقسام الطالبات   | ٢,٧٨            | ٠,٧٨              |
| ١٨ | تدعو الجامعة بعض الشخصيات المتميزة للمشاركة في الأنشطة الطلابية                                | ٢,٧٤            | ١,٠٢              |

## تابع الجدول رقم (٢)

| م  | عبارات وجود الخدمة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|----|--|-----------------|-------------------|
| ١٩ | خدمة الانترنت اللاسلكي داخل أقسام الطالبات   | ٢,٦٥            | ١,٠٢              |
| ٢٠ | مواقع لبعض الاستراحات الصغيرة التي تقدم القهوة والمشروبات المتنوعة                                 | ٢,٥٩            | ٠,٧٨              |
| ٢١ | مركز للإرشاد والتوجيه الطلابي  | ٢,٥٥            | ١,٠٢              |
| ٢٢ | فرع بنكي يقدم خدمات متكاملة للطالبات داخل أقسام الطالبات   | ٢,٤٩            | ١,٠٣              |
| ٢٣ | برامج خاصة لرعاية الطالبات المتفوقات   | ٢,٤٥            | ١,٠٩              |
| ٢٤ | خدمة الطب الوقائي للطالبات من خلال المحاضرات والتوعية المستمرة                                     | ٢,٤٢            | ١,٠٢              |
| ٢٥ | برامج وخدمات الاختبارات التشخيصية لمساعدة الطالبات على تقرير نوعية التخصص اللاتي يرغبن الالتحاق به | ٢,٤٢            | ٠,٨٢              |
| ٢٦ | برامج وأنشطة تساعد الطالبات على تطوير بعض المهارات القيادية  | ٢,٣٢            | ٠,٩٤              |
| ٢٧ | ترحب الجامعة باقتراحات الطالبات حول الوجبات  | ٢,٢٦            | ٠,٨١              |
| ٢٨ | توجد لجان من الطالبات القديمات لمساعدة الطالبات الجدد وتعريفهن على مجتمع الجامعة وخدماتها          | ٢,٢٠            | ٠,٨٠              |
| ٢٩ | خدمة التوصيل المجاني للطالبات  | ٢,١٩            | ٠,٨٢              |
| ٣٠ | خدمة التشغيل الطلابي بمقابل أجر مادي   | ٢,١٧            | ١,١٠              |
| ٣١ | سكن الطالبات مهياً للدراسة الفعالة   | ٢,١٦            | ١,١٥              |
| ٣٢ | رحلات ترفيهية وثقافية للطالبات   | ٢,١٢            | ٠,٦٥              |
| ٣٣ | برامج خاصة لعلاجية لإتقان المهارات الدراسية  | ٢,٠٨            | ٠,٧٧              |
| ٣٤ | برامج خاصة لرعاية الطالبات المعوقات  | ٢,٠٦            | ١,٠٠              |
| ٣٥ | خدمات الاستشارات النفسية للطالبات  | ٢,٠٦            | ٠,٨٠              |
| ٣٦ | سكن الطالبات مهياً ومجهز بالغرف المريحة والمطابخ الصغيرة   | ٢,٠١            | ١,١٥              |
| ٣٧ | توفر الجامعة روضة اطفال داخلية للامهات من الطالبات   | ٢,٠٠            | ٠,٦٢              |
| ٣٨ | برامج خاصة لرعاية الطالبات المتعثرات   | ١,٩٨            | ٠,٧٩              |
| ٣٩ | رعاية صحية طارئة في غير أوقات الدوام الرسمي  | ١,٩٥            | ١,٠٤              |
| ٤٠ | توفر الجامعة وحدة الاسعافات الأولية في كل وحدة سكنية للطالبات                                      | ١,٩٠            | ١,٠٦              |
| ٤١ | كافتيريا مجهزة بسكن الطالبات   | ١,٨٢            | ١,٠٧              |
| ٤٢ | موظفات لتقديم الخدمات الاستشارية بسكن الطالبات   | ١,٨١            | ١,٠٥              |
| ٤٣ | مركز رياضي مجهز بالادوات الرياضية لممارسة الانشطة المتعددة بسكن الطالبات                           | ١,٧٩            | ٠,٨٥              |
| ٤٤ | غرف خاصة للدراسة و الإستذكار بسكن الطالبات   | ١,٧٥            | ١,٠٧              |
| ٤٥ | خدمة الإنترنت بسكن الطالبات  | ١,٦٦            | ٠,٨٨              |

