

الفروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وفقاً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة

د. معاوية محمود أبو غزال
قسم علم النفس الإرشادي والتربوي
كلية التربية - جامعة اليرموك
abughazal@yu.edu.jo

د. عبد الكريم محمد جرادات
قسم علم النفس الإرشادي والتربوي
كلية التربية - جامعة اليرموك
a.m.jaradat.yu.edu.jo

الفرق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وفقاً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة

د. معاوية محمود أبو غزال
قسم علم النفس الإرشادي والتربوي
كلية التربية- جامعة اليرموك

د. عبد الكريم محمد جرادات
قسم علم النفس الإرشادي والتربوي
كلية التربية- جامعة اليرموك

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى استكشاف الفروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بين الذكور والإناث، وبين الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة وأولئك ذوي الحاجة المنخفضة؛ كما هدفت إلى اختبار العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى وال الحاجة إلى المعرفة. وتكونت عينة الدراسة من ٣٨٧ من طلبة البكالوريوس (١٣٥ طالباً، ٢٥ طالبة). وقد استُخدم مقاييسان أحدهما للعوامل الخمسة الكبرى والآخر للحاجة إلى المعرفة. وأشارت النتائج إلى أن الانبساطية لدى الذكور أعلى منها لدى الإناث، في حين أن العصبية لدى الإناث أعلى منها لدى الذكور؛ وأن الانبساطية والمقبولية وبقطة الضمير والانفتاح على الخبرة لدى الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة أعلى من أولئك ذوي الحاجة المنخفضة. في حين أن العصبية لدى الطلبة ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة أعلى؛ وأن الانبساطية لدى الإناث ذوات الحاجة المرتفعة إلى المعرفة أعلى مما هي لدى أولئك ذوات الحاجة المنخفضة إلى المعرفة. كما تبين أن هناك ارتباطاً سلبياً دالاً بين العصبية وال الحاجة إلى المعرفة، وارتباطات إيجابية دالة إحصائياً بين كل من عوامل الشخصية الأخرى (الانبساطية، المقبولية، بقطة الضمير، الانفتاح على الخبرة) وال الحاجة إلى المعرفة.

الكلمات المفتاحية: العوامل الخمسة الكبرى، الانبساطية، المقبولية، بقطة الضمير، العصبية، الانفتاح على الخبرة، الحاجة إلى المعرفة.

Differences in the Big Five Personality Traits according to Gender and Need for Cognition

Dr. Abdul-Kareem M. Jaradat

Faculty of Education

Yarmouk University, Jordan

Dr. Muawia M. Abu Ghazal

Faculty of Education

Yarmouk University, Jordan

Abstract

The present study aimed to explore differences in the Big Five Personality Traits (BFPT) between males and females, and between students with high and low Need for Cognition (NFC). The study also aimed to examine the relationship between the BFPT and NFC. The sample consisted of 387 students (135 male, 252 female). Two scales were used, one for the BFPT and the other for NFC. Results indicated that males scored higher on the Extraversion subscale than females, whereas females scored higher on the Neuroticism subscale. The results also showed that students with high NFC scored higher on the subscales of Extraversion, Agreeableness, Conscientiousness, and Openness to Experience than those with low NFC, whereas students with low NFC scored higher on the Neuroticism subscale. Furthermore, it was found that females with high NFC scored higher on the Extraversion subscale than those with low NFC. On the other hand, NFC correlated negatively and significantly with Neuroticism; and positively and significantly with the other personality traits (i.e., Extraversion, Agreeableness, Conscientiousness and Openness to Experience).

Key words: the big five, extraversion, agreeableness, conscientiousness, neuroticism, openness to experience, need for cognition.

الفروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وفقاً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة

د. معاوية محمود أبو غزال
قسم علم النفس الإرشادي والتربوي
كلية التربية - جامعة اليرموك

د. عبد الكريم محمد جرادات
قسم علم النفس الإرشادي والتربوي
كلية التربية - جامعة اليرموك

المقدمة:

يعد مفهوم الشخصية من أكثر مفاهيم علم النفس شيوعاً واستخداماً ومن أكثرها جاذبيةً، ومع ذلك فهو معقد يصعب تعريفه نظراً لاستناد علماء النفس في تعريف الشخصية لمناهي نظرية متعددة. ما يترتب على ذلك اختلافهم في افتراضاتهم حول الطبيعة البشرية. كما أن مفهوم الشخصية متعدد الأوجه يشتمل على المظاهر الجسمية الخارجية، والمظاهر الاجتماعية والانفعالية، بالإضافة إلى الجوانب غير المرئية التي تبقى خفية لسبب أو آخر.

ورغم الاختلاف في وجهات النظر حول الشخصية، ظهر مؤخراً قواسم مشتركة في النظرة إلى مفهوم الشخصية تتضح في التعريفات التي ظهرت حديثاً. إذ عرفها سانتروك (Santrock, 2003) على أنها الأفكار والمشاعر والسلوكيات الدائمة نسبياً التي تميز طريقة تكيف الفرد مع بيئته المحيطة. ويرى عبد الرحمن (١٩٩٨) أن الشخصية هي تفاعل الأصوات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية التي تميز الفرد و يجعل منه مطلاً فريداً في سلوكه ومكوناته النفسية.

