

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم

د. سلمان بن حديد الشمري
قسم المناهج وطرق التدريس
كلية التربية - جامعة شقراء
s.hodied@su.edu.sa

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم

د. سلمان بن حديد الشمري

قسم المناهج وطرق التدريس
كلية التربية - جامعة شقراء

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء، والفروق في طبيعة هذه المشكلات من حيث الجنس، والمستوى الدراسي، وقد قام الباحث بإعداد استبانة تضمنت سبعة مجالات، هي: الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، والبيئة الجامعية، والمقرر الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والجدول الدراسي، والتقييم، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة قسم الرياضيات في الكلية، وعددهم (٢١١) طالباً وطالبة، أما عينة الدراسة فقد كانت (١٥٤) طالباً وطالبة، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن المتوسطات الحسابية لأهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات أتت بمستوى متوسط، فكان أعلاها متمثلاً في مجال المقرر الدراسي، في حين كان أدناها في مجال الطلبة، كما خلصت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات تعزى لمتغير الجنس، كذلك خلصت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة تعزى لمتغير المستوى الدراسي؛ ولصالح المستوى الأول في كل من المجالات التالية: الطلبة، والبيئة الجامعية، والمقرر الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والتقييم، وعلى الاستبانة ككل، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجال أعضاء هيئة التدريس والجدول الدراسي، وقد أوصى الباحث بعدد من التوصيات، منها: التأكيد على أهمية وضع الخطط المناسبة للتصدي للمشكلات الأكاديمية التي كشفت عنها الدراسة، تكوين لجنة من القسم لإعادة النظر في بعض المقررات.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية، طلبة قسم الرياضيات، كلية العلوم والآداب في جامعة شقراء.

Math Students' Perspective of their Academic Problems in the Faculty of Science and Arts at Shaqra University

Dr. Salman H. Al-Shammari

College of Education
Shaqra University

Abstract

This study aims at identifying the academic problems that students in the Mathematics Department at Shaqra Faculty of Science and Arts face, and the variations in the nature of these problems in terms of gender and educational level. The researcher developed a questionnaire, which covered seven areas: students, teaching staff, university environment, academic course, academic guidance, study schedule and evaluation. The study Population consisted of all the students of Mathematics Department (n=211) male and female students while the sample was (n=154) male and female students. The results revealed that the arithmetic ratios of the most outstanding academic problems that the students face were around average. The highest one was that of the academic course, while the lowest was in the field of students. The results also proved the absence of statistically significant differences in the academic problems the students of Mathematics Department face, in relation to gender. While there were statistically significant differences in each of the fields of students, university environment, academic course, academic guidance, evaluation, and at the questionnaire overall responses in favor of the first level. There were no statistically significant differences at the field of teaching staff and study schedule. The researcher suggested several recommendations; one of which is setting a department committee to review some of the academic syllabuses, and emphasizing the importance of developing appropriate plans to address and solve academic problems revealed by the study.

Keywords: academic problems, students of mathematics department, college of science and arts in Shaqra University.

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم

د. سلمان بن حديد الشمري

قسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة شقراء

المقدمة:

يُعد التعليم الجامعي ضرورة ملحة لإعداد الأفراد، وتأهيلهم لقيادة مؤسسات المجتمع، وتنمية الحياة بمختلف جوانبها، كما يعد مطلباً أساسياً لتقدم الدول، فالشخص المؤهل يختلف تماماً عن غيره في طريقة التفكير، وأسلوب التعامل، والقدرة على إيجاد الحلول المناسبة لما قد يعترضه من مشكلات، وقد حظي التعليم الجامعي في العالم باهتمام واسع؛ نظراً لدوره في الاستجابة لمطالب المجتمع وخطط التنمية، ومن هذا المنطلق، تُعد الجامعات من أهم المؤسسات التي تعمل على ترسيخ المعرفة في أذهان الطلبة، وإكسابهم خبرات عملية متعمقة، علاوة على صقل شخصياتهم وتقويتها؛ الأمر الذي ينعكس على المجتمع في تطوره، ونشر ثقافته، وتحقيق تطلعاته المستقبلية.

وقد ذكر العنزي وغرايبة (٢٠٠٨، ص ٥٧) أن الجامعات تعد ركيزة أساسية من ركائز تطور المجتمعات، وسبباً من أسباب نهضتها، فهي بذلك تعد استثماراً يتم من خلالها إعداد وتأهيل القوى العاملة التي يحتاج إليها سوق العمل، ونظراً للتباين بين مدارس التعليم العام والجامعات، فإن التحاق الطلبة بالتعليم الجامعي يُعد نقلة كبيرة في حياتهم؛ الأمر الذي يؤدي إلى أن يواجه الطلبة عدداً من المشكلات التي تؤثر في تحصيلهم العلمي، وهذه المشكلات يجب على الجامعة أن تحصرها، وتحدد الأسباب المؤدية إليها، وتعمل على إيجاد الحلول الناجعة قبل استفحالها.

وتُمثل مرحلة التعليم الجامعي منعطفاً حاداً في حياة الكثير من الطلبة؛ ذلك أنهم يتعرضون في هذه المرحلة للضغط ومواجهة العديد من المشكلات، سواء النفسية منها، أو الاجتماعية، أو الاقتصادية، أو الدراسية (سعادة، وزامل، وأبو زيادة، ٢٠٠٢، ص ٢٠٧).

ومما لا شك فيه أن ظهور بعض المشكلات التي تعترض الطلبة، يُمثل عائقاً يحول دون تأدية الجامعة دورها كما ينبغي، مما يؤدي إلى فقدان ثقة الطلبة بأنفسهم وقدراتهم، ومن ثم

يتأثر توافقتهم مع زملائهم وبيئتهم الجامعية، وقد أشارت بوبشيت (٢٠٠٨، ص ١٨٨) إلى أن المشكلات الأكاديمية تُعد من أهم العقبات التي تعترض الطلبة في مرحلة التعليم العالي، وأن تأثير هذه المشكلات لا يقتصر على الطلبة فحسب؛ وإنما يتعدى ذلك إلى التأثير في إنتاجية المؤسسة التي ينتمون إليها.

وعلى الرغم من تطور التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، إلا أن الجامعات ما زالت تعاني بعض المشكلات التي يواجهها الطلبة، والتي تفرض على المؤسسات الجامعية النظر إليها باهتمام بالغ على أساس أنها من أهم مسؤولياتها (جودة وزايد، ٢٠١٢، ص ١٢٦). وأكد أبو حسونة وعيلبوني (٢٠١١، ص ٢٢٢) أن طلبة الجامعات يواجهون عدداً من المشكلات التربوية، والاجتماعية، والانفعالية، التي تؤدي إلى ضغوط نفسية تؤثر في تحصيلهم العلمي، ولذا فمن الضروري أن يتعرف الطلبة إلى هذه المشكلات، والأسباب المؤدية إلى ظهورها، والإلمام بأساليب التكيف اللازمة للتخلص منها.

وقد ذكرت بعض الأدبيات التربوية، أن هناك أسباباً تساعد على ظهور المشكلات الأكاديمية، ومنها ما ذكره جودة وزايد (٢٠١٢، ص ١٤١) من أن العوامل التي تساعد على ظهور المشكلات تنحصر في عاملين رئيسيين، هما:

عوامل ذاتية: وتعزى للطلاب كنقص الخبرة، والجهل بأنظمة الجامعة، وحالة الطالب النفسية وتدني مستوى ذكائه، وعدم وضوح الهدف من الالتحاق بالجامعة، وعدم اختيار التخصص المناسب، وانعدام الثقة بالنفس، وضعف المهارات الدراسية، وعدم القدرة على إدارة الوقت.

عوامل تنظيمية إدارية: وتعزى للمؤسسة التعليمية كزيادة أعداد الطلبة، وعدم تفعيل الإرشاد الأكاديمي، وإهمال الأنشطة الاجتماعية، وسوء إدارة الإمكانيات المادية أو ضعفها. كما ذكر جولبرغ (Goldberg 1997) المشار إليه في أبو العلا (٢٠١٥، ص ٢٣١) أن مركز الخدمات النفسية في جامعة سينسيناتي (Cincinnati) بالولايات المتحدة الأمريكية، قد حدد العوامل التي تتسبب في ظهور المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة، ومنها: غموض الرؤية والهدف لدى بعض الطلبة عند التحاقهم بالكلية؛ ما يجعلهم يختارون تخصصاتهم لإرضاء والديهم أو زملائهم، والقصور في كيفية إدارة الوقت، بالإضافة إلى ضعف المهارات الدراسية، وكذلك الصعوبات والمشكلات النفسية التي تواجه الطلبة كالتقلق، والإحباط، والضياع، والتوتر.

وأشار جلال (١٩٩٢، ص ٨٤) إلى أن قدرة تكيف الأفراد مع المشكلات تختلف من شخص إلى آخر، وأن هناك مؤشرات تدل على من يعاني مشكلة ما في حياته، وذكر منها ما يأتي: التوتر الزائد عن الحد، وفقدان الحماس والاهتمام بالعمل، والتناقض بين سلوك الفرد والجماعة،

ومحاولة جذب انتباه الآخرين، والسلوك العدواني المستمر، والانشغال الزائد بهوايات معينة، وعدم تطابق قدرات الفرد وأهدافه، وعدم الثقة بالنفس، والتغير المفاجئ في السلوك، والعجز التعليمي الذي لا يرجع إلى أسباب عقلية، والحزن والتعاسة دون سبب.

وبالرجوع إلى بعض الدراسات التي تناولت المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الجامعات العربية والعالمية بشكل عام، والمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الجامعات السعودية بشكل خاص، ومحاولتها رصد تلك المشكلات، تمكن الباحث من تحديد سبعة مجالات يمكن الانطلاق منها في الدراسة الحالية، متمثلة في: (الطلبة، وعضو هيئة التدريس، والبيئة الجامعية، والمقرر الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والجدول الدراسي، والتقويم)، وفيما يأتي عرض موجز لبعض المشكلات الأكاديمية التي رصدتها تلك الدراسات موزعة على مجالات الدراسة المختلفة:

الطلبة: رصدت بعض الدراسات؛ كدراسة (برزاوي، ٢٠١٧)، ودراسة (رضوان والصقر، ٢٠١٤)، ودراسة (الحربي، ٢٠١٥)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة بالطلبة أنفسهم، ومنها: ضعف أعداد الطلبة في مرحلة ما قبل التعليم الجامعي، وتدني مستويات الذكاء لدى الطلبة، وعدم رغبة الطالب بالتحخصص، والرغبة في الالتحاق بجامعة أخرى، وعدم القدرة على إدارة الوقت، وعدم التمكن من مهارات استخدام الحاسب الآلي، وصعوبات في إتقان اللغة الانجليزية.