يشير الجدول رقم (٢) إلى التالي:

– أفادت تقديرات أفراد عينة الدراسة عن الخدمات الطلابية الموجودة في جامعة الملك فيصل التي تتراوح متوسطاتها من (٣,٥٥) إلى (٢,٥٥) كالتالي: توفر الجامعة مركزاً للخدمات الطلابية داخل أقسام الطالبات (تصوير، وأدوات مكتبية وقرطاسيه،... إلخ)،



وتوفر الجامعة مطافئ للحريق في جميع مباني الجامعة، وتقدم الجامعة المكافآت الطلابية بصورة منتظمة، وتوزع الجامعة منشورات وأدلة للطلّابات الجدد لتعريفهن بلوائح الجامعة وخدماتها وأنشطتها، ويوجد نشرات ومطويات وصحف تنشر داخل الحرم الجامعي تشارك فيها الطّابات، ومحاضرات ثقافية وتوعية في مختلف المجالات، وبرنامج توجيهي إرشادي للطلّابات الجدد في بداية كل عام دراسي، وبرامج للأنشطة الدينية، وخدمة الفحوصات الطبية للطلّابات الجدد، وتوفر الجامعة مصلى مريح ومهيأ للطلّابات، وكافيتيريا داخل أقسام الطّابات تقدم وجبات خفيفة على مدار الساعة، ويشارك أعضاء هيئة التدريس النسائية في الأنشطة الطلابية، ويوجد بالجامعة مطعم مجهز بالوسائل الضرورية وبمواصفات صحية ومناسبة، وسكن مجاني للطلّابات المغتربات، ووجبات الطعام الرئيسية متوازنة في الكافيتيريا، وتوفر الجامعة الخدمات الطبية المنتظمة لجميع الطّابات، وأماكن استراحة مناسبة بأقسام الطّابات، وتدعو الجامعة بعض الشخصيات المتميزة للمشاركة في الأنشطة الطلابية، وخدمة الإنترنت اللاسلكي داخل أقسام الطّابات، ومواقع لبعض الاستراحات الصغيرة التي تقدم القهوة والمشروبات المتنوعة، ومركزاً للإرشاد والتوجيه الطلابي.

– كما أفادت تقديرات أفراد عينة الدراسة عن الخدمات الطلابية غير الموجودة التي وقعت متوسطاتها الحسابية من (٢,٤٩) وما دون وهي كالتالي: فرع بنكي يقدم خدمات متكاملة للطلّابات داخل أقسام الطّابات، وبرامج خاصة لرعاية الطّابات المتفوقات، وخدمة الطب الوقائي للطلّابات من خلال المحاضرات والتوعية المستمرة، وبرامج وخدمات الاختبارات التشخيصية لمساعدة الطّابات على تقرير نوعية التخصص الذي يرغبن في الالتحاق به، وبرامج وأنشطة تساعد الطّابات على تطوير بعض المهارات القيادية، وترحب الجامعة باقتراحات الطّابات حول الوجبات، وتوجد لجان من الطّابات القديمت لمساعدة الطّابات الجديديات وتعريفهن على مجتمع الجامعة وخدماتها، خدمة التوصيل المجاني للطلّابات، خدمة التشغيل الطلابي بمقابل أجر مادي، وسكن الطّابات مهياً للدراسة الفعالة، ورحلات ترفيهية وثقافية للطلّابات، وبرامج خاصة لعلاجية لإتقان المهارات الدراسية، وبرامج خاصة لرعاية الطّابات المعوقات، وخدمات الاستشارات النفسية للطلّابات، وسكن الطّابات مهياً ومجهز بالغرف المريحة والمطابخ الصغيرة، وتوفر الجامعة روضة أطفال داخلية للأمهات من الطّابات، وبرامج خاصة لرعاية الطّابات المتعثرات، ورعاية صحية طارئة في غير أوقات الدوام الرسمي، وتوفر الجامعة وحدة الإسعافات الأولية في كل وحدة سكنية للطلّابات، وكافيتيريا مجهزة بسكن الطّابات، وموظفات لتقديم الخدمات الاستشارية بسكن الطّابات،