وعرّفها ويستن (Westen, 1996) بأنها أنماط ثابتة من الأفكار والمشاعر والسلوكيات التي يعبر عنها في المواقف والظروف المختلفة وهكذا. يمكن القول إن الشخصية تتصرف بالثبات النسبي عبر المواقف المختلفة ومع مرور الزمن. كما أن هذا الثبات هو الذي يميز الفرد عن الآخرين وينحه هويته الفردية. ويسهل على الآخرين التنبؤ بسلوكاته وتوقع ردود أفعاله بدرجة مقبولة من الصدق (أبو غزال، ٢٠١٢).

وقد نظر علماء النفس إلى الشخصية من زوايا متعددة استناداً إلى المناهي أو الأطر النظرية التي ينتمون إليها. فقد ركزت معظم المناهي السيكودينامية على أهمية خبرات الطفولة المبكرة في تشكيل الشخصية. ونظر فرويد (Freud) إلى الشخصية على أنها تتكون من ثلاثة عناصر هي: الهو والأنا والأنا العليا. وفي حين طور يونغ (Jung) مفهوم

اللاشعور الجماعي. رأى أدلر (Adler) أن الأهداف الغائية النهائية هي التي تدفع الفرد لبذل الجهد، وأن كفاح الفرد من أجل التفوق ما هو إلا استجابة لمشاعر النقص التي خَبِرَها في طفولته، ومن وجهاً نظر هورني (Horney) إن الحاجة إلى الأمان وليس إلى الجنس أو العدوان هي الدافع الرئيس للوجود الإنساني (التل. ٢٠٠٦).

وفيما يتعلق بالمناهي السلوكية والمعرفية الاجتماعية فقد ركزت على أهمية الخبرات البيئية في فهم شخصية الفرد. وبشكل عام، ركز السلوكيون على سلوك الفرد القابل للملاحظة، بينما اهتم المنظرون المعرفيون الاجتماعيون بدور العوامل المعرفية في الشخصية (Santrock, 2003). فقد رأى سكتر (Skinner) أن الشخصية هي سلوكات وردود أفعال انفعالية متعلمة. وتكون عادةً محددة نسبياً ومرتبطة بمثيرات بيئية خاصة (Westen, 1996). في حين رأى أتباع النظرية المعرفية الاجتماعية أن السلوك والبيئة والعوامل المعرفية على درجة عالية من الأهمية لفهم الشخصية. وأن هذه العوامل الثلاثة تتفاعل مع بعضها بشكل متبدال (Bandura, 2001).

أما المناهي الإنسانية، فقد ركزت على حرية الفرد في اختيار مصيره، وقدرته على مواجهة الضغوط البيئية وضبط شؤون حياته وتحقيق رغباته وفهم ذاته والآخرين (التل. ٢٠٠٦). واستناداً إلى وجهة نظر روجرز (Rogers) فإن الذات هي جوهر الشخصية (*self is the*) (core of personality). وتتضمن كل من الذات الواقعية والذات المثالية. أما ماسلو (Maslo) فقد طور هرم الحاجات، الذي تقع على قمته أرقى الحاجات الإنسانية وهي الحاجة إلى تحقيق الذات (Santrock, 2003).

ووفقاً لنحو السمات، فإن الشخصية تتتألف من مجموعة من السمات وهي خصائص مستقرة دائمة نسبياً (Santock, 2003). أو هي نزعات انفعالية ومعرفية وسلوكية تؤلف الأبعاد الأساسية للشخصية التي تختلف من شخص لآخر (Westen, 1996). وذهب آيزنك (Eysenck) للقول بوجود ثلاثة أبعاد للشخصية (أبو غزال، ٢٠١٢). أما كاتل (Cattel) فقد توصل باستخدام التحليل العائلي إلى وجود ١٦ عاملًا أو سمة لوصف الشخصية (Kosslyn & Rosenberg, 2004).

يلاحظ مما سبق عدم وجود اتفاق بين العلماء حول عدد السمات التي تؤلف بنية الشخصية، إلا أن نتائج البحوث الحديثة أظهرت وجود خمسة عوامل كبيرى للشخصية ثابتة نسبياً خلال مراحل الحياة وعبر الثقافات المتعددة تصف الأبعاد الرئيسية للشخصية (Santrock, 2003). وبعد كوستا وماكرية (Costa & McCrae, 1992) رائدين في إقناع الباحثين بوجود

خمسة أبعاد للشخصية توصلًا إليها باستخدام التحليل العائلي. وبعد نموذج الخمسة الكبيرة (Big-Five Model) أو نموذج الخمسة عوامل (Five Factor Model) أكثر نماذج السمات قبولًا في أبحاث الشخصية المعاصرة، إذ أيد كثيرون من العلماء فكرة وجود خمسة عوامل كبرى للشخصية مع ذلك لم يتفق العلماء حول الطبيعة الحقيقية لكل عامل لذا لم يستخدموا السمات نفسها.