عضو هيئة التدريس: رصدت بعض الدراسات؛ كدراسة (برزاوي، ٢٠١٧)، ودراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤)، ودراسة (العاظمي، ٢٠١٣)، ودراسة (الحربي، ٢٠١٥)، ودراسة (أبو العلا، ٢٠١٥)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة بعضو هيئة التدريس، ومنها: عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية والاجتماعية للطلاب، وشدة أستاذ المقرر مع الطلبة أثناء المحاضرة، وعدم الرضى عن المهارات التدريسية للمدرسين، وافتقار أستاذ المقرر للقدرة على ضبط سلوكيات الطلبة غير المرغوب فيها، وتأخر وغياب أستاذ المقرر عن اللقاءات التعليمية دون إشعار الطلبة بوقت كاف، وتعالى بعض الأساتذة على الطلاب، وعدم تقدير عضو هيئة التدريس لأهمية الوقت.

البيئة الجامعية: رصدت بعض الدراسات؛ كدراسة (العاظمي، ٢٠١٣)، ودراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤)، ودراسة (برزاوي، ٢٠١٧)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة بالبيئة الجامعية، ومنها: كثرة أعداد الطلبة في قاعات الدراسة، وسوء تهوية القاعات الدراسية، والشكوى من سلوك بعض العاملين في المكتبة، وقلة توافر الكتب الحديثة في التخصص.

المقرر الدراسي: رصدت بعض الدراسات؛ كدراسة (برزاوي، ٢٠١٧)، ودراسة (العاظمي، ٢٠١٣)، ودراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة

بالمقرر الدراسي، ومنها: ندرة الحلقات العلمية للأساتذة المتخصصين، وعدم التناسق ما بين وحدات المقرر الواحد، وصعوبة فهم موضوعات المقررات الدراسية، وارتفاع سعر الكتاب الجامعي المقرر، وزيادة المقررات العامة في الخطة الدراسية مما يحد من التعمق في مقررات التخصص، وصعوبة المناهج الدراسية وكثافتها، وتكرار مضمون بعض المقررات الدراسية، وضعف ارتباط بعض المقررات الدراسية بالمستقبل.

الإرشاد الأكاديمي: رصدت بعض الدراسات؛ كدراسة (رضوان والصقر، ٢٠١٤)، ودراسة (الغازمي، ٢٠١٣)، ودراسة (مرزا، ٢٠١٥)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، ومنها: ضعف الثقة بالمرشد الأكاديمي، وعدم تواجد المرشد الأكاديمي في مكتبه خلال فترة الحذف والإضافة، وعدم اهتمام المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب المستجد على فهم ذاته وتخطيط مستقبله، وميل بعض المرشدين الأكاديميين إلى فرض رأيه دون إقناع الطالب، وعدم توافر خدمات إرشاد لمساعدة الطلبة المتعثرين دراسياً.

الجدول الدراسي: رصدت بعض الدراسات؛ كدراسة (رضوان والصقر، ٢٠١٤)، ودراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤)، ودراسة (الغازمي، ٢٠١٣)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة بالجدول الدراسي، ومنها: تباعد مواعيد المحاضرات عن بعضها عن بعض، وكثرة المحاضرات في اليوم الواحد، وتشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة، وتداخل الأصوات داخل قاعات الشبكة التلفزيونية، ووجود محاضرات في الفترة المسائية.

التقويم: رصدت بعض الدراسات؛ كدراسة (برزاوي، ٢٠١٧)، ودراسة (أبو العلا، ٢٠١٥)، ودراسة (الحربي، ٢٠١٥)، ودراسة (الغازمي، ٢٠١٣)، ودراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة بالتقويم، ومنها: الاكتفاء بتقويم الجانب المعرفي فقط، وعدم عدالة بعض المقيمين في إعطاء التقديرات، والخوف من اقتراب موعد الامتحانات، وصعوبة أسئلة الامتحانات، وتحديد أكثر من امتحان في يوم واحد، والخوف من الرسوب، واللجوء أحياناً إلى الغش في الامتحانات، وقلة عدد أيام اختبارات نهاية الفصل الدراسي.

وفيما يأتي عرض لبعض الدراسات السابقة ذات الصلة التي تمكن الباحث من الإطلاع عليها، إذ تناولت المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة، وقد أتت مرتبة من الأحدث إلى الأقدم.

أجرت برزاوي (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى الكشف عن المشكلات الأكاديمية التي تعترض طلبة جامعة الشلف في الجزائر، وترتيبها حسب أهميتها للطلاب، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وقد استخدمت الباحثة استبانة مكونة من (٦٣) فقرة، موزعة على

سته أبعاد (المواد الدراسية، والمهارات الدراسية، والامتحانات، وعلاقة الطالب بالأستاذ، وعلاقة الطالب بمحيط الجامعة، والإرشاد الأكاديمي)، وتم توزيعها على عينة بلغت (٢١٢) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وقد أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، ومن أبرزها: وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة كالمشكلات المتعلقة بالأستاذة، تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح السنة الأولى، في حين لم تظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس والتخصص الدراسي، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: الاهتمام بمشكلات الطلاب الأكاديمية، كما أسفرت عن ضرورة إنشاء مركز للإرشاد الأكاديمي في الجامعة.

وأجرى (Mamo, Gosa, and Hailu, 2017) دراسة شبه تجريبية، هدفت إلى الكشف عن تصور الطالبات حول العوامل المؤثرة على كفاءتهن وأدائهن الأكاديمي، وبلغت عينة الدراسة (١٣٥) طالبة، من طالبات جامعة دير داوا في إثيوبيا، وقد استخدمت الدراسة أداتين (الاستبانة والمقابلات)، وأظهرت نتائج الدراسة مجموعة من العوامل المؤثرة، كالعوامل المتعلقة بالأسرة، والعوامل البيئية الاجتماعية والثقافية، والعوامل المرتبطة بالسلوك والالتزام بالأنظمة، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: أهمية إيجاد البيئة الآمنة للتعلم، وضرورة المتابعة الصارمة للسلوكيات المنحرفة.

وأجرى بخيت وسالم (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى استقصاء المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر الطالبات والمدرسات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، وقد استخدم الباحثان استبانة مكونة من (٤٤) فقرة، موزعة على خمسة أبعاد (مشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها، ومشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، والمشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ومشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، ومشكلات توافر الخدمات المساعدة وكفائتها)، وتم توزيعها على عينة بلغت (٢٢٩) طالبة و(٩٠) معلمة، وقد أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، ومن أبرزها: وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية في تقدير شدة المشكلات بين المدرسات والطالبات ولصالح الطالبات، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات تعزى للمستوى الدراسي، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: أن تتبنى المرشدات الأكاديميات خططهن الإرشادية وفق تصورات الطالبات، كما أسفرت الدراسة عن ضرورة الاهتمام بمشكلات الطالبات حسب ترتيبها الذي ورد في الدراسة من قبل متخذي القرار في الكلية.

وأجرى (Singh, Malik, and Singh, 2016) دراسة هدفت إلى دراسة عدد من العوامل المؤثرة في الأداء الأكاديمي للطلاب (مرافق التعلم، ومهارات الاتصال، وتوجيه الآباء والأمهات)، وقد استخدمت الدراسة استبانة على مقياس "لكرت" الخماسي، تم توزيعها على عينة عشوائية بلغت (٢٠٠) طالب من طلاب معاهد الإدارة في ولاية هاريانا (Haryana State)، وأظهرت نتائج الدراسة تأثيراً إيجابياً لتلك العوامل المؤثرة في الأداء الأكاديمي للطلاب، وأكثر هذه العوامل أهمية تمثلت في مرافق التعلم، يليها مهارات الاتصال، ثم توجيه السليم من الآباء والأمهات، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: إجراء دراسات تتناول دخل الأسرة، ومستوى تعليم الوالدين.

كما أجرت أبو العلا (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، وقد استخدمت الباحثة استبانة مكونة من (٤٢) فقرة، موزعة على ستة مجالات رئيسة (إدارة الوقت، والإشراف العلمي، وأعضاء هيئة التدريس، والمهارة الدراسية، والمقررات الدراسية، والتقييم)، وتم توزيعها على عينة بلغت (٩٩) طالبة، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج ومن أبرزها: أن الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات كبيرة، كما أظهرت الدراسة أن أكثر المشكلات حدة كانت في مجال المقررات الدراسية والإشراف العلمي، وبدرجة كبيرة جداً، تلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والتقييم، وإدارة الوقت، وبدرجة كبيرة، كما أظهرت الدراسة أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي ولصالح المستوى الأول، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، من أبرزها: ضرورة تزويد مكتبة الكلية بالمصادر والمراجع المتخصصة، كما أسفرت عن ضرورة ابتعاد أعضاء هيئة التدريس عن الطرق التقليدية في الشرح وتفعيل أسئلة طلاقة التفكير.

وأجرى (Mapuranga, Musingafi, and Zebron, 2015) دراسة نوعية هدفت إلى الكشف عن تصورات الطلبة حول العوامل المؤثرة في أدائهم الأكاديمي، وبلغت عينة الدراسة (٢٥) طالباً، و(٢٥) طالبة، من طلبة السنة النهائية في كلية العلوم الاجتماعية، في جامعة زمبابوي، وقد اعتمد الباحثون على توجيه سؤال إلى عينة البحث؛ يهدف إلى الكشف عن العوامل التي تؤثر في الأداء الأكاديمي للطلبة، وأظهرت نتائج الدراسة مجموعة من العوامل المؤثرة، كخدمات دعم الجامعة، والخصائص الشخصية للطلبة، والبيئة الاجتماعية والاقتصادية للكلية، والتمويل الكافي، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: ضرورة تحسين الخدمات الطلابية في الجامعة، والعمل على إيجاد مكتب يهتم بتقديم

المشورة والمساعدة للطلبة، فيما قد يعترضهم من مشكلات أكاديمية، واجتماعية على حد سواء، وضرورة التمويل والدعم، وضمان الدولة للتوظيف، إجراء دراسة أوسع وأعمق في الجامعة أو الجامعات الأخرى في البلد.

وأجرى الحربي (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التعرف إلى المشكلات الأكاديمية لدى طلاب المنح في الجامعة الإسلامية من وجهة نظرهم، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وقد استخدم الباحث استبانة مكونة من (٥٠) فقرة، موزعة على أربعة محاور رئيسية (الأستاذ الجامعي، والطالب، والمقرر الدراسي، والتقييم)، وتم توزيعها على عينة بلغت (٤٠٠) طالب تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، ومن أبرزها: أن المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالطالب كبيرة، ومنها: قلق الطالب من الدراسة والاختبارات، وعدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت، وتشتت ذهن الطالب أثناء الدراسة، أما المشكلات الأكاديمية المرتبطة بكل من الأستاذ الجامعي، والمقرر الدراسي، والتقييم فقد أتت متوسطة، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: عقد لقاءات دورية من قبل المسؤولين ورؤساء الأقسام مع الطلاب للتعرف إلى المشكلات التي قد تواجههم، والعمل على وضع الحلول العلاجية المناسبة لها، كما أسفرت الدراسة عن ضرورة تفعيل وتكثيف برامج التوجيه والإرشاد التي تقدمها المراكز المتخصصة في الجامعة، كما أسفرت أيضاً عن ضرورة العمل على توفير بيئة تعليمية مناسبة، بالإضافة إلى تكثيف الدورات الخاصة بالتقييم الجامعي.