ومركزاً رياضياً مجهزاً بالأدوات الرياضية لممارسة الأنشطة المتعددة بسكن الطالبات، وغرفاً خاصة للدراسة و الاستذكار بسكن الطالبات، وخدمة الإنترنت بسكن الطالبات. - أظهرت نتائج الدراسة أن الخدمات الطلابية التي تقدمها جامعة الملك فيصل للطالبات هي ٢١ خدمة من بين ٤٥ خدمة بنسبة ٤٦٪ تقريباً.

### عرض نتائج السؤال الثاني

نص السؤال الثاني على ما يلي: "ما مستوى الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل؟". وللإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة مستوى الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات مرتبة تنازلياً والجدول رقم (٣) يوضح ذلك.

### الجدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات الطالبات عن مستوى الخدمات التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات مرتبة تنازلياً (ن=٤٢٠)

| م  | عبارات مستوى الخدمة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|----|---|-----------------|-------------------|
| ١  | توفر الجامعة مطافئ للحريق في جميع المباني   | ٣,٧٤            | ١,٢٢              |
| ٢  | يوجد نشرات ومطويات وصحف تنشر داخل الحرم الجامعي تشارك فيها الطالبات                           | ٣,٥٠            | ١,١١              |
| ٣  | تقدم الجامعة المكافآت الطلابية بصورة منتظمة   | ٣,٤٩            | ١,٠٧              |
| ٤  | توزع الجامعة منشورات وأدلة للطالبات الجدد لتعريفهن بلوائح الجامعة وخدماتها وأنشطتها           | ٣,٤٥            | ١,١٨              |
| ٥  | محاضرات ثقافية وتوعوية في مختلف المجالات  | ٣,٢٨            | ١,١٣              |
| ٦  | برامج للأنشطة الدينية   | ٣,٢٣            | ١,١٨              |
| ٧  | يشارك أعضاء هيئة التدريس النسائية في الأنشطة الطلابية   | ٣,٢٠            | ١,١٨              |
| ٨  | خدمة الفحوصات الطبية للطالبات الجدد   | ٣,١٨            | ١,٢٦              |
| ٩  | توفر الجامعة مركز للخدمات الطلابية داخل أقسام الطالبات (تصوير، أدوات مكتبية وقرطاسية،... الخ) | ٣,١٨            | ١,٠٦              |
| ١٠ | برنامج توجيهي إرشادي للطالبات الجدد في بداية كل عام دراسي                                     | ٣,١٦            | ١,١٢              |
| ١١ | تدعو الجامعة بعض الشخصيات المتميزة للمشاركة في الأنشطة الطلابية                               | ٢,٩٩            | ١,١٩              |
| ١٢ | توفر الجامعة الخدمات الطبية المنتظمة لجميع الطالبات   | ٢,٩٨            | ١,١٩              |
| ١٣ | خدمة الإنترنت اللاسلكي داخل أقسام الطالبات  | ٢,٩٦            | ١,٢٤              |
| ١٤ | فرع بنكي يقدم خدمات متكاملة للطالبات داخل أقسام الطالبات                                      | ٢,٨٣            | ١,١٧              |
| ١٥ | خدمة الطب الوقائي للطالبات من خلال المحاضرات والتوعية المستمرة                                | ٢,٧٩            | ١,١٧              |