وتتألف الشخصية وفقاً لنموذج العوامل الخمسة الكبيرة من يقطة الصمود والعصبية والانفتاح على الخبرة والانبساطية والمقبولة (John, Naumann, & Soto, 2008). وتصف يقطة الصمود (Conscientiousness). التي تسمى أيضًا ضبط الاندفاع أو الكبح (Constrain). ضبط الاندفاع المنصوص عليه اجتماعياً، والذي يسهل السلوك الموجه نحو الهدف أو المهمة، كالتفكير قبل التصرف، وتأجيل الإشباع، والتنظيم، والتخطيط وتابع المعايير والقواعد وإعطاء الأولوية لإنجاز المهام (John & Srivastava, 1999). ومن السمات السلوكية الدالة على يقطة الصمود لدى الطلبة الجامعيين الوصول قبل أو في الموعد المحدد، والدراسة بجد بهدف الحصول على درجة مرتفعة في الصف، والتحقق المستمر من الورقة الفصلية بحثاً عن الأخطاء (John & Naumann, 2007).

أما العصبية (Neuroticism) أو الانفعالية السلبية التي يقابلها الاتزان الانفعالي، فتتضمن الشعور بالقلق والعصبية والحزن والتوتر (John & Srivastava, 1999). ومن السمات السلوكية الدالة على العصبية لدى الطلبة الجامعيين الشعور بالتوتر عندما يغضب الآخرون منهم، وتقبل الأحداث السلبية بتذمر وتقبل الأحداث الإيجابية بتباہ (John & Naumann, 2007).

ويصف الانفتاح على الخبرة (Openness to Experience) أو الأصالحة أو التفتح العقلي (Open Mindedness) اتساع وعمق حياة الفرد العقلية وأصالتها (John & Srivastava, 1999). ومن المؤشرات السلوكية الدالة عليه لدى الطلبة الجامعيين الاستمتاع بالتعلم، ومشاهدة البرامج التلفزيونية التربوية والوثائقية، والبحث عن النشاطات المثيرة التي تكسر الروتين أو غير النمطية (John & Naumann, 2007).

وتتضمن الانبساطية (Extraversion)، التي تسمى أيضًا الطاقة (Energy) أو الحماسة (Enthusiasm). سمات مثل حب التفاعل الاجتماعي والنشاط والتوكيد والانفعالية الإيجابية (John & Srivatava, 1999). ومن السلوكيات الدالة على الانبساطية لدى الطلبة الجامعيين الاقتراب من الغرباء في المجتمعات أو المغفلات (المناسبات الاجتماعية).

وتقدم الفرد لنفسه أو التعريف بها. وعدم الصمت والتعبير عن الرأي في حال مخالفة آراء الآخرين لرأيه (John & Naumann, 2007).

أما المقبولية (Agreeableness) التي تسمى أيضاً الإيثار (Altruism) أو حب الآخرين (Affection). فيقصد بها مقابلة خصومة وعداء الآخرين بتوجهات وسلوكيات مساندة للمجتمع، وتتضمن المقبولية سمات مثل: الإيثار والتواضع والثقة وحب الآخرين (John & Srivastava, 1999). ومن السلوكيات الدالة على المقبولية لدى الطلبة الجامعيين التركيز على سمات الآخرين الإيجابية عند الحديث عنهم، ومواساة الآخرين والأصدقاء القلقين، وإعارة الكتب واللاحظات الصحفية لزملاء الدراسة (John & Naumann, 2007).

وتنبثق أهمية العوامل الخمسة الكبرى من صلتها الوثيقة بتكيف الفرد وصحته النفسية، وعلاقاته الاجتماعية وعمله وإنجازه الأكاديمي. فقد تبين أن العوامل الخمسة الكبرى ذات صلة باضطرابات الشخصية (Costa & Widiget, 2002). إذ تعمل إما كعوامل خطيرة أو عوامل وقائية من المشكلات التكيفية اللاحقة. فيقطة الضمير المنخفضة والمقبولية المنخفضة تنبأنا بالجنوح والمشكلات الموجهة نحو الخارج، بينما ارتبطت المستويات المرتفعة من العصبية والمستويات المنخفضة من يقطة الضمير بالمشكلات الموجهة نحو الداخل كالقلق والاكتئاب (Measelle, John, Ablow, Cowan & Cowan, 2005).

وبعد أيضاً أن للعوامل الخمسة الكبرى صلة وثيقة بالسلوكيات والخبرات الاجتماعية للفرد. كالمحافظة على العلاقات الاجتماعية والرضا عنها (John et al., 2008). إذ تبين في مجال العلاقات الأسرية أن المراهقين ذوي المستويات المرتفعة من العصبية والمستويات المنخفضة من يقطة الضمير والانبساطية يمتازون بضعف علاقاتهم بوالديهم (Belsky, 1993). كما أن الأفراد ذوي المستويات المنخفضة من الانبساطية والمقبولية أكثر احتمالاً للتعرض إلى نبذ الأقران (Newcomb, Bukowski & Pattee, 1993). ويؤكد روبنس وكاسيبي وموفيت (Robins, Caspi, & Moffitt, 2002) أن الأفراد ذوي المستويات المرتفعة من الانبساطية ويقطة الضمير وذوي المستويات المنخفضة من العصبية أكثر رضا عن علاقاتهم الاجتماعية وأقل صراعاً وإساءة فيها. علاوة على ذلك، تنبأ الانبساطية بقوة بتحقيق مكانة اجتماعية عالية (التأثير والاحترام والسيطرة) في المجموعات لدى كلا الجنسين. بينما تنبأ العصبية المرتفعة بالمكانة الاجتماعية المنخفضة لدى الذكور فقط (Anderson, John, Keltner, & Kring, 2001).