كما أجرت مرزا (٢٠١٥) دراسة هدفت إلى التوصل إلى مقترحات من وجهة نظر الطلاب المستجدين وأعضاء هيئة التدريس تساعد إدارة فرع الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية على تذليل الصعوبات والمشكلات التي يواجهها الطلاب المستجدون، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وقد استخدمت الباحثة استبانة مكونة من (١٠٠) فقرة، موزعة على تسعة محاور هي: (الطالب، والأستاذ الجامعي، والإرشاد الأكاديمي، والمقررات الدراسية، وعملية التعلم والتعليم، ومشكلات تتعلق بالقبول والتسجيل، وشؤون الطلبة، والأمور المالية، والخدمات اللوجستية)، وتم توزيعها على عينة بلغت (٢٤٠) طالباً وطالبة و(٩١) عضو هيئة تدريس، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، من أبرزها: عدم تمكن الطالب المستجد من مهارات اللغة الإنجليزية، كما أظهرت الدراسة خوف الطالب المستجد من أسئلة الاختبارات النهائية التي ترد من المقر الرئيسي للجامعة، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها:

تكثيف دور الإرشاد الأكاديمي للطلبة والمتابعة المستمرة لذوي التحصيل المنخفض، كما أسفرت عن ضرورة تجهيز القاعات الدراسية بالتقنيات التعليمية المتطورة.

وقد أجرى العنزي (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى التعرف إلى المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهدافها، وقد استخدم الباحث استبانة مكونة من (٤٦) فقرة، موزعة بالتساوي على كل من المشكلات الإدارية والمشكلات الأكاديمية، وتم توزيعها على عينة بلغت (١٠٠) طالب وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، ومن أبرزها: عدم وجود مرشدين أكاديميين، كما أظهرت الدراسة قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مستوى الدراسة والتخصص، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: ضرورة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي للطلبة، وضرورة الاعتناء بتجهيز القاعات الدراسية، والتوصية بالتوسع في المكتبة الجامعية، وتزويدها بأحدث أوعية البيانات، وربطها بقواعد البيانات الدولية.

وأجرى الظفيري وبيان (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلبة قسم معلم الصف في كلية التربية بجامعة البعث من وجهة نظرهم، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، وقد استخدم الباحثان استبانة مكونة من (٢٩) فقرة، ضمت جميع المشكلات الأكاديمية التي تم استخلاصها في ضوء الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحثان، وقد تم توزيعها على عينة بلغت (١٠٠٠) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، ومن أبرزها: عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى إلى متغير الثانوية العامة؛ بينما كانت هناك فروق دالة إحصائية تعزى إلى متغير السنة الدراسية ولصالح طلبة السنة الأولى عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$)، كما أظهرت الدراسة بروز مشكلة تكرار مضمون بعض المقررات الدراسية، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من المقترحات، ومن أهمها: تنظيم محاضرات، ودورات وورش عمل، من قبل القائمين على إدارة الكلية، تساعد عضو هيئة التدريس على تجويد أدائه التدريسي، كما أسفرت عن اقتراح إنشاء وحدات إرشادية أكاديمية، تقوم بعقد لقاءات دورية مع الطلبة لتعريفهم بأهداف الكلية وأنظمتها ولوائحها وتزويدهم بالمعلومات اللازمة لحياتهم الجامعية. كما أجرى رضوان والصقر (٢٠١٤) دراسة هدفت إلى التعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في جامعة سلمان بن عبد العزيز في الخرج، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وقد استخدم الباحثان استبانة مكونة من (٥٠) فقرة، موزعة على

أربعة محاور (الجداول ونظام المحاضرات والتجهيزات، وأعضاء هيئة التدريس، والمشكلات الشخصية للطلاب والطالبات، والإرشاد الأكاديمي)، وتم توزيعها على عينة بلغت (٢٢٣) طالبة، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، ومن أبرزها: نقص في المعامل والمختبرات المجهزة، وعدم معرفة الطالبة للمرشد الأكاديمي ودوره، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: ضرورة توفير البيئة الإدارية والتعليمية التي تساعد الطالبة على التكيف مع النظام، كما أسفرت الدراسة عن ضرورة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي.

كما أجرى العازمي (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى تعرّف واقع المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة كلية التربية الأساسية التابعة للهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، وقد استخدم الباحث استبانة مكونة من (٥٥) فقرة، موزعة على سبعة محاور رئيسة (الإرشاد الأكاديمي، والمقررات الدراسية، والمحاضرات، وأساليب التدريس، وأساليب تعامل أعضاء هيئة التدريس، والامتحانات، ومصادر المعلومات والتكنولوجيا)، وتم توزيعها على عينة بلغت (١٣٠٠) طالب وطالبة، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، ومن أبرزها: وجود مجموعة من المشكلات الأكاديمية التي يعاني الطلبة بدرجة مرتفعة؛ وهي المشكلات المتعلقة بأساليب التدريس، وبمصادر المعلومات والتكنولوجيا، وبالمقررات الدراسية، وبنظم الامتحانات، بينما كان هناك مجموعة أخرى من المشكلات يعاني منها الطلبة بدرجة متوسطة؛ وهي المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، وبأساليب تنظيم المحاضرات، وبأساليب تعامل أعضاء هيئة التدريس، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من التوصيات، ومن أهمها: تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في الكلية، وعقد اللقاءات الدورية مع الطلبة للتعرّف إلى المشكلات التي تواجههم.

وقد اتفقت الدراسات السابقة التي تناولتها هذه الدراسة على وجود مشكلات أكاديمية تواجه الطلبة، إلا أنها تباينت فيما بينها، فأتى تواجد تلك المشكلات بدرجات متفاوتة، وتتنوع واسع، وتداخل مع المشكلات النفسية، وأجمعت معظم الدراسات على ضرورة التصدي لهذه المشكلات، وأهمية التركيز على الخدمات الإرشادية، والنفسية، وإجراء المزيد من الدراسات للوقوف على الأسباب المؤدية لحدوثها، وإيجاد الاستراتيجيات المناسبة للتغلب عليها، وتشابهت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في الهدف من إجرائها، واعتمادها المنهج الوصفي، واعتماد الاستبانة كأداة للدراسة، ومحاولة رصد تلك المشكلات الأكاديمية التي تعترض الطلبة، ومستوى تواجدها إلى حد ما، إلا أنها اختلفت عن سابقتها في أنها تستهدف الكشف عن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب

بجامعة شقراء، والفروق في طبيعة هذه المشكلات من حيث الجنس، والمستوى الدراسي، إذ لم تحاول ذلك أي من الدراسات السابقة، كما اختلفت في بعض المشكلات الأكاديمية التي تناولتها الدراسة مقارنةً بالمشكلات الأكاديمية التي تناولتها الدراسات السابقة، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري، وبناء أداة الدراسة، وكذلك في تفسير النتائج.

مشكلة الدراسة

للمشكلات الأكاديمية دورٌ مؤثّرٌ في مخرجات المؤسسة التعليمية ومستوى كفاءتها الداخلية، وقد تؤدي إلى نتائج لا تحمد عقباهما في حال تم إغفالها (بوشيت، ٢٠٠٨، ص ١٧٩). وانطلاقاً من إدراك الباحث لأهمية المشكلات الأكاديمية، التي تواجه الطلبة في الرياضيات، وما ينتج عن هذه المشكلات من آثار سلبية على النظام التعليمي بصفة خاصة والمجتمع بصفة عامة، ومن خلال اطلاع الباحث على نتائج بعض الدراسات السابقة ذات الصلة، ورصدها لبعض المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الجامعات، سواء الجامعات السعودية، أو العربية، أو العالمية، وتأثيرها المباشر في مستوى أداء الطلبة، ونظراً للواقع الفعلي الذي يعيشه الباحث، كأحد أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء، ما مكنه من ملاحظة شكاوى الطلبة من بعض المشكلات الأكاديمية، التي قد يكون لها أثر في تكرار الإنذارات، أو الحرمان، أو الرسوب، أو حذف الفصل الدراسي، أو التسرب من الجامعة؛ مما استدعى قيامه بهذه الدراسة، للكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم، وقد تحددت مشكلة الدراسة من خلال الأسئلة الآتية:

أسئلة الدراسة

- ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0,05)$ في تقدير المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء تعزى لمتغير الجنس؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0,05)$ في تقدير المشكلات

الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء تعزى لمتغير المستوى الدراسي؟

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى:

- رصد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.
- معرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء تبعاً لمتغيري الجنس، والمستوى الدراسي.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة فيما يأتي:

- تزويد إدارة الجامعة بأهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في الجامعة؛ وذلك لمعالجة هذه المشكلات، وإيجاد ما يلزم في التعامل معها.
- إثراء المكتبات التربوية بدراسة عن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.
- هي الأولى من نوعها على مستوى جامعة شقراء - في حدود علم الباحث - التي تتناول دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات.

حدود الدراسة

- حدود موضوعية: المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة من وجهة نظرهم.
- حدود بشرية: طلبة قسم الرياضيات (بنين وبنات).
- حدود مكانية: كلية العلوم والآداب بشقراء في جامعة شقراء.
- حدود زمانية: الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ.

مصطلحات الدراسة

المشكلات الأكاديمية: هي " تلك المشكلات التي يواجهها الطالب أثناء دراسته في الجامعة، والمتعلقة بالأمور الأكاديمية كالتخصص، والإرشاد الأكاديمي، واستعمال التكنولوجيا التربوية، والتفاعل مع المدرسين، وطرائق التقويم، ووجود الكتب المقررة، وغير ذلك من أمور ذات صبغة أكاديمية" (بطاح، ١٩٩٩، ص ٢٤).

ويقصد بها في هذه الدراسة، العقبات والصعوبات التي تعترض طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بشقراء في جامعة شقراء، من حيث المحاور الآتية: (الطلبة أنفسهم، وعضو هيئة التدريس، والبيئة الجامعية، والمقرر الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والجدول الدراسي، والتقييم)، التي قد تؤدي إلى تعثر الطلبة أكاديمياً.

طلبة قسم الرياضيات: هم جميع الطلبة (ذكوراً وإناثاً)، المقيدون بقسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بشقراء في جامعة شقراء، للفصل الأول من العام الجامعي ١٤٢٧/١٤٢٨هـ، وقد تم تقسيمهم إلى أربعة مستويات دراسية؛ تبعاً للسنوات الدراسية اللازمة لإنهاء مرحلة البكالوريوس، وكل سنة دراسية تضم فصلين دراسيين.

كلية العلوم والآداب بشقراء في جامعة شقراء: هي مؤسسة تربوية متخصصة في إعداد الطلاب والطالبات، تمنح درجة البكالوريوس في العلوم بعد اجتياز عدد معين من الساعات، ويوجد فيها عدد من التخصصات، وهي إحدى الكليات التابعة لجامعة شقراء، وتقع في محافظة شقراء؛ التابعة لمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية.

الطريقة والإجراءات

تتضمن وصفاً لإجراءات الدراسة التي تم اتباعها، بالإضافة إلى وصف مجتمع الدراسة وعينتها، والأداة المستخدمة في الدراسة، وكيفية التحقق من صدقها وثباتها، كما تناولت المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي؛ الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو الأنسب للتعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء.

مجتمع الدراسة وعينتها:

مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وعددهم (٢١١) طالباً وطالبة.