## تابع الجدول رقم (٣)

| م  | عبارات مستوى الخدمة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|----|--|-----------------|-------------------|
| ١٦ | أماكن استراحة مناسبة بأقسام الطالبات   | ٢,٧٤            | ٠,٨٨              |
| ١٧ | برامج خاصة لرعاية الطالبات المتفوقات   | ٢,٧٤            | ١,٣٠              |
| ١٨ | توفر الجامعة مصلى مريح ومهيأ للطالبات  | ٢,٦٨            | ٠,٩١              |
| ١٩ | مواقع لبعض الاستراحات الصغيرة التي تقدم القهوة والمشروبات المتنوعة                                 | ٢,٦٦            | ٠,٩٨              |
| ٢٠ | برامج وأنشطة تساعد الطالبات على تطوير بعض المهارات القيادية  | ٢,٦٥            | ١,١٠              |
| ٢١ | يوجد بالجامعة مطعم مجهز بالوسائل الضرورية وبمواصفات صحية ومناسبة                                   | ٢,٦٢            | ٠,٩٤              |
| ٢٢ | برامج وخدمات الاختبارات التشخيصية لمساعدة الطالبات على تقرير نوعية التخصص اللاتي يرغبن الالتحاق به | ٢,٦٢            | ١,٠٣              |
| ٢٣ | مركز للإرشاد والتوجيه الطلابي  | ٢,٦٠            | ١,١١              |
| ٢٤ | كافيتيريا داخل أقسام الطالبات تقدم وجبات خفيفة على مدار الساعة                                     | ٢,٥٩            | ٠,٩٥              |
| ٢٥ | خدمة التشغيل الطلابي بمقابل أجر مادي   | ٢,٥٢            | ١,١٧              |
| ٢٦ | برامج خاصة لرعاية الطالبات المعوقات  | ٢,٥٢            | ١,٢٦              |
| ٢٧ | وجبات الطعام الرئيسية متوازنة في الكافيتيريا.  | ٢,٥١            | ٠,٩٠              |
| ٢٨ | سكن مجاني للطالبات المغتربات   | ٢,٥١            | ١,٢٧              |
| ٢٩ | خدمة التوصيل المجاني للطالبات  | ٢,٤٩            | ١,٠٤              |
| ٣٠ | توجد لجان من الطالبات القديمات لمساعدة الطالبات الجدد وتعريفهن على مجتمع الجامعة وخدماتها          | ٢,٤٨            | ١,٠٩              |
| ٣١ | رعاية صحية طارئة في غير أوقات الدوام الرسمي  | ٢,٤٨            | ١,١٦              |
| ٣٢ | برامج خاصة علاجية لإتقان المهارات الدراسية   | ٢,٤٥            | ١,٠٤              |
| ٣٣ | ترحب الجامعة باقتراحات الطالبات حول النوجبات   | ٢,٤٤            | ٠,٩٣              |
| ٣٤ | رحلات ترفيهية وثقافية للطالبات   | ٢,٤٠            | ٠,٩٥              |
| ٣٥ | توفر الجامعة وحدة الإسعافات الأولية في كل وحدة سكنية للطالبات                                      | ٢,٣٨            | ١,١٤              |
| ٣٦ | توفر الجامعة روضة أطفال داخلية للأهات من الطالبات  | ٢,٣٦            | ٠,٩٥              |
| ٣٧ | خدمات الاستشارات النفسية للطالبات  | ٢,٣٤            | ٠,٩٨              |
| ٣٨ | برامج خاصة لرعاية الطالبات المتعثرات   | ٢,٣٠            | ١,٠٤              |
| ٣٩ | سكن الطالبات مهياً للدراسة الفعالة   | ٢,٢٨            | ١,١٥              |
| ٤٠ | غرف خاصة للدراسة و الاستذكار بسكن الطالبات   | ٢,١٩            | ١,١٤              |
| ٤١ | كافيتيريا مجهزة بسكن الطالبات  | ٢,١٩            | ١,١٢              |
| ٤٢ | خدمة الانترنت بسكن الطالبات  | ٢,١٧            | ١,٠٨              |
| ٤٣ | سكن الطالبات مهياً ومجهز بالفرف المريحة والمطابخ الصغيرة   | ٢,١٦            | ١,١٣              |
| ٤٤ | موظفات لتقديم الخدمات الاستشارية بسكن الطالبات   | ٢,١٤            | ١,١٠              |
| ٤٥ | مركز رياضي مجهز بالأدوات الرياضية لممارسة الأنشطة المتعددة بسكن الطالبات                           | ٢,١٠            | ١,٠٢              |