وفيما يتعلق بصلة العوامل الخمسة بالأداء المهني فقد تبين أن يقطة الضمير هي المتبا

العام بالأداء المهني في كافة المهن (Barrick & Mount, 1991). كما أن العصبية متبنٌ حاسم بالرضا عن العمل، إذ أن الأفراد ذوي المستويات المرتفعة من العصبية أكثر تعرضاً للاحتراف النفسي وللتغيير المهني، بينما الأفراد ذوو المستويات المنخفضة من العصبية أكثر رضا عن المؤسسات التي يعملون بها وأكثر التزاماً نحوها (Thoresen, Kaplan, Barsky, Warren, & De Chermont, 2003).

وتجدر الإشارة إلى أن العوامل الخمسة للشخصية تنبأ بكيفية قضاء الفرد لوقته، إذ يقضي الفرد ذو المستويات المرتفعة من يقطة الضمير وقته في الصفوف الدراسية وداخل حرم الجامعة. أما ذو المستويات المرتفعة من الانفتاح على الخبرة فيقضي وقتاً أكثر في المطاعم والمقاهي، وبينهمك الطلبة الانبساطيون في محادثات أكثر، ونادرًا ما يكونون وحيدين (Gosling & Pennebaker, 2006).

وكشفت نتائج الدراسات أن عامل يقطة الضمير والانفتاح على الخبرة تنبأ بالإيجاز المدرسي المقاس بالاختبارات التحليلية في مرحلة المراهقة المبكرة (John, Caspi, Robins, Moffitt & Stouthamer-Loeber, 1994; Robins, John & Caspi, 1994) ولدى الطلبة الجامعيين تنبأ يقطة الضمير بالإيجاز الأكاديمي (المعدل الفصلي) (Noftle, & Robins, 2007; Paunonen, 2003) بينما تنبأ الانفتاح على الخبرة بإكمال السنوات الدراسية في مرحلة الرشد المتوسط (Goldberg, Sweeney, Merenda & Hughes, 1998). وتوصل أوكونور وباؤنون (O'Connor & Paunonen, 2007) إلى أن يقطة الضمير أقوى العوامل الخمسة الكبرى وأكثرها اتساقاً في علاقتها بالنجاح الأكاديمي. في حين لم ترتبط العوامل الأخرى بعلاقة واضحة بالنجاح الأكاديمي إذ كانت النتائج متناقضة. كما تبين أن للعوامل الخمسة الكبرى صلة وثيقة بالتوجهات الدافعية لدى الطلبة الجامعيين، إذ إن الأفراد ذوي المستويات المرتفعة من يقطة الضمير والانفتاح على الخبرة والانبساطية يتبنون أهداف إتقان-إقدام أكثر قوة (Payne, Youngcourt & Beaubien, 2007). بينما الأفراد ذوو المستويات المرتفعة من العصبية والمستويات المنخفضة من الانبساطية أكثر احتمالاً للمرور بخبرة المخوف من الفشل ويتبنون أهداف أداء-تجنب.

ويؤكد كوماراجو وكاراو (Komarraju & Karau, 2005) أن دافعية الانهماك بالمهمة (Engagement Motivation) تفهم بشكل جيد من خلال الانفتاح على الخبرة والانبساطية. وأن دافعية الإيجاز (المثابرة والتنافس) تفسر جيداً من خلال يقطة الضمير والعصبية والانفتاح على الخبرة. بينما ارتبطت دافعية التجنب (Avoidance Motivation)

(القلق والانسحاب وكره المدرسة) إيجابياً بالعصبية والأنبساطية، وارتبطة عكسياً بيقظة الصمير والانفتاح على الخبرة. كما أن دافعية الإنجاز ارتبطت سلبياً بالعصبية والاندفاع والخوف من الفشل (De Guzman, Calderon & Cassaretto, 2003; Heaven,) و(1989; Kanfer, Ackerman & Heggestad, 1996) (Komarraju, Karau & Schmeck, 2009) أن يقظة الصمير متغير حاسم في تفسير الدافعية لدى الطلبة الجامعيين. إذ ارتبطت بشكل إيجابي بالدافعية الأكاديمية الداخلية (Intrinsic Motivation). والدافعية الأكاديمية الخارجية، وارتبطة عكسياً بانتفاء الدافعية (amotivation). بينما ارتبط الانفتاح على الخبرة بالدافعية الداخلية، وارتبطة الأنبساطية بالدافعية الخارجية، كما أن المقبولية ارتبطت سلبياً بانتفاء الدافعية.