عينة الدراسة

تم تطبيق هذه الدراسة على كامل مجتمع الدراسة، باستثناء (٣٠) طالباً وطالبة؛ يمثلون عينة لحساب ثبات الدرجة الكلية للاستبانة، وبعد استثناء الاستبانات غير الصالحة من مجموع الاستبانات التي تم جمعها، تكونت عينة الدراسة من (١٥٤) طالباً وطالبة، والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

عينة الدراسة حسب متغير الجنس والمستوى الدراسي

العدد	المستوى	المتغير
٧٥	الذكور	الجنس
٧٩	الإناث	
٦٠	السنة الأولى	المستوى الدراسي
٣٦	السنة الثانية	
٣٥	السنة الثالثة	
٢٣	السنة الرابعة	
١٥٤	المجموع	

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع المعلومات التي توضح تقدير المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء، وتم إعداد الاستبانة من خلال:

- الاطلاع على بعض الكتب، والعديد من الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة.
- تحديد سبعة مجالات (الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، والبيئة الجامعية، والمقرر الدراسي، والارشاد الأكاديمي، والجدول الدراسي، والتقييم)، والتي تُعد أهم المجالات التي قد تصدر عنها المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر الباحث.
- تحديد الأجزاء التي تكونت منها الاستبانة؛ حيث اشتملت الاستبانة على جزأين:

الجزء الأول: البيانات الشخصية لأفراد الدراسة وفقاً للمتغيرات الآتية:

الجنس (ذكر- أنثى).

المستوى الدراسي (السنة الأولى - السنة الثانية - السنة الثالثة - السنة الرابعة).

الجزء الثاني: أداة تقدير المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء، إذ اشتمل هذا الجزء - في الاستبانة بصورتها الأولية - على (٨٣) عبارة، موزعة على المجالات التي تم تحديدها.

عرض أداة الدراسة بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين، وقد أتى عدد عبارات الاستبانة بصورتها النهائية، على نحو ما يوضحه الجدول (٢).

جدول (٢)
توزيع عبارات الاستبانة على المجالات

الرقم	المجال	عدد العبارات
١	الطلبة	١١
٢	أعضاء هيئة التدريس	١٢
٣	البيئة الجامعية	١٢
٤	المقرر الدراسي	١٠
٥	الإرشاد الأكاديمي	٨
٦	الجدول الدراسي	٧
٧	التقويم	١٠
المجموع		٧٠

قُسِّم سلم التقديرات الوصفية لعبارات الاستبانة باستخدام مقياس "لكرت" الخماسي، إلى خمس تقديرات هي: (كبيرة جداً - كبيرة - متوسطة - قليلة - قليلة جداً)، لتقيس درجة توافر المشكلات الأكاديمية، التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء، وقد طلب الباحث من كل طالب وطالبة في عينة الدراسة، تحديد درجة توافر الخاصية، بوضع إشارة (√) أمام كل عبارة من عبارات الاستبانة، وقد أُعْتُبِرَت العلامة العظمى لكل عبارة (٥)، والعلامة الدنيا لكل عبارة (١)، بما أن $(٤ ÷ ٣ = ١,٣٣)$ ، لذا فإن قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدراسة، سيتم التعامل معها على النحو الآتي: (٢,٣٣ فما دون: منخفض)، (٢,٤ - ٢,٦٦ - ٣: متوسط)، (٣,٦٧ فما فوق: مرتفع).

صدق أداة الدراسة

يتناول هذا الجزء صدق أداة الدراسة؛ من حيث الصدق الظاهري، وصدق الاتساق الداخلي، كما يأتي:

الصدق الظاهري: للتأكد من الصدق الظاهري، تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على (١٠) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص، من أساتذة الجامعات (جامعة شقراء، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وجامعة طيبة)، واعتبر اتفاق (٧) منهم فأكثر حول درجة وضوح العبارة، وانتمائها للمجال، وسلامة صياغتها، معياراً جيداً لاعتمادها، وفي ضوء آرائهم

تم حذف، وإضافة، وتعديل بعض العبارات، كما تم نقل بعض العبارات من مجال إلى آخر. صدق الاتساق الداخلي: للتأكد من صدق الاتساق الداخلي، تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وقد أتت على نحو ما يوضحه الجدول (٣).

جدول (٣)
صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

الرقم	العبارة	معامل الارتباط
الطلبة		
١	التحقت بالجامعة بدون هدف واضح.	٠,٨٠١**
٢	اخترت تخصصاً غير مناسب لقدراتي.	٠,٩٠٠**
٣	أشكو من ضعف امتلاك المعلومات الأساسية في الرياضيات بالمرحلة الثانوية.	٠,٨٤٣**
٤	أواجه مشقة في استخلاص النقاط المهمة من الدرس.	٠,٧٨٩**
٥	أخجل من المشاركة أثناء المحاضرة.	٠,٦٩٩**
٦	أرتبك عندما يوجه عضو هيئة التدريس الأسئلة.	٠,٧٠١**
٧	أجد صعوبة في تذكر المعلومات التي درستها.	٠,٧٤٤**
٨	أفتقر إلى الرغبة في مواصلة دراستي كمتخصص في الرياضيات.	٠,٧٦٢**
٩	أجد صعوبة في القدرة على إدارة الوقت.	٠,٧٧٥**
١٠	أعاني من عدم المواظبة على حضور المحاضرات.	٠,٧٨٣**
١١	أواجه صعوبة في تكوين علاقات ايجابية مع زملائي.	٠,٧٧٠**
المحور ككل		
أعضاء هيئة التدريس		
١٢	يوجد من أعضاء هيئة التدريس من هو غير متمكن من المادة العلمية.	٠,٦٧٣**
١٣	يغفل بعض أعضاء هيئة التدريس تزويد الطلبة بالخطة الدراسية للمقرر في بداية الفصل.	٠,٧٧٧**
١٤	تؤثر العلاقات الشخصية في تعاملات بعض أعضاء هيئة التدريس.	٠,٧٦٤**
١٥	يتبع بعض أعضاء هيئة التدريس طرقاً لا تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	٠,٥٨٣**
١٦	يفتقد بعض أعضاء هيئة التدريس لمهارة جذب انتباه الطلبة أثناء المحاضرة.	٠,٦٨٨**
١٧	يغفل بعض أعضاء هيئة التدريس ربط الدرس بواقع حياة الطلبة.	٠,٧٨٦**
١٨	يتهاون بعض أعضاء هيئة التدريس بالالتزام بموعد المحاضرة.	٠,٧٥٨**
١٩	يتغيب بعض أعضاء هيئة التدريس عن الساعات المكتبية المعلنة.	٠,٧٣٣**
٢٠	يهمل بعض أعضاء هيئة التدريس بث روح التعاون بين الطلبة.	٠,٧٠٠**
٢١	يتهاون بعض أعضاء هيئة التدريس في التأكد من فهم الطلبة لموضوع الدرس.	٠,٦٨٧**
٢٢	يكتفي بعض أعضاء هيئة التدريس باستخدام طرق تدريس تقليدية.	٠,٧١٠**
٢٣	يفتقد بعض أعضاء هيئة التدريس لمهارات الاتصال.	٠,٦٦٨**

تابع جدول (٣)

الرقم	العبرة	معامل الارتباط
	المحور ككل	**٠,٧٥٤
	البيئة الجامعية	
٢٤	تزدحم القاعات الدراسية بالطلبة.	**٠,٧١٥
٢٥	أعاني من سوء إضاءة بعض القاعات الدراسية.	**٠,٦٢١
٢٦	أعاني من سوء تهوية بعض القاعات الدراسية.	**٠,٧٥٠
٢٧	أعاني من رداءة أجهزة التكييف في بعض القاعات الدراسية.	**٠,٧٦٤
٢٨	تفتقر القاعات الدراسية إلى التقنيات التربوية المتطورة.	**٠,٦٢٣
٢٩	تفتقر مكتبة الجامعة إلى الكتب والمصادر الحديثة في الرياضيات.	**٠,٦٨٧
٣٠	تفتقر مكتبة الجامعة إلى مختصين لمساعدة الطلبة في الاستفادة من المصادر المتوافرة.	**٠,٧٥٠
٣١	تفتقر مكتبة الجامعة لمحررات البحث المختصة في الرياضيات.	**٠,٧٨١
٣٢	تفتقر مكتبة الجامعة إلى خدمات النسخ والتصوير.	**٠,٧١٥
٣٣	تفتقر مكتبة الجامعة إلى الاتصال بشبكة الإنترنت.	**٠,٦٨٤
٣٤	أعاني من عدم استطاعتي الوصول إلى مكتبة الجامعة بسبب موقعها.	**٠,٧٥٧
٣٥	تفتقر مكتبة الجامعة إلى توافر الأماكن المناسبة للقراءة.	**٠,٧٧٤
	المحور ككل	**٠,٧٢٧
	المقرر الدراسي	
٣٦	يتم تدريس بعض المقررات العملية بأسلوب نظري.	**٠,٧٢٤
٣٧	تعتمد بعض مقررات الرياضيات على الحفظ والاسترجاع.	**٠,٨٤٥
٣٨	تفتقر المواد الدراسية إلى الترابط مفيما بينها.	**٠,٧٧٨
٣٩	تزدحم بعض المقررات بحشو معلومات لا فائدة منه في الحياة.	**٠,٨٢٧
٤٠	تفتقر الخطة الدراسية إلى موضوعات تلي طموحي.	**٠,٧٨٨
٤١	أواجه صعوبة في الحصول على المراجع اللازمة.	**٠,٧٤٢
٤٢	تتكرر بعض الموضوعات الدراسية في أكثر من مقرر خلال فترة الدراسة.	**٠,٨٥٤
٤٣	يفوق حجم المادة الدراسية الساعات المقررة لتدريسها.	**٠,٧٨٧
٤٤	أجد صعوبة في فهم بعض المقررات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية.	**٠,٨٧٢
٤٥	أعاني من التكلفة المرتفعة لبعض المراجع المطلوبة.	**٠,٧٧٢
	المحور ككل	**٠,٦٥٦
	الارشاد الأكاديمي	
٤٦	أجهل وجود مرشد أكاديمي ألجأ إليه لمساعدتي.	**٠,٧٩٢
٤٧	أجهل عمل المرشد الأكاديمي.	**٠,٨٢٨
٤٨	تصعب مقابلة المرشد الأكاديمي.	**٠,٧٩٢
٤٩	يصعب على مرشدي الأكاديمي توجيهي بشكل سليم بسبب اختلاف تخصصه عن تخصصي.	**٠,٧٥٩

تابع جدول (٣)