يشير الجدول رقم (٣) إلى التالي:

— أن الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات ومستوى خدماتها جيد جداً



وقد بلغ متوسطها (٣,٥) وأعلى هي: توفر الجامعة مطافئ للحريق في جميع المباني، ويوجد نشرات ومطويات وصحف تنشر داخل الحرم الجامعي تشارك فيها الطالبات.

- أن الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات ومستوى خدماتها جيد وقد بلغ متوسطها بين (٢,٥٠) - (٣,٤٩) هي كالتالي: تقدم الجامعة المكافآت الطلابية بصورة منتظمة، وتوزع الجامعة منشورات وأدلة للطالبات الجديديات لتعريفهن بلوائح الجامعة وخدماتها وأنشطتها، ومحاضرات ثقافية وتوعية في مختلف المجالات، وبرامج للأنشطة الدينية، ويشارك أعضاء هيئة التدريس النسائية في الأنشطة الطلابية، وخدمة الفحوصات الطبية للطالبات الجديديات، وتوفر الجامعة مركزاً للخدمات الطلابية داخل أقسام الطالبات (تصوير، أدوات مكتبية وقرطاسيه، ... إلخ)، وبرنامج توجيهي إرشادي للطالبات الجديديات في بداية كل عام دراسي. وتدعو الجامعة بعض الشخصيات المتميزة للمشاركة في الأنشطة الطلابية، وتوفر الجامعة الخدمات الطبية المنتظمة لجميع الطالبات، خدمة الانترنت اللاسلكي داخل أقسام الطالبات، وفرع بنكي يقدم خدمات متكاملة للطالبات داخل أقسام الطالبات، وخدمة الطب الوقائي للطالبات من خلال المحاضرات والتوعية المستمرة، وأماكن استراحة مناسبة بأقسام الطالبات، وبرنامج خاصة لرعاية الطالبات المتفوقات، وتوفر الجامعة مصلى مريحاً ومهيأاً للطالبات، ومواقع لبعض الاستراحات الصغيرة التي تقدم القهوة والمشروبات المتنوعة، وبرنامج وأنشطة تساعد الطالبات على تطوير بعض المهارات القيادية، ويوجد بالجامعة مطعم مجهز بالوسائل الضرورية وبمواصفات صحية ومناسبة، وبرنامج وخدمات الاختبارات التشخيصية لمساعدة الطالبات على تقرير نوعية التخصص الذي يرغب الالتحاق به، ومركز للإرشاد والتوجيه الطلابي، وكافيتيريا داخل أقسام الطالبات تقدم وجبات خفيفة على مدار الساعة، وخدمة التشغيل الطلابي بمقابل أجر مادي، وبرنامج خاصة لرعاية الطالبات المعوقات، وجبات الطعام الرئيسية متوازنة في الكافيتيريا. وسكن مجاني للطالبات المغتربات.