ويشير الأدب إلى أن بعض الدراسات تناولت العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى وال الحاجة إلى المعرفة لدى الطلبة الجامعيين. فقد أجرى سادوسكي ووكوبون (Sadowski & Cogburn, 1997) دراسة هدفت إلى الكشف عن علاقة الحاجة إلى المعرفة بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة تألفت من (٨٥) من الطلبة (٥١ طالبة، ٣٤ طالباً) في جامعة أوبورن (Auburn) في مونتغومري (Montgomery) تراوحت أعمارهم بين ٢٢-١٧ سنة. كشفت نتائج الدراسة عن أن مستوى العصبية والمقبولية كانا أعلى لدى الإناث مما هي لدى الذكور، كما كشفت نتائج الدراسة عن علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الحاجة إلى المعرفة من جهة، والانفتاح على الخبرة ويقظة الصمير من جهة أخرى، بينما ارتبطت الحاجة إلى المعرفة سلبياً بالعصبية. كما كشفت معاملات الارتباط الجزئي بين الحاجة إلى المعرفة والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية عن علاقة إيجابية دالة بين الحاجة إلى المعرفة من جهة والانفتاح على الخبرة ويقظة الصمير من جهة أخرى، ولم تكشف عن علاقة دالة بين الحاجة إلى المعرفة من جهة، والعصبية والأنبساطية والمقبولية من جهة أخرى.

وكان من بين أهداف دراسة توتن وبوسنجاك (Tuten & Bosnjak, 2001) الكشف عن علاقة كل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بال الحاجة إلى المعرفة. وتتألف عينة الدراسة من (٤٠٠) من طلبة ثلاثة جامعات في الجنوب الشرقي للولايات المتحدة الأمريكية. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الحاجة إلى المعرفة ارتبطت إيجابياً بالأنبساطية ويقظة الصمير والانفتاح على الخبرة، ولم تكشف نتائج الدراسة عن علاقة دالة بين الحاجة إلى المعرفة وكل من العصبية والمقبولية.

واستكشفت دراسة الحسيني ولطيفيان (Hosseini & Latifian, 2009) العلاقة بين

سمات الشخصية وال الحاجة إلى المعرفة لدى عينة تألفت من (١٩١) من طلبة جامعات مختلفة في شيراز في إيران. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الحاجة إلى المعرفة ارتبطت إيجابياً بالانفتاح على الخبرة ويفعلها الضمير والأنساطية، بينما ارتبطت سلبياً بالعصابية. ولم ترتبط بشكل دال بالمقبولية.

وأجرى فلايشهاور وزملاؤه (Fleischhauer et al., 2010) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الحاجة إلى المعرفة والعوامل الخمسة الكبرى. وتتألفت عينة الدراسة من (٣٠٧) من طلبة جامعة درزدن (Dresden) التقنية. وكشفت نتائج الدراسة عن علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الانساطية والانفتاح على الخبرة ويفعلها الضمير من جهة، وال الحاجة إلى المعرفة من جهة أخرى، بينما ارتبطت العصابية والمقبولية بعلاقة سلبية دالة إحصائياً بال الحاجة إلى المعرفة.

من جانب آخر، بحثت بعض الدراسات الفروق بين الجنسين في العوامل الخمسة الكبرى فقد أجرى بوديف (Budaev, 1999) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفروق الجنسية في العوامل الخمسة الكبرى لدى عينة تألفت من (٥٢٨) من الطلبة في الولايات المتحدة الأمريكية. وبينت نتائج الدراسة أن مستوى المقبولية لدى الإناث كان أعلى منه لدى الذكور، بينما كان مستوى الاتزان الانفعالي لدى الذكور أعلى منه لدى الإناث.

وهدفت دراسة كوستا وتيراسيانو ومكارى (Costa, Terracciano & McCare, 2001) إلى التتحقق من الفروق الجنسية في العوامل الخمسة الكبرى في (٢٦) ثقافة. وتتألفت عينة الدراسة من (٢٣٠٣١) من الطلبة الجامعيين والراشدين. وكشفت نتائج الدراسة أن الإناث كشفت عن مستويات أعلى من العصابية والمقبولية، والدفع والانفتاح على المشاعر مقارنة بالذكور، في حين أظهر الذكور مستويات أعلى من التوكيد والانفتاح على الأفكار، مقارنة بالإناث.

وبحثت دراسة روبنشتاين (Rubinstein, 2005) العوامل الخمسة الكبرى لدى الذكور والإإناث، وتتألفت العينة من (٣٢٠) من الطلبة. وكشفت نتائج الدراسة عن أن مستوى المقبولية ويفعلها الضمير كانا أعلى لدى الإناث مما لدى الذكور. كما كشفت نتائج الدراسة عن أن مستوى المقبولية والانفتاح على الخبرة كانا لدى طلبة كلية القانون أدنى مما لدى طلبة الكليات الأخرى. إلى جانب أن هؤلاء الطلبة كانوا أكثر عصابية مقارنة بطلبة العلوم الطبيعية. كما كشفت نتائج الدراسة عن أن مستوى المقبولية لدى الإناث في كلية العلوم الطبيعية كان أعلى مما هو لدى الذكور في كلية العلوم الطبيعية وكلية

القانون.