الرقم	العبارة	معامل الارتباط
٥٠	أعاني من عدم السير وفق الخطة الدراسية بسبب عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوجيهي لذلك.	٠,٧٢٧ **,
٥١	تفتقر الكلية إلى دليل إرشادي للطلبة.	٠,٨٨٢ **,
٥٢	تفتقر الكلية إلى موقع إلكتروني يختص بالإرشاد الأكاديمي.	٠,٧٨٨ **,
٥٣	أخجل من اللجوء إلى المرشد الأكاديمي.	٠,٧١١ **,
٠,٨٨٤ **,	المحور ككل	
الجدول الدراسي		
٥٤	أعاني من كثرة المحاضرات في اليوم الواحد.	٠,٨٦٧ **,
٥٥	يتم وضع المحاضرات المتتالية في الجدول بدون استراحة.	٠,٨٩٣ **,
٥٦	تتأخر بعض المحاضرات إلى أوقات متأخرة في المساء.	٠,٨٨٢ **,
٥٧	أعاني من الملل بسبب تباعد مواعيد المحاضرات بعضها عن بعض أثناء اليوم الدراسي.	٠,٨٤٨ **,
٥٨	أواجه مشقة في حضور بعض المحاضرات المتتالية بسبب القاعات المتباعدة.	٠,٧٠٤ **,
٥٩	أواجه صعوبة في تسجيل بعض المقررات بسبب التعارض في مواعيد المقررات في المستوى الواحد.	٠,٦٨٤ **,
٦٠	أعاني من عدم استقرار الجدول خلال الفصل الدراسي.	٠,٨٥١ **,
٠,٩١١ **,	المحور ككل	
التقويم		
٦١	أعاني من كثرة تكاليفات بعض المقررات في الفصل الدراسي.	٠,٨١٢ **,
٦٢	يستخدم عضو هيئة التدريس أساليب تقويم تقليدية فقط.	٠,٨٨٦ **,
٦٣	يُهمل رأي الطلبة عند وضع جداول الاختبارات.	٠,٨٣١ **,
٦٤	يشمل جدول الاختبارات أكثر من اختبار في اليوم.	٠,٨٣٣ **,
٦٥	تحتاج بعض أسئلة الاختبارات إلى وقت أطول من الوقت المحدد للإجابة عنها.	٠,٨٤٦ **,
٦٦	تحتوي بعض الاختبارات على أسئلة من خارج المقرر.	٠,٨٣٧ **,
٦٧	تفتقر أسئلة الاختبارات للتنوع.	٠,٩٠٢ **,
٦٨	أعاني من صعوبة أسئلة بعض الاختبارات.	٠,٩٢١ **,
٦٩	أجهل الطريقة السليمة في الإجابة عن أسئلة الاختبار.	٠,٨٥٤ **,
٧٠	يغفل بعض أعضاء هيئة التدريس تفعيل التغذية الراجعة.	٠,٨٤٦ **,
٠,٨٩٣ **,	المحور ككل	

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) فأقل، مما يدل على صدق اتساقها مع المحور.

ثبات أداة الدراسة

تم حساب ثبات الدرجة الكلية للاستبانة عن طريق أخذ عينة (٢٠) طالباً وطالبة، من خارج عينة الدراسة، ومن ثم تم حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، فكان (٠,٨٤) وقد اعتبر معامل الثبات هذا مناسباً لأغراض الدراسة، أما بالنسبة لمجالات الاستبانة فإن معاملات ثباتها تتضح من خلال الجدول (٤).

جدول (٤)

معامل "ألفا كرونباخ" لقياس ثبات مجالات أداة الدراسة

الرقم	المجال	عدد العبارات	معامل الثبات
١	الطلبة	١١	٠,٨٨
٢	أعضاء هيئة التدريس	١٢	٠,٨٦
٣	البيئة الجامعية	١٢	٠,٩٠
٤	المقرر الدراسي	١٠	٠,٨٥
٥	الإرشاد الأكاديمي	٨	٠,٨٤
٦	الجدول الدراسي	٧	٠,٨٣
٧	التقويم	١٠	٠,٩٢
	معامل الثبات	٧٠	٠,٨٤

يتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات ألفا كرونباخ تراوح بين (٠,٨٣ - ٠,٩٢)، وهي جميعها مناسبة لإجراء الدراسة.

المعالجة الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، على النحو الآتي:

للإجابة عن السؤال الأول، قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة، وكذلك الانحرافات المعيارية؛ للكشف عن المشكلات الأكاديمية، التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء.

للإجابة عن السؤال الثاني، قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار "ت"؛ للكشف عن أثر متغير الجنس في المشكلات الأكاديمية، التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء.

للإجابة عن السؤال الثالث، قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واستخراج تحليل التباين الأحادي، واختبار المقارنات البعدية "شافيه"؛ للكشف عن أثر متغير المستوى الدراسي على المشكلات الأكاديمية، التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء.

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات:

أولاً: نتائج السؤال الأول

نص السؤال الأول على: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
للإجابة عن السؤال الأول، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لكل مجال من مجالات الدراسة السبعة.
الطلبة: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لفقرات مجال الطلبة كما هو موضح في الجدول (٥).

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وفقاً لمجال الطلبة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
٧	أجد صعوبة في تذكر المعلومات التي درستها	٣,١٦	١,١١	متوسط	١
٩	أجد صعوبة في القدرة على إدارة الوقت	٣,٠٤	١,٢٤	متوسط	٢
٣	أشكو من ضعف امتلاك المعلومات الأساسية في الرياضيات بالمرحلة الثانوية	٢,٧٨	١,٢٩	متوسط	٣
٤	أواجه مشقة في استخلاص النقاط المهمة من الدرس	٢,٧٥	١,١٧	متوسط	٤
٨	أفتقر إلى الرغبة في مواصلة دراستي كمتخصص في الرياضيات	٢,٥٥	١,٣٨	متوسط	٥
٦	أرتبك عندما يوجه عضو هيئة التدريس الأسئلة	٢,٥١	١,٢٥	متوسط	٦
٢	اخترت تخصصاً غير مناسب لقدراتي	٢,٤٤	١,٤١	متوسط	٧
٥	أحجل من المشاركة أثناء المحاضرة	٢,٢٤	١,٢٤	منخفض	٨
١	التحقت بالجامعة دون هدف واضح	٢,٢٣	١,٨٢	منخفض	٩
١٠	أعاني من عدم المواظبة على حضور المحاضرات	١,٩٠	١,١٨	منخفض	١٠
١١	أواجه صعوبة في تكوين علاقات إيجابية مع زملائي	١,٨٤	١,١٠	منخفض	١١
	المتوسط العام الحسابي	٢,٥٠	٠,٧٩	متوسط	

يتضح من الجدول السابق أن مجال الطلبة حاز متوسطاً حسابياً عاماً (٢,٥٠)، وهذا يُفسر أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء في مجال الطلبة ذات مستوى متوسط، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجال بين (٣,١٦ - ١,٨٤)، وكانت أعلاها "أجد صعوبة في تذكر المعلومات التي درستها" بوسط حسابي (٣,١٦)، وانحراف معياري (١,١١)، وقد يعزى ذلك إلى اعتماد الطلبة على الحفظ عند اقتراب الاختبارات بهدف النجاح، أو بهدف الحصول على مركز متقدم بين زملائهم، الأمر الذي يؤدي إلى صعوبة تذكر ما تم حفظه بعد مدة من الزمن، مما يؤدي إلى شعور بعض الطلبة بصعوبة تخصص الرياضيات، وأنهم غير قادرين على مواصلة الدراسة كمتخصصين في الرياضيات، في حين أن أقل المشكلات الأكاديمية هي "أواجه صعوبة في تكوين علاقات إيجابية مع زملائي" بوسط حسابي (١,٨٤)، وانحراف معياري (١,١٠)، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة المجتمع الواحد المتواصل والمتقارب، والذي له عادات وتقاليد واحدة، يسهل من خلالها الحصول على زملاء، والتفاهم معهم، نظراً لوجود الكثير من التقاطعات التي يلتقي عندها الزملاء في الهوم المشترك والمصالح الجماعية، كما أن طبيعة الجو الجامعي تحت الطلبة على المواظبة لحضور المحاضرات كونها حلقة وصل بين الطلبة وعضو هيئة التدريس، للتعرف على المقرر ومتطلباته، إذ لا يوجد من يعوض ذلك خارج الجامعة، وانفقت هذه النتيجة مع دراسة (الحربي، ٢٠١٥)؛ التي أظهرت أن عدم قدرة الطالب على تنظيم الوقت من أكبر المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالطالب من وجهة نظر أفراد العينة.

٢) أعضاء هيئة التدريس: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لفقرات مجال أعضاء هيئة التدريس كما هو موضح في الجدول (٦).

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وفقاً لمجال أعضاء هيئة التدريس

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
٥	يفتقد بعض أعضاء هيئة التدريس لمهارة جذب انتباه الطلبة أثناء المحاضرة	٣,٣٤	١,١٦	متوسط	١
٦	يفغل بعض أعضاء هيئة التدريس ربط الدرس بواقع حياة الطلبة	٣,٣٢	١,١٦	متوسط	٢
١١	يكفي بعض أعضاء هيئة التدريس باستخدام طرق تدريس تقليدية	٣,١٧	١,٢٥	متوسط	٣
٤	يتبع بعض أعضاء هيئة التدريس طرقاً لا تراعي الفروق الفردية بين الطلبة	٣,١٣	١,٢٨	متوسط	٤

تابع جدول (٦)

الترتيب	المستوى حسب المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرقم
٥	متوسط	١,٢٤	٣,٠٨	يوجد من أعضاء هيئة التدريس من هو غير متمكن من المادة العلمية	١
٦	متوسط	١,١٩	٢,٩٥	يفتقد بعض أعضاء هيئة التدريس لمهارات الاتصال	١٢
٧	متوسط	١,٢٠	٢,٩٤	يتهاون بعض أعضاء هيئة التدريس في التأكد من فهم الطلبة لموضوع الدرس	١٠
٨	متوسط	١,٢٩	٢,٨٣	يغفل بعض أعضاء هيئة التدريس تزويد الطلبة بالخطوة الدراسية للمقرر في بداية الفصل	٢
٩	متوسط	١,٢٤	٢,٧٣	يهمل بعض أعضاء هيئة التدريس بث روح التعاون بين الطلبة	٩
١٠	متوسط	١,٢٣	٢,٦٧	تؤثر العلاقات الشخصية في تعاملات بعض أعضاء هيئة التدريس	٣
١١	منخفض	١,٢٣	٢,١٦	يتغيب بعض أعضاء هيئة التدريس عن الساعات المكتبية المعلنة	٨
١٢	منخفض	١,٢٤	٢,١٤	يتهاون بعض أعضاء هيئة التدريس في الالتزام بموعد المحاضرة	٧
	متوسط	٠,٧٨	٢,٨٧	المتوسط العام الحسابي	

يتضح من الجدول السابق أن مجال أعضاء هيئة التدريس حاز متوسطاً حسابياً عاماً (٢,٨٧)، وهذا يُفسر أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء في مجال أعضاء هيئة التدريس ذات مستوى متوسط، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجال بين (٢,١٤ - ٣,٣٤)، فكانت أعلاها "يفتقد بعض أعضاء هيئة التدريس لمهارة جذب انتباه الطلبة أثناء المحاضرة" بوسط حسابي (٣,٣٤)، وانحراف معياري (١,١٦)، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة الرياضيات، فهي جامدة تفتقر في بعض موضوعاتها إلى التطبيقات العملية التي تعمل على شد انتباه الطلبة، مما يؤدي بأعضاء هيئة التدريس إلى استخدام الطرق التقليدية، مع العلم بوجود طرق حديثة وعملية في التدريس، إلا أنها تحتاج إلى وقت وجهد وخبرة، ومع ذلك فقد يلجأ عضو هيئة التدريس إلى الطريقة التقليدية في بعض موضوعات الرياضيات المتقدمة الأكثر تجرداً، في حين أن أقل المشكلات الأكاديمية هي "يتهاون بعض أعضاء التدريس بالالتزام بموعد المحاضرة" بوسط حسابي (٢,١٤)، وانحراف معياري (١,٢٤)، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة المادة الرياضية التي تجعل ممن يُدرّسها ملتزماً ولا يغيب عن المحاضرات، فالمادة طويلة وتحتاج إلى وقت لإنجازها، فلا مجال لتغيب عضو هيئة التدريس، أو التأخر عن موعد المحاضرة، أو عن موعد الساعات المكتبية المعلنة؛ التي قد يلجأ إليه الطلبة فيها لمساعدتهم، كما أن طبيعة الاختبارات وطريقة

تصحيحها يجعل من ثبات العلامة أمراً واقعياً، فالإجابة عن الاختبارات لها احتمال واحد فقط، إما صحيحاً أو خاطئاً، فلا جدال في ذلك، الأمر الذي يجعل من العلاقات الشخصية لا تؤثر في العلامة المأخوذة، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العازمي، ٢٠١٣)؛ التي أظهرت أن هناك مجموعة من المشكلات يعانيها الطلبة بدرجة متوسطة، ومنها أساليب تعامل أعضاء هيئة التدريس، ودراسة (الحري، ٢٠١٥)؛ التي أظهرت أن هناك مجموعة من المشكلات يعاني منها الطلبة بدرجة متوسطة، ومنها المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي.