- وأفادت تقديرات أفراد عينة الدراسة عن الخدمات التي مستواها ضعيف وتبلغ متوسطاتها الحسائية (٢,٤٩) وما دون وهي كالتالي: خدمة التوصيل المجاني للطالبات، وتوجد لجان من الطالبات القديمات لمساعدة الطالبات الجديديات وتعريفهن على مجتمع الجامعة وخدماتها، ورعاية صحية طارئة في غير أوقات الدوام الرسمي، وبرنامج خاصة علاجية لإتقان المهارات الدراسية، وترحب الجامعة باقتراحات الطالبات حول الوجبات، ورحلات ترفيهية وثقافية للطالبات، وتوفر الجامعة وحدة الإسعافات الأولية في كل وحدة



سكنية للطالبات، وتوفر الجامعة روضة أطفال داخلية للأمهات من الطالبات، وخدمات الاستشارات النفسية للطالبات، وبرامج خاصة لرعاية الطالبات المتعثرات، وسكن الطالبات مهياً للدراسة الفعالة، وغرف خاصة للدراسة و الاستذكار بسكن الطالبات كافتيريا مجهزة بسكن الطالبات، وخدمة الإنترنت بسكن الطالبات، وسكن الطالبات مهياً ومجهز بالغرف المريحة والمطابخ الصغيرة، وموظفات لتقديم الخدمات الاستشارية بسكن الطالبات، ومركز رياضي مجهز بالأدوات الرياضية لممارسة الأنشطة المتعددة بسكن الطالبات .

– أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الخدمات الطلابية التي تقدمها جامعة الملك فيصل للطالبات تتراوح ما بين جيد جدا (٩٪) من الخدمات وجيد (٥٨٪) من الخدمات.

### عرض نتائج السؤال الثالث

نص السؤال الثالث على ما يلي: ”هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات تبعاً لمتغير (الكلية، والمستوى الدراسي، ومكان السكن)“. والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

#### الجدول رقم (٤)

#### اختبار (ف) للفروق تجاه وجود الخدمات الطلابية الجامعية تبعاً لمتغير (الكلية، والمستوى الدراسي، ومكان السكن)

| المتغيرات       | مصادر التباين  | درجات الحرية | مجموع المربعات | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|-----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------|---------------|
| الكلية          | بين المجموعات  | ٢            | ١,١٤٦,٦٠       | ٥٧٣,٣٠         | ١,٩١   | ٠,١٥          |
|                 | داخل المجموعات | ٤١٧          | ١٢٤,٨٦٤,٩١     | ٢٩٩,٤٤         |        |               |
|                 | المجموع        | ٤١٩          | ١٢٦,٠١١,٥١     |                |        |               |
| المستوى الدراسي | بين المجموعات  | ٣            | ١,٨١٤,٦٧       | ٦٠٤,٨٩         | ٢,٠٣   | ٠,١١          |
|                 | داخل المجموعات | ٤١٦          | ١٢٤,١٩٦,٨٤     | ٢٩٨,٥٥         |        |               |
|                 | المجموع        | ٤١٩          | ١٢٦,٠١١,٥١     |                |        |               |
| مكان السكن      | بين المجموعات  | ٢            | ٥,٣٥١,٢٨       | ٢,٦٧٥,٦٤       | ٩,٢٥   | ٠,٠٠          |
|                 | داخل المجموعات | ٤١٧          | ١٢٠,٦٦٠,٢٤     | ٢٨٩,٣٥         |        |               |
|                 | المجموع        | ٤١٩          | ١٢٦,٠١١,٥١     |                |        |               |

يشير الجدول رقم (٤) إلى التالي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه وجود الخدمات الطلابية الجامعية تبعاً لمتغيري الكلية والمستوى الدراسي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه وجود الخدمات الطلابية الجامعية تبعاً لمتغير



مكان السكن وقد أوضح اختبار توكي أن سبب الفروق من الطالبات المقيمات في سكن الطالبات. وهذه النتيجة منطقية حيث إن الطالبات المقيمات في سكن الطالبات يفتقدن الخدمات الطلابية كما أفادت تقديراتهن عن الخدمات التي مستوياتها ضعيف وغير متوافرة هي أن سكن الطالبات مهياً للدراسة الفعالة، وغرف خاصة للدراسة والاستذكار بسكن الطالبات، وكافتيريا مجهزة بسكن الطالبات، وخدمة الإنترنت بسكن الطالبات، وسكن الطالبات مهياً ومجهز بالغرف المريحة والمطابخ الصغيرة، وموظفات لتقديم الخدمات الاستشارية بسكن الطالبات، ومركز رياضي مجهز بالأدوات الرياضية لممارسة الأنشطة المتعددة بسكن الطالبات.