يلاحظ من خلال عرض نتائج الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وال الحاجة إلى المعرفة أن هناك تناقضًا في نتائجها. فقد كشفت نتائج دراسة فلايشهار ورفاقه (Fleischhauer et al., 2010) عن علاقة عكسيّة بين المقبولية وال الحاجة إلى المعرفة. بينما لم تكشف نتائج دراسة الحسيني ولطيفيان (Hosseini & Latifian, 2009) ودراسة سادوسكي وكوبورن (Sadowski & Cogburn, 1997) ودراسة توتن وبوسنجاك (Tuten & Bosnjak, 2001) عن علاقة بين المقبولية وال الحاجة إلى المعرفة. ومن جهة أخرى كشفت نتائج دراسة فلايشهار ورفاقه (Fleischhauer et al., 2010). ودراسة توتن وبوسنجاك (Tuten & Bosnjak, 2001) ودراسة الحسيني ولطيفيان (Hosseini & Latifian, 2009) عن علاقة إيجابية دالة بين الانبساطية وال الحاجة إلى المعرفة. في حين لم تكشف نتائج دراسة سادوسكي وكوبورن (Sadowski & Cogburn, 1997) عن علاقة بين الانبساطية وال الحاجة إلى المعرفة. كما أنه لم ترتبط العصبية بشكل دال بال الحاجة إلى المعرفة في نتائج دراسة توتن وبوسنجاك (Tuten & Bosnjak, 2001). ولم يكشف معامل الارتباط المزئي في دراسة سادوسكي وكوبورن (Sadowski & Cogburn, 1997) عن علاقة دالة بين العصبية وال الحاجة إلى المعرفة. بينما كشفت نتائج دراسة فلايشهار ورفاقه (Fleischhauer et al., 2010) ونتائج دراسة الحسيني ولطيفيان (Hosseini & Latifian, 2009) عن علاقة عكسيّة دالة بين العصبية وال الحاجة إلى المعرفة.

أما بالنسبة للفروق الجنسية في مستويات العوامل الخمسة الكبرى، فكانت النتائج متناقضة وغير واضحة بشكل جيد. فقد كشفت نتائج دراسة كوستا ورفاقه (Costa et al., 2001) أن مستوى العصبية والمقبولية والدفء والانفتاح على المشاعر لدى الإناث أعلى مما لدى الذكور، وأن مستوى التوكيد والانفتاح على الأفكار كان لدى الذكور أعلى مما هو لدى الإناث. وكشفت نتائج دراسة روبنشتاين (Rubinstein, 2005) أن مستوى المقبولية وبقطرة الضمير كانوا أعلى لدى الإناث مما هو لدى الذكور. ولم تكشف عن فروق جنسية دالة في بقية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الانفتاح على الخبرة، والانبساطية والعصبية). وكذلك الحال بالنسبة لنتائج دراسة بوديف (Budaev, 1999). التي كشفت عن فروق دالة بين الجنسين في مستوى المقبولية، إذ كانت درجات الإناث أعلى، وفروق دالة بين الجنسين في مستوى الازان الانفعالي، إذ كانت درجات الذكور أعلى.

مشكلة الدراسة:

يتضح من الدراسات التي تناولت العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى وال الحاجة إلى المعرفة، وتلك التي تناولت الفروق الجنسية في العوامل الخمسة الكبرى. أن نتائج هذه الدراسات جاءت متباعدة إلى حد بعيد. وهذا يبرر إجراء مزيد من الدراسات لظهور ما إذا كان هذا التباين يرجع إلى عوامل ثقافية أو إلى عوامل أخرى. من هنا فإن الدراسة الحالية هدفت إلى اختبار العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى وال الحاجة إلى المعرفة. وبحث الفروق الجنسية في العوامل الخمسة الكبرى لدى عينة من الطلبة الجامعيين في الأردن.

أسئلة الدراسة:

وتبلور مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

١. هل هناك أثر دالٌّ إحصائياً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة والتفاعل بينهما على الانبساطية؟
٢. هل هناك أثر دالٌّ إحصائياً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة والتفاعل بينهما على المقبولية؟
٣. هل هناك أثر دالٌّ إحصائياً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة والتفاعل بينهما على بقظة الضمير؟
٤. هل هناك أثر دالٌّ إحصائياً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة والتفاعل بينهما على العصبية؟
٥. هل هناك أثر دالٌّ إحصائياً للجنس وال الحاجة إلى المعرفة والتفاعل بينهما على الانفتاح على الخبرة؟
٦. هل هناك علاقة دالة إحصائياً بين العوامل الخمسة الكبرى وال الحاجة إلى المعرفة لدى أفراد العينة؟

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة لكونها تناولت مفهومين هامين في عملية التعلم وداعية الإيجاز الأكاديمي وتكيف الفرد وصحته النفسية، وهما الحاجة إلى المعرفة والعوامل الخمسة الكبرى. وتمثل أهمية الدراسة بما يلي:

١. استكشاف العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وال الحاجة إلى المعرفة لدى الطلبة الجامعيين: ما يساهم في فهم الباحثين لكل من المتغيرين والذي سينعكس إيجابياً في فهم العوامل المؤثرة في داعية الطلبة الأكاديمية وتعلمهم ومعوقاتهما على حد سواء.
٢. لفت نظر الأستاذ الجامعي لأهمية تشجيع الطلبة علىبذل مزيدٍ من المجهد في التفكير

بعمق في القضايا التي تتحدى قدراتهم، لما لذلك من أثار إيجابية في تطوير سمات الشخصية الإيجابية لديهم.