٣) **البيئة الجامعية**: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لفقرات مجال البيئة الجامعية كما هو موضح في الجدول (٧).

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وفقاً لمجال البيئة الجامعية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
٧	تفتقر مكتبة الجامعة إلى مختصين لمساعدة الطلبة في الاستفادة من المصادر المتوفرة	٣,٢٩	١,٢٧	متوسط	١
٦	تفتقر مكتبة الجامعة إلى الكتب والمصادر الحديثة في الرياضيات	٣,٢٨	١,٢٩	متوسط	٢
٨	تفتقر مكتبة الجامعة لمحررات البحث المختصة في الرياضيات	٣,٢٧	١,٢٨	متوسط	٣
٥	تفتقر القاعات الدراسية إلى التقنيات التربوية المتطورة	٣,١٦	١,٣٤	متوسط	٤
١٢	تفتقر مكتبة الجامعة إلى نوافر الأماكن المناسبة للقاء	٣,١٢	١,٤٨	متوسط	٥
١٠	تفتقر مكتبة الجامعة إلى الاتصال بشبكة الإنترنت	٣,١٠	١,٤٠	متوسط	٦
٩	تفتقر مكتبة الجامعة إلى خدمات النسخ والتصوير	٢,٩٤	١,٣٧	متوسط	٧
٣	أعاني من سوء تهوية بعض القاعات الدراسية	٢,٨٩	١,٣٧	متوسط	٨
١	تزدحم القاعات الدراسية بالطلبة	٢,٧٦	١,٤١	متوسط	٩
٤	أعاني من رداءة أجهزة التكييف في بعض القاعات الدراسية	٢,٦٣	١,٣٣	متوسط	١٠
١١	أعاني من عدم استطاعتي الوصول إلى مكتبة الجامعة بسبب موقعها	٢,٥٢	١,٣٧	متوسط	١١
٢	أعاني من سوء إضاءة بعض القاعات الدراسية	٢,٤٩	١,٢٤	متوسط	١٢
	المتوسط العام الحسابي	٢,٩٥	٠,٨٣	متوسط	

يتضح من الجدول السابق أن مجال البيئة الجامعية حاز متوسطاً حسابياً عاماً (٢,٩٥)، وهذا يُفسر أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب

بجامعة شقراء في مجال البيئة الجامعية ذات مستوى متوسط، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجال بين (٢, ٤٩ - ٣, ٢٩)، فكانت أعلاها "تفتقر مكتبة الجامعة إلى مختصين لمساعدة الطلبة على الاستفادة من المصادر المتوافرة" بوسط حسابي (٣, ٢٩)، وانحراف معياري (١, ٣٧)، وقد يعزى ذلك إلى أن اللغة المستخدمة في الرياضيات، والكتب الخاصة بها، هي اللغة الإنجليزية، وبما أن الكثير من الطلبة مستواهم متدنٍ في اللغة الإنجليزية، فإنهم سيصطدمون بمشكلة التعامل معها، حتى وإن وُجد المتخصصون في المكتبة، كما أن هناك ندرة في الكتب الرياضية المترجمة الحديثة، ومن وجهة نظر أخرى؛ فإن أغلب موضوعاتها الرياضيات ثابتة في جميع المراجع سواء الحديثة أو القديمة منها، بمعنى أن أي كتاب قد يفني بالفرض، في حين أن أقل المشكلات الأكاديمية هي "أعاني من سوء إضاءة بعض القاعات الدراسية" بوسط حسابي (٢, ٤٩)، وانحراف معياري (١, ٢٤)، وقد يعزى ذلك إلى أن موقع المكتبة واضح ومناسب، والنواحي التنظيمية والإدارية في المكتبة والقاعات الدراسية مناسبة، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العنزي، ٢٠١٤)؛ التي أظهرت أن قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة هي إحدى المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك، ودراسة (Mapuranga, Musingafi, and Zebron, 2015)؛ التي أظهرت مجموعة من العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطلبة، ومنها البيئة الاجتماعية والاقتصادية للكلية، ودراسة (Mamo, Gosa, and Hailu, 2017)؛ التي أظهرت مجموعة من العوامل المؤثرة في كفاءة الطالبات وأدائهن الأكاديمي، ومن هذه العوامل البيئية والاجتماعية والثقافية، ودراسة (Singh, Malik, and Singh, 2016)؛ التي أظهرت مجموعة من العوامل المؤثرة في الأداء الأكاديمي للطلبة، ومن أهمها مرافق التعلم.

٤) مجال المقرر الدراسي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لفقرات مجال المقرر الدراسي كما هو موضح في الجدول (٨).

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وفقاً لمجال المقرر الدراسي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
٤	تزدحم بعض المقررات بحشو معلومات لا فائدة منه في الحياة	٣, ٤٩	١, ٣٣	متوسط	١
١	يتم تدريس بعض المقررات العلمية بأسلوب نظري	٣, ٤٠	١, ٢٩	متوسط	٢
٩	أجد صعوبة في فهم بعض المقررات التي يتم تدريسها باللغة الإنجليزية	٣, ٤٠	١, ٣٦	متوسط	٣

تابع جدول (٨)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
٢	تعتمد بعض مقررات الرياضيات على الحفظ والاسترجاع	٣,٢٨	١,١٩	متوسط	٤
٥	تفتقر الخطة الدراسية إلى موضوعات تلمي طموحي	٣,٢١	١,٣١	متوسط	٥
٨	يفوق حجم المادة الدراسية على الساعات المقررة لتدريسها	٣,١٩	١,٣٢	متوسط	٦
٧	تتكرر بعض الموضوعات الدراسية في أكثر من مقرر خلال مدة الدراسة	٣,١٨	١,٣٠	متوسط	٧
٣	تفتقر المواد الدراسية إلى الترابط فيما بينها	٣,١٦	١,١٦	متوسط	٨
٦	أواجه صعوبة في الحصول على المراجع اللازمة	٣,٠٥	١,٢٣	متوسط	٩
١٠	أعاني التكلفة المرتفعة للمراجع المطلوبة	٢,٨٤	١,٣٥	متوسط	١٠
	المتوسط العام الحسابي	٣,٢٢	٠,٧٨	متوسط	

يتضح من الجدول السابق أن مجال المقرر الدراسي حاز متوسطاً حسابياً عاماً (٣,٢٢)، وهذا يُفسر أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء في مجال المقرر الدراسي ذات مستوى متوسط، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجال بين (٢,٨٤ - ٣,٤٩)، فكانت أعلاها "تزدحم بعض المقررات بحشو معلومات لا فائدة منه في الحياة" بوسط حسابي (٣,٤٩)، وانحراف معياري (١,٣٣)، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة المادة الرياضية، كونها جامدة ومجردة، الأمر الذي يجعل بعض أعضاء هيئة التدريس يتعاملون معها بشكل نظري أكثر من التطبيقات العملية، مما يؤدي إلى شعور بعض الطلبة بعدم جدواها في الحياة، كما أن تدني مستوى الطلبة في اللغة الإنجليزية يبني حاجزاً أمامهم، يحول دون الفهم الصحيح لبعض المقررات، في حين أن أقل المشكلات الأكاديمية هي "أعاني التكلفة المرتفعة لبعض المراجع المطلوبة" بوسط حسابي (٢,٨٤)، وانحراف معياري (١,٣٥)، وقد يعزى ذلك إلى قدرة الطلبة على دفع تكاليف المستلزمات الجامعية، وتناسبها مع الدخل العام للمواطن السعودي، أما بالنسبة لافتقار الخطة الدراسية إلى موضوعات تلمي طموح بعض الطلبة، فقد يعزى ذلك إلى ما تمت الإشارة إليه سابقاً، من ناحية أن الرياضيات مادة جامدة، بالإضافة إلى أن الخطة شبه ثابتة في جميع الجامعات السعودية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الحربي، ٢٠١٥)؛ التي أظهرت أن هناك مجموعة من المشكلات يعاني منها الطلبة بدرجة متوسطة، ومنها المقرر الدراسي، ودراسة (مرزا، ٢٠١٥)؛ التي أظهرت أن عدم تمكن الطالب المستجد من مهارات اللغة الإنجليزية يُعد إحدى المشكلات الأكاديمية

والإدارية للطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية، ودراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤): التي أظهرت بروز مشكلة تكرار مضمون بعض المقررات الدراسية.

(٥) مجال الإرشاد الأكاديمي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لفقرات مجال الإرشاد الأكاديمي كما هو موضح في الجدول (٩).