#### عرض نتائج السؤال الرابع

نص السؤال الرابع على ما يلي: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه مستوى الخدمات الطلابية الجامعية التي تقدمها عمادة شؤون الطالبات تبعاً لمتغير (الكلية، والمستوى الدراسي، ومكان السكن)؟". والجدول رقم (٥) يوضح ذلك.

#### الجدول رقم (٥)

#### اختبار (ف) للفروق تجاه مستوى الخدمات الطلابية الجامعية تبعاً لمتغير (الكلية، والمستوى الدراسي، ومكان السكن)

| المتغيرات       | مصادر التباين  | درجات الحرية | مجموع المربعات | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|-----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------|---------------|
| الكلية          | بين المجموعات  | ٢            | ٣,٤٥٥,٩١       | ١,٧٠٢,٩٦       | ٢,٣٠   | ٠,١٠          |
|                 | داخل المجموعات | ٤١٧          | ٣٠٨,٦٢٠,٤٩     | ٧٤٠,١٠         |        |               |
|                 | المجموع        | ٤١٩          | ٣١٢,٠٢٦,٤١     |                |        |               |
| المستوى الدراسي | بين المجموعات  | ٣            | ٥,٩٠٧,٩٥       | ١,٩٦٩,٣٢       | ٢,٦٨   | ٠,٠٥          |
|                 | داخل المجموعات | ٤١٦          | ٣٠٦,١١٨,٤٦     | ٧٣٥,٨٦         |        |               |
|                 | المجموع        | ٤١٩          | ٣١٢,٠٢٦,٤١     |                |        |               |
| مكان السكن      | بين المجموعات  | ٢            | ٧٤٤,٨٩         | ٣٧٢,٤٤         | ٠,٥٠   | ٠,٦١          |
|                 | داخل المجموعات | ٤١٧          | ٣١١,٢٨١,٥٢     | ٧٤٦,٤٨         |        |               |
|                 | المجموع        | ٤١٩          | ٣١٢,٠٢٦,٤١     |                |        |               |

يشير الجدول رقم (٥) إلى التالي:

— لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه مستوى الخدمات الطلابية الجامعية تبعاً لمتغيري الكلية ومكان السكن.

— توجد فروق ذات دلالة إحصائية تجاه مستوى الخدمات الطلابية الجامعية تبعاً لمتغير



المستوى الدراسي. وقد أشار اختبار توكي إلى أن سبب الفروق ارتفاع متوسط طالبات المستوى الدراسي الثاني عن بقية المتوسطات. وهذه النتيجة أيضا منطقية حيث توضح أن الطالبات في السنة الأولى الجامعية لا يمكنهن تحديد مستوى الخدمات الطلابية المقدمة لهن حيث إنهن حديثات عهد بالجامعة، وفي السنة الثانية يمكنهن البحث عن الخدمات الطلابية للاستفادة منها.

### توصيات الدراسة

- في ضوء ما أسفرت عنه هذه الدراسة من نتائج توصي الباحثان بالتالي:
- ضرورة توفير خدمات طلابية متكاملة للطالبات داخل أقسام الطالبات يقدم خدماته لجميع الطالبات ومن بينهن طالبات السكن.
- توفير برامج خاصة لرعاية الطالبات المتفوقات والموهوبات.
- تهيئة سكن الطالبات بحيث تتوفر فيه مقومات الإقامة المريحة، وتزويده بالإمكانيات الملائمة للتحصيل العلمي السليم.
- ضرورة الاهتمام بالأنشطة الطلابية وضرورة تنوعها، بحيث تحقق التوازن في مظاهر النمو المختلفة، الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية والدينية.
- دعم مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي بأخصائيات في النواحي التربوية والنفسية والاجتماعية، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس للمشاركة للاستفادة من جهودهم وخبراتهم في هذا المجال.