٣. تعريف المرشد بسمات الشخصية لدى الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة وأولئك ذوي الحاجة المنخفضة، وسمات الشخصية لدى الذكور وتلك التي لدى الإناث وذلك لتحديد الحاجات الإرشادية لكل منهم، والتي وفقاً لها سيتم تطوير البرامج الإرشادية المناسبة.

مصطلحات الدراسة:

العوامل الخمسة الكبرى للشخصية: وتشير إلى خمسة سمات للشخصية هي: يقطنة الضمير والعصابة والانفتاح على الخبرة والأنبساطية والمقبولية (John et al., 2008). ويتم تحديد درجة الطالب على كل سمة من هذه السمات من خلال مقياس العوامل الخمسة الكبرى.

ال الحاجة إلى المعرفة: تشير إلى ميل الطالب إلى الانشغال بالأنشطة التي تتطلب جهداً عقلياً جاداً (Cacioppo, Petty, Feinstein & Jarvis, 1996). ويتم تحديد ذلك بالدرجة التي يحصل عليها على مقياس الحاجة إلى المعرفة.

حدود الدراسة:

تناولت الدراسة الحالية سمات الشخصية لدى الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة وأولئك ذوي الحاجة المنخفضة، ولم تهتم ببحث هذه السمات لدى طلبة كليات العلوم الطبيعية والإنسانية، ولدى الطلبة عبر السنوات الدراسية المختلفة. ولدى الطلبة ذوي التحصيل المرتفع وأولئك ذوي التحصيل المنخفض. كما أن الدراسة لم تحاول أن تستكشف ما إذا كان هناك فروق بين الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة وأولئك ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة على المتغيرات الأكademie كالتحصيل أو التوافق الأكاديمي. بالإضافة إلى ذلك، إن عينية هذه الدراسة لم يتم اختيارها بشكل عشوائي، وهذا يحد من إمكانية تعميم النتائج.

الطريقة والإجراءات:

مجتمع الدراسة وعينتها:

نكون مجتمع الدراسة الحالي من جميع طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك المسجلين في الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١١. وقد بلغ عددهم ٢٩٧٣٥ (١٢٧١٥ طالباً، ١٧٠٠٠).

طالبةً). واختيرت عينة الدراسة بتحديد ست شعب لمواد إجبارية تطرحها الجامعة لجميع طلبة البكالوريوس. وقد كانت هذه الشعب متيسرة بالنسبة للباحثين. وتتألف العينة من ٢٨٧ طالباً وطالبة مثيلين للتخصصات والسنوات الدراسية المختلفة. وقد بلغ متوسط أعمار أفراد العينة ١٣، ٢٠، ١٣، والانحراف المعياري ١،٣٤.

أدوات الدراسة:

١. **مقياس العوامل الخمسة الكبرى:** استُخدم الباحثان في هذه الدراسة نسخة مكَيَّفة من مقياس العوامل الخمسة الكبرى، الذي طُوره جون دوناوه وكينتل (John, Donahue & Kentle, 1991). ويتكون هذا المقياس من ٤٤ فقرة موزعة على خمسة أبعاد هي: العصابية، وتقابل التوافق أو الاستقرار الانفعالي، والأنبساطية، وتشير إلى النشاط والسلوك التوكيدى وحب الاختلاط بالآخرين، والانفتاح على الخبرة، وتركز فقراته على الفضول والتخييل والاستقلالية في إصدار الأحكام، والمقبولية، وتشير إلى الإيثار والتعاطف والتعاون وتقابل التمرکز حول الذات وعدم الثقة والتنافس. ويقطنة الضمير، وتشير إلى المثابرة وضبط الاندفاع. وتكون الاستجابة لهذه الفقرات على مقياس من نمط ليكرت خماسي التدرج، بحيث يمثل الرقم ١ تنطبق بدرجة منخفضة جداً، والرقم ٥ تنطبق بدرجة عالية جداً.

وقد قام الباحثان بترجمة المقياس ومن ثم إجراء صدق محتوى له بعرضه على خمسة محكمين من أعضاء هيئة التدريس في قسم علم النفس الإرشادي والتربوي في جامعة اليرموك. وقد رأى المحكمون أن فقرات المقياس مناسبة من حيث المحتوى للموضوع الذي يتناوله المقياس ولمجتمع الدراسة وقد اقترحوا تعديل بعض الفقرات.

وأجري أيضاً صدق تقاري لفقرات كل بعد من أبعاد المقياس عن طريق تطبيق المقياس على عينة استطلاعية تكونت من ٥٦ من طلبة الجامعة، ومن ثم حساب معامل الارتباط المصحح لكل فقرة. وقد تراوحت معاملات الارتباط لبعد الأنبساطية من .٣١ إلى .٤٨.. ولبعد المقبولية من .٣٠ إلى .٣٢.. ولبعد يقطنة الضمير من .٥٩ إلى .٣١.. ولبعد العصابية من .٤٦ إلى .٥٦.. ولبعد الانفتاح على الخبرة من .٣٥ إلى .٧١. وفيما يخص ثبات المقياس، حسب معامل الاتساق الداخلي (كريونباخ ألفا) لأبعاد المقياس على درجات أفراد العينة الاستطلاعية، وقد كانت قيم معاملات الاتساق الداخلي التي تم التوصل إليها مقبولة، كما يشير جدول ١.