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وفقاً لمجال الإرشاد الأكاديمي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
١	أجهل وجود مرشد أكاديمي أنجأ إليه لمساعدتي	٣,٢٥	١,٥٤	متوسط	١
٦	تفتقر الكلية إلى دليل إرشادي للطلبة	٣,٢٤	١,٤٢	متوسط	٢
٧	تفتقر الكلية إلى موقع إلكتروني يختص بالإرشاد الأكاديمي	٣,٢٠	١,٢٤	متوسط	٣
٢	أجهل عمل المرشد الأكاديمي	٣,١٦	١,٤٩	متوسط	٤
٣	تصعب مقابلة المرشد الأكاديمي	٢,٩٢	١,٥٩	متوسط	٥
٥	أعاني عدم السير وفق الخطة الدراسية بسبب عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوجيهي لذلك	٢,٨٤	١,٥٩	متوسط	٦
٤	يصعب على مرشدي الأكاديمي توجيهي بشكل سليم بسبب اختلاف تخصصه عن تخصصي	٢,٦٢	١,٤٦	متوسط	٧
٨	أخجل من اللجوء إلى المرشد الأكاديمي	٢,٣٤	١,٤٥	متوسط	٨
	المتوسط العام الحسابي	٢,٩٤	١,١٦	متوسط	

يتضح من الجدول السابق أن مجال الإرشاد الأكاديمي حاز متوسطاً حسابياً عاماً (٢,٩٤)، وهذا يُفسر أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء في مجال الإرشاد الأكاديمي ذات مستوى متوسط، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجال بين (٢,٣٤ - ٣,٢٥)، فكانت أعلاها "أجهل وجود مرشد أكاديمي أنجأ إليه لمساعدتي" بوسط حسابي (٣,٢٥)، وانحراف معياري (١,٥٤)، وقد يعزى ذلك إلى عدم معرفة بعض الطلبة بالدور الذي يقوم به المرشد الأكاديمي، وقد يخلط بعضهم بين دور المرشد الأكاديمي في الجامعية، والمرشد الطلابي في المدرسة، ومن هنا يتهاون بعض الطلبة بالإرشاد الأكاديمي، في حين أن أقل المشكلات الأكاديمية هي "أخجل من اللجوء إلى المرشد الأكاديمي" بوسط حسابي (٢,٣٤)، وانحراف معياري (١,٤٥)، وقد يعزى ذلك إلى وضوح التخصصات الجامعية بشكل عام، والرياضيات على وجه الخصوص، فهناك مقررات موزعة

على المستويات الدراسية، وهناك مقررات تسبق مقررات (متطلبات)، إضافة إلى التسجيل الإلكتروني، فالطالبة يستطيعون الحذف والإضافة دون الرجوع إلى المرشد الأكاديمي إلا في بعض الأحيان، كالحذف والإضافة خارج الوقت المخصص، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الغازمي، ٢٠١٣)؛ التي أظهرت أن هناك مجموعة من المشكلات يعاني منها الطلبة بدرجة متوسطة، ومنها المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، ودراسة (رضوان والصقر، ٢٠١٤)؛ التي أظهرت أن عدم معرفة الطالبة للمرشد الأكاديمي ودوره يُعد إحدى المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب والطالبات الجدد في جامعة سلمان بن عبد العزيز، ودراسة (العنزي، ٢٠١٤)؛ التي أظهرت أن عدم وجود مرشدين أكاديميين يُعد إحدى المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك.

٦) مجال الجدول الدراسي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لفقرات مجال الجدول الدراسي كما هو موضح في الجدول (١٠).

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وفقاً لمجال الجدول الدراسي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
١	أعاني من كثرة المحاضرات في اليوم الواحد.	٣,٤٥	١,٢٢	متوسط	١
٢	يتم وضع المحاضرات المتتالية في الجدول دون استراحة.	٣,٢٧	١,٣٩	متوسط	٢
٦	أواجه صعوبة في تسجيل بعض المقررات بسبب التعارض في مواعيد المقررات في نفس المستوى الواحد.	٢,٧١	١,٤٧	متوسط	٣
٤	أعاني من الملل بسبب تباعد المحاضرات بعضها عن بعض أثناء اليوم الدراسي.	٢,٦٤	١,٤٩	متوسط	٤
٣	تتأخر بعض المحاضرات إلى أوقات متأخرة في المساء.	٢,٥٩	١,٦٠	متوسط	٥
٧	أعاني من عدم استقرار الجدول خلال الفصل الدراسي.	٢,٤٥	١,٤٦	متوسط	٦
٥	أواجه مشقة في حضور بعض المحاضرات المتتالية بسبب القاعات المتباعدة.	٢,٣٤	١,٢٧	متوسط	٧
	المتوسط العام الحسابي	٢,٧٨	٠,٩٨	متوسط	

يتضح من الجدول السابق أن مجال الجدول الدراسي حاز متوسطاً حسابياً عاماً (٢,٧٨)، وهذا يُفسر أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء في مجال الجدول الدراسي ذات مستوى متوسط، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجال بين (٢,٣٤ - ٣,٤٥)، فكانت أعلاها "أعاني من كثرة المحاضرات في اليوم

الواحد" بوسط حسابي (٣, ٤٥)، وانحراف معياري (١, ٣٣)، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة الدراسة الجامعية في جميع التخصصات، إذ يعاني بعض الطلبة من كثرة المحاضرات في اليوم الواحد، ولكن قد يكون الإحساس مختلفاً لدى طلبة تخصص الرياضيات، فقد يكون ذلك مدعاة للملل والضجر، نظراً لطبيعة المادة المجردة، كما أن بعض المواد الرياضية مشتركة مع كليات أخرى، مما يؤدي إلى التعارض أحياناً عند التسجيل، في حين أن أقل المشكلات الأكاديمية هي "أواجه مشقة في حضور بعض المحاضرات المتتالية بسبب القاعات المتباعدة" بوسط حسابي (٢, ٣٤)، وانحراف معياري (١, ٣٧)، وقد يعزى ذلك إلى سمات الجدول الجامعي، فقد تم إعداده مسبقاً، وبمواعيد ثابتة، وقد يكون في بعض المقررات أكثر من شعبة، وتمت إتاحتها لجميع الطلبة؛ ليختاروا منه ما يناسبهم، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (رضوان والصقر، ٢٠١٤)؛ التي أظهرت أن هناك مجموعة من المشكلات يعاني منها الطلبة في جامعة سلمان بن عبد العزيز بدرجة متوسطة، ومنها المشكلات المتعلقة بالجدول، ودراسة (الغازمي، ٢٠١٣)؛ التي أظهرت أن هناك مجموعة من المشكلات يعاني منها الطلبة في كلية التربية الأساسية بدرجة متوسطة، ومنها المشكلات المتعلقة بتنظيم المحاضرات.

(٧) مجال التقويم: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب تنازلياً لفقرات مجال التقويم كما هو موضح في الجدول (١١).

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء وفقاً لمجال التقويم

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى حسب المتوسط	الترتيب
٥	تحتاج بعض أسئلة الاختبارات إلى وقت أطول من الوقت المحدد للإجابة عنها	٣,٣٩	١,٣٨	متوسط	١
٨	أعاني من صعوبة أسئلة بعض الاختبارات	٢,٢٧	١,٣٦	متوسط	٢
١٠	يفغل بعض أعضاء هيئة التدريس تفعيل التغذية الراجعة	٣,١٥	١,٤١	متوسط	٣
٣	يُهمّل رأي الطلبة عند وضع جداول الاختبارات	٣,١٠	١,٣٩	متوسط	٤
٢	يستخدم عضو هيئة التدريس أساليب تقويم تقليدية فقط	٣,٠٩	١,٣٢	متوسط	٥
٩	أجهل الطريقة السليمة في الإجابة عن أسئلة الاختبار	٢,٨٦	١,٣٦	متوسط	٦
٧	تفتقر أسئلة الاختبارات للتنوع	٢,٨٦	١,٤١	متوسط	٧
٦	تحتوي بعض الاختبارات على أسئلة من خارج المقرر	٢,٦٤	١,٣٠	متوسط	٨
٤	يشمل جدول الاختبارات أكثر من اختبار في اليوم	٢,٦٣	١,٣٤	منخفض	٩
١	أعاني كثرة تكاليفات بعض المقررات في الفصل الدراسي	٢,٢٥	١,٣١	منخفض	١٠
	المتوسط العام الحسابي	٢,٩٢	٠,٩٢	متوسط	

يتضح من الجدول السابق أن مجال التقويم حاز متوسطاً حسابياً عاماً (٢,٩٢)، وهذا يُفسر أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء في مجال التقويم ذات مستوى متوسط، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجال بين (٢,٢٥ - ٢,٣٩)، فكانت أعلاها "تحتاج بعض أسئلة الاختبارات إلى وقت أطول من الوقت المحدد للإجابة عنها" بوسط حسابي (٣,٣٩)، وانحراف معياري (١,٣٨)، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة أسئلة الرياضيات وحاجتها إلى فهم السؤال جيداً قبل الشروع بالإجابة، وقد تؤثر الفروق الفردية بين الطلبة، والاختلاف من شخص إلى آخر حسب استعداد الطلبة للاختبار بشكل مسبق، أما بالنسبة لعدم وجود تغذية راجعة فقد يرجع السبب في ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس من غير التربويين، فقد يحتاجون إلى دورات تدريبية متخصصة في أساليب التدريس، في حين أن أقل المشكلات الأكاديمية هي "أعاني كثرة تكاليفات بعض المقررات في الفصل الدراسي" بوسط حسابي (٢,٢٥)، وانحراف معياري (١,٢١)، وقد يعزى ذلك إلى التزام الكثير من الطلبة بالساعات المقررة لهم حسب الخطة، وهذا بدوره يؤدي إلى السير بالشكل الطبيعي، فلا زيادة مرهقة في التكاليفات أثناء الفصل الدراسي، ولا يوجد أكثر من اختبار في اليوم لمن التزم الخطة، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الحربي، ٢٠١٥)؛ التي أظهرت أن هناك مجموعة من المشكلات يعانيها الطلبة بدرجة متوسطة، ومنها التقويم.

ثانياً: نتائج السؤال الثاني

نص السؤال الثاني على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0,05)$ في تقدير المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء تعزى لمتغير الجنس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" (T-test) لكل مجال من مجالات الاستبانة، وللاستبانة ككل، والجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" (T-test) للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء

الرقم	المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	الطلبة	ذكور	٧٥	٢,٧٤	٠,٨٠	٣,٧٨٠	٠,٣٥٤
		إناث	٧٩	٢,٢٧	٠,٧٢		

تابع جدول (١٢)

الرقم	المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
٢	أعضاء هيئة التدريس	ذكور	٧٥	٢,٩٨	٠,٨٠	١,٧٩٨	٠,٩٧٦
		إناث	٧٩	٢,٧٦	٠,٧٦		
٣	البيئة الجامعية	ذكور	٧٥	٢,٩٥	٠,٩٠	٠,٠٧٩	٠,١١٩
		إناث	٧٩	٢,٩٤	٠,٧٦		
٤	المقرر الدراسي	ذكور	٧٥	٣,٢٩	٠,٥٧	٢,١٦٣	٠,٣٠٦
		إناث	٧٩	٣,٠٨	٠,٨٠		
٥	الإرشاد الأكاديمي	ذكور	٧٥	٣,٤٥	١,٠٦	٦,٨١٣	٠,٦١٩
		إناث	٧٩	٢,٤٦	١,٠٤		
٦	الجدول الدراسي	ذكور	٧٥	٢,٩٨	١,٠٧	٢,٦١٠	٠,١٠
		إناث	٧٩	٢,٥٨	٠,٨٣		
٧	التقييم	ذكور	٧٥	٣,١٦	٠,٩٥	٣,٢٨٤	٠,٤١٩
		إناث	٧٩	٢,٦٩	٠,٨٣		
٨	الاستبانة ككل	ذكور	٧٥	٣,٠٧	٠,٦٨	٣,٦٧٠	٠,٢٨٩
		إناث	٧٩	٢,٧٠	٠,٥٨		

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات بكلية العلوم والآداب بجامعة شقراء تعزى لمتغير الجنس على مستوى الاستبانة ككل، وعلى جميع مجالاتها، وقد يعزى ذلك إلى أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة متشابهة بغض النظر عن الجنس، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (برزاوي، ٢٠١٧)؛ التي لم تظهر وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

ثالثاً: نتائج السؤال الثالث

نص السؤال الثالث على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0,05)$ في تقدير المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء تعزى لمتغير المستوى الدراسي؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال من مجالات الاستبانة، كما هو موضح في الجدول (١٣).