### المراجع

- أحمد، مروة (٢٠١٤هـ). أسباب ضياع وقت الطالب في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ٣٨(٤)، ٣٩-٤١.
- الصائغ، محمد حسن (١٣١٤هـ). التوجيه والإرشاد الطلابي دراسة لنماذج من التجارب العالمية. جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية: مركز البحوث التربوية والنفسية.
- الكاظمي، زهير أحمد (١٩٩٠). المدخل إلى شؤون الطلاب في التعليم العالي، المفهوم - النشاطات - الأسس التنظيمية. مكة المكرمة: مطابع الصفا.
- بوبشيت، الجوهرة ابراهيم (١٤٢٥هـ). العوامل المؤدية إلى تدني المعدل التراكمي للطالبات كما تراها طالبات كلية التربية وكلية العلوم الزراعية والأغذية بجامعة الملك فيصل. المجلة العلمية جامعة الملك فيصل، ١(٦)، ٢٤٢-٢٤٤.



جامعة الملك عبدالعزيز (١٤٠٠هـ). توصيات الندوة الأولى لعمادات شؤون الطلاب في جامعات المملكة، بجامعة الملك عبد العزيز ٢٨-٣٠ محرم، بجدة.

جامعة الملك فيصل (١٤٠٦هـ). توصيات الندوة السابعة لعمادات شؤون الطلاب في جامعات المملكة. واقع الأنشطة الطلابية وتطويرها. ورقة مقدمة للندوة العلمية المنعقدة بجامعة الملك فيصل في الفترة من ٢٨-٣٠ رجب، الإحساء.

جامعة الملك فيصل (١٤٢٢هـ)، التقرير السنوي لعمادة شؤون الطلاب. المملكة العربية السعودية: جامعة الملك فيصل.

جامعة الملك فيصل (٢٠٠٧)، عمادة القبول و التسجيل. المملكة العربية السعودية: جامعة الملك فيصل.

عبد الحميد، محمد فايق (١٩٨٥). اتجاهات الطالبات نحو مشكلات الحياة الجامعية. القاهرة: مكتبة نهضة الشرق.

عمار، حامد (١٩٩٦). دراسات في التربية والثقافة - الجامعة بين الرسالة والمؤسسة. القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب.

عيسى، أحمد عبد الرحمن (١٣٩٩هـ). سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية. الرياض: دار اللواء للنشر والتوزيع.

معمور، ملا عبد المنان (١٤١٥هـ). دراسة تقويمية تحليلية لمدى فاعلية برنامج الإرشاد النفسي والتوجيه المهني لإعداد المرشدين. جامعة أم القرى: مركز البحوث التربوية والنفسية.

Barker, J. & Willett, T. (2002). **Serving learning student services responds to new accreditation standards.** Retrieved from <http://www.Documentsandsettings/nice/my documents/students serveses.htm>

Broderick, S. (2003). **The significant contribution of student health services to student success.** Retrieved from [http:// www.documents and sittings/nice/my documents/health services documents/students services.htm](http://www.documents and sittings/nice/my documents/health services documents/students services.htm)

Herman, J. (2007). The Crucial role of student affairs professional in the learning process. **New Directions for Student Services**, (117), 65-72.

Hughes, R.L (1999). **Traditions of change student expectations for the other education.** Paper presented at the America educational research association, April, pp 19-23, NY, USA.

Keup, J. R. (2007). Great expectations and ultimate reality check: Voices of students during the transition from high school to college. **NASPA Journal**, 44(1), 3-31.

Massachusetts Collage of Liberal Arts (2005). **Office of student affairs.** Retrieved from <http://www.MCLA.student life office of student affairs.htm>.

Nancy, J. & Deanna, S. & Florence, M. (1998). **Student development in college, theory, research, and practice.** New York, NY: Jossey-Bass.