الجدول (١)

معاملات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) لأبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى

البعد	العينة الاستطلاعية ن=٥٦
الانبساطية	.٧٠
المقبولة	.٧٢
يقطة الضمير	.٧٣
العصبية	.٧٠
الانتقاد على الخبرة	.٨٥

١. **مقياس الحاجة إلى المعرفة:** استُخدم في الدراسة الحالية مقياس الحاجة إلى المعرفة، الذي طُوره كاسيوبو وزملاوه (Cacioppo et al., 1996). وكيفه بما يناسب البيئة الأردنية جرادات والعلی (٢٠١٠). ويكون هذا المقياس من ١٨ فقرة تقيس ميل الأفراد إلى الانشغال بالتفكير الجاد (Effortful Thought) والاستمتعان به. وتكون الاستجابة لهذه الفقرات على مقياس خماسي التدرج (من ١ إلى ٥). وهكذا، فإن الدرجات الكلية للأفراد تتراوح من ١٨ إلى ٩٠. وقد أجرى جرادات والعلی (٢٠١٠) صدق محتوى للمقياس بعرضه على سبعة محكمين من أعضاء هيئة التدريس في قسم علم النفس الإرشادي والتربوي في جامعة اليرموك. كما أجريا صدقاً تقاريباً للمقياس وذلك بتطبيقه مع مقياس آخر يقيس مهارة حل المشكلات. على عينة استطلاعية تكونت من ٨٥ طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة، ومن ثم حساب معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة على مقياس الحاجة إلى المعرفة، ودرجاتهم على كل بعد من أبعاد مقياس حل المشكلات وعلى الدرجة الكلية للمقياس. وقد تبين أن معاملات الارتباط كانت جميعها إيجابية ودالة إحصائياً.

كما قام جرادات والعلی (٢٠١٠) بإجراء صدق تقاربي لفقرات المقياس على درجات أفراد العينة الاستطلاعية، إذ تم حساب معامل الارتباط المصحح corrected item-total correlation لكل فقرة من فقراته. وقد تراوحت معاملات الارتباط بين .٥٥ و.٥٩. وفيما يتعلق بثبات المقياس، فقد بلغت قيمة معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) في دراسة جرادات والعلی (٢٠١٠) على العينة الاستطلاعية .٧٧، على عينة الدراسة. أما في الدراسة الحالية فقد بلغت .٧٩.

إجراءات الدراسة:

تم تطبيق الاستبيانة على أفراد العينة أثناء المحاضرات. وقد تم توضيح هدف الدراسة لهم.

والتأكيد لهم أن مشاركتهم بها طوعية. واحتاج الطلبة حوالي ٢٥ دقيقة لتعبئته الاستبانة. وقد بلغت قيمة الوسيط لدرجات أفراد العينة على مقياس الحاجة إلى المعرفة ١٣. وهكذا، فقد تم تصنيف أولئك الذين كانت درجاتهم على مقياس الحاجة إلى المعرفة إما متساوية لل وسيط أو أدنى منه على أنهم ذوو حاجة منخفضة إلى المعرفة. وأولئك الذين كانت درجاتهم أعلى من الوسيط على أنهم ذوو حاجة مرتفعة إلى المعرفة. ويوضح جدول ٢ توزيع أفراد العينة حسب متغيري الجنس وال الحاجة إلى المعرفة.

الجدول (٢)

النكرارات والنسبة لأفراد العينة في ضوء متغيري الجنس وال الحاجة إلى المعرفة

المجموع	إناث	ذكور	الجنس \ الحاجة إلى المعرفة	
			منخفضة	مرتفعة
٢٠١ ٪١٠٠	١٢٤ ٪٦١,٧	٧٧ ٪٣٨,٣		
١٨٦ ٪١٠٠	١٢٨ ٪٦٨,٨	٥٨ ٪٢١,٢		
٢٨٧ ٪١٠٠	٢٥٢ ٪٦٥,١	١٣٥ ٪٣٤,٩		المجموع

متغيرات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على متغيرين مستقلين هما: الجنس: ذكور- إناث، وال الحاجة إلى المعرفة: ذوو حاجة منخفضة إلى المعرفة، وذوو حاجة مرتفعة إلى المعرفة، وعلى خمسة متغيرات تابعة هي العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الانبساطية، والمقبولية، ويفظة الضمير، والعصبية، والافتتاح على الخبرة).

تحليل البيانات:

تم حساب الوسيط لدرجات أفراد العينة على مقياس الحاجة إلى المعرفة، لتصنيفهم إلى فئتين. بعد ذلك، استُخدم تحليل التباين ثنائي الاتجاه للكشف عما إذا كان هناك فروق على أبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى تعزى إلى الجنس أو الحاجة إلى المعرفة أو التفاعل بينهما. كما حُسبت معاملات ارتباط بيرسون (Pearson) للكشف عن العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى وال الحاجة إلى المعرفة.

عرض نتائج الدراسة:

لإجابة عن أسئلة الدراسة من واحد إلى خمسة حول ما إذا كان هناك فروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على العوامل الخمسة الكبرى تعزى إلى الجنس أو الحاجة إلى المعرفة أو

التفاعل بينهما. حُسبت المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة على مقياس العوامل الخمسة الكبرى عبر