جدول (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم حسب المستوى الدراسي

الترتيب	المستوى حسب المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الرقم
١	متوسط	٠,٧٨	٣,٢٢	المقرر الدراسي	٤
٢	متوسط	٠,٨٢	٢,٩٥	البيئة الجامعية	٢
٣	متوسط	١,١٦	٢,٩٤	الإرشاد الأكاديمي	٥
٤	متوسط	٠,٩٢	٢,٩٢	الجدول الدراسي	٦
٥	متوسط	٠,٦٥	٢,٨٨	التقويم	٧
٦	متوسط	٠,٧٩	٢,٨٧	أعضاء هيئة التدريس	٢
٧	متوسط	٠,٧٩	٢,٥٠	الطلبة	١

يتضح من الجدول وجود فروق في المتوسطات الحسابية، ولبيان فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية، تم حساب تحليل التباين الأحادي، والجدول (١٤) يوضح ذلك:

جدول (١٤)

تحليل التباين الأحادي للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الرياضيات في كلية العلوم والآداب بجامعة شقراء من وجهة نظرهم حسب متغير المستوى الدراسي

الرقم	المجال	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
١	الطلبة	٩,٧٤١	٣	٣,٢٤٧	٥,٥٥٠	*,٠٠١
		٨٧,٧٥٢	١٥٠	٠,٥٨٥		
		٩٧,٤٩٤	١٥٢			
٢	أعضاء هيئة التدريس	٤,٦٧٢	٣	١,٥٥٨	٢,٥٧٢	٠,٠٥٦
		٩٠,٨٢٢	١٥٠	٠,٦٠٥		
		٩٥,٤٩٥	١٥٢			
٣	البيئة الجامعية	٧,٥٠٨	٣	٢,٥٠٢	٣,٧٩٧	*,٠١٢
		٩٨,٨٦٢	١٥٠	٠,٦٥٩		
		١٠٦,٣٧٠	١٥٢			
٤	المقرر الدراسي	٧,٣٥٥	٣	٢,٤٥٢	٤,٢٠١	*,٠٠٧
		٨٧,٥٢٨	١٥٠	٠,٥٨٤		
		٩٤,٨٩٢	١٥٢			
٥	الإرشاد الأكاديمي	٣٢,٢٥٤	٣	١٠,٧٥١	٩,٢٨٥	*,٠٠٧
		١٧٢,٦٨٥	١٥٠	١,١٥٨		
		٢٠٥,٩٣٩	١٥٢			
٦	الجدول الدراسي	٤,٦٤٢	٣	١,٥٤٨	١,٦٣٩	٠,١٨٢
		١٤١,٦٩٠	١٥٠	٠,٩٤٥		
		١٤٦,٣٢٣	١٥٢			

تابع جدول (١٤)

الرقم	المجال	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
٧	التقويم	٨,٩١٨	٢	٢,٩٧٢	٣,٦٨٥	*,٠١٣
		١٢١,٠٠٤	١٥٠	٠,٨٠٧		
		١٢٩,٩٢٢	١٥٣			
٨	الاستبانة ككل	٨,٠٦٤	٢	٢,٦٨٨	٦,٩٦٣	*,٠٠٠
		٥٧,٩١٠	١٥٠	٠,٣٨٦		
		٦٥,٩٧٤	١٥٣			

* يوجد فروق ذات دلالة إحصائية حيث $(\alpha \geq 0,05)$

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية على الاستبانة ككل، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خمسة مجالات من مجالات الاستبانة، وهي الطلبة، والبيئة الجامعية، والمقرر الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والتقويم، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي أعضاء هيئة التدريس، والجدول الدراسي، ولبيان انتساب هذه الفروق لأي مستوى من مستويات الطلبة تم حساب اختبار شافيه كما هو موضح في الجدول (١٥).

جدول (١٥)

اختبار المقارنات البعدية شافيه

المجال	المستوى	١	٢	٣	٤
الطلبة	١		*,٤٩٨٤٤*	*,٥٨٨٠٢*	٠,٣٢٩٢٥
	٢			٠,٠٨٩٥٨	٠,١٦٩١٩-
	٣				٠,٢٥٨٧٧-
البيئة الجامعية	١		*,٤٧١٧٢*	*,٣٨١٢١*	*,٥٠١٨٢*
	٢			٠,٠٩٠٤١-	٠,٠٣٠١٠
	٣				٠,١٢٠٥١
المقرر الدراسي	١		*,٣٤٦٦٧*	*,٥٤٠٠٠*	*,٣٧١٣٠*
	٢			٠,١٩٣٣٣	٠,٠٢٤٦٤
	٣				٠,١٦٨٧٠-
الإرشاد الأكاديمي	١		*,٦٤٥٧٢*	١,١٣٣٢٩*	*,٨٣٧٩٦*
	٢			٠,٤٨٧٥٦	٠,١٩٢٢٣
	٣				٠,٢٩٥٣٣-
التقويم	١		*,٥٠٢٧٨*	*,٤٩٦٤٣*	*,٤٧٢٨٣*
	٢			٠,٠٠٦٣٥-	٠,٠٢٩٩٥-
	٣				٠,٠٢٣٦٠-
الاستبانة ككل	١		*,٤١١٦٧*	*,٥١٥٧١*	*,٤٦٥٦٥*
	٢			٠,١٠٤٠٥	٠,٠٥٣٩٩
	٣				٠,٠٥٠٠٦-

* يوجد فروق ذات دلالة إحصائية حيث $(\alpha \geq 0,05)$

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية على الاستبانة ككل، وعلى المجالات الخمسة (الطلبة، والبيئة الجامعية، والمقرر الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والتقييم)، لصالح المستوى الأول؛ وهم طلبة السنة الأولى بفصلها الأول والثاني، وقد يعزى ذلك إلى أن طلبة السنة الأولى المتخصصين في الرياضيات حديثي عهد بالحياة الجامعية، وما قد تفرزه هذه السنة من مشكلات، كونها مرحلة انتقالية بين التعليم العام والتعليم الجامعي، ومع تقدم الطلبة في المستويات الدراسية يكتسبون مهارات التكيف مع الحياة الجامعية؛ الأمر الذي يؤدي إلى تلاشي حدة هذه المشكلات، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الظفيري وبيان، ٢٠١٤)؛ التي أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير السنة الدراسية ولصالح طلبة السنة الأولى، ودراسة (العنزي، ٢٠١٤)؛ التي أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مستوى الدراسة، ودراسة (أبو العلا، ٢٠١٥)؛ التي أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية حول المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي ولصالح المستوى الأول، في حين اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (بخيت وسالم، ٢٠١٦)؛ التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات تعزى للمستوى الدراسي.

التوصيات

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يوصي الباحث بما يأتي:
- التأكيد على أهمية وضع الخطط المناسبة للتصدي للمشكلات الأكاديمية التي كشفت عنها الدراسة.
- الاستفادة من نتائج البحوث العلمية ذات الصلة للوقاية من هذه المشكلات في المستقبل.
- تنظيم لقاءات دورية بين عمادة الكلية والطلبة للمناقشة وإبداء الرأي فيما يختص بالطلبة.
- تكوين لجنة من القسم لإعادة النظر في بعض المقررات.
- إقامة دورات تدريبية في أساليب التدريس الحديثة على مستوى الجامعة لأعضاء هيئة التدريس من غير التربويين.

المراجع

- أبو العلا، ليلي (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، ٣(١٠)، ٢٢٣ - ٢٥٩.
- أبو حسونة، نشأت وعيلبوني، سمير (٢٠١١). مشكلات طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية. مجلة مؤتة للدراسات: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٦(٢)، ٢١٩ - ٢٦٨.
- بخيت، صلاح الدين وسالم، هبة الله (٢٠١٦). المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر طالبات الكلية ومدرساتها. المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم الجامعي، ٩(٢٦)، ٣٣ - ٥٧.
- برزاوي، نادية (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية الإنسانية، ١٧(١٧)، ٦٠ - ٧١.
- بطاح، أحمد (١٩٩٩). المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة معلم الصف ومعلم المجال في كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة بالمملكة الأردنية الهاشمية. مجلة العلوم التربوية، ١٥(١٥)، ١٩ - ٤١.
- بو بشيت، الجوهرة (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، ٢٠(١)، ١٧٦ - ٢٤١.
- جلال، سعد (١٩٩٢). التوجيه النفسي والتربوي مع مقدمة عن التربية للاستثمار. مصر: دار الفكر العربي.
- جودة، يسرى وزايد، أحمد (٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل. مجلة العلوم التربوية، ٢٠(١)، ١٣٣ - ١٧٣.
- الحربي، محمد (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب المنح بالجامعة الإسلامية من وجهة نظرهم. مجلة كلية التربية في جامعة الأزهر، ٢(١٦٣)، ٢٦٥ - ٣١٦.
- رضوان، سامي والصقر، عبد العزيز (٢٠١٤). المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب والطالبات الجدد في جامعة سلمان بن عبد العزيز. مجلة عالم التربية، ١٥(٤٨)، ٢٧٩ - ٣٣٩.
- سعادة، جودت وزامل، مجدي وأبو زيادة، إسماعيل (٢٠٠٢). المشكلات التي يعاني منها الطلبة المغتربون في جامعة النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى. مجلة اتحاد الجامعات العربية، ٤٠(٤٠)، ٢٥٧ - ٢٥٧.
- الظفيري، نواف وبيان، محمد (٢٠١٤). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كليات التربية وعلاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر الطلبة. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، ١٢(١)، ٧٠ - ٩٠.

- العازمي، عبد الله (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في ضوء بعض المتغيرات. مجلة الطفولة والتربية. (١٣)، ٣٥٩ - ٤٣٦.
- العنزي، سعود (٢٠١٤). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم. رسالة الخليج العربي. ٣٥ (١٣٤)، ٤٣ - ٦٢.
- العنزي، عبد الله وغرابية، مازن (٢٠٠٨). مشكلات طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت من وجهة نظرهم. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية. (١٢٨)، ٥٥ - ٩٨.
- مرزا، هند (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية والإدارية للطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. المجلة السعودية للتعليم العالي. (١٣)، ٨٣ - ١٣٥.

Mamo, H., Gosa, G., and Hailu, B. (2017). Perception of university female students on factors affecting their academic performance and competency: a study from dire dawa university, Ethiopia. *Science Journal of Education*. 5(5), 211-215.

Mapuranga, B., Musingafi, M., and Zebron, S. (2015). Students perceptions on factors that affect their academic performance, the case of great Zimbabwe University (GZU). *Zimbabwe: Journal of Education and Practice*, 18(6), 1-5.

Singh, S., Malik, S., and Singh, P. (2016). Factors Affecting Academic Performance of Students. *Indian Journal of Research*. 5(4), 65-77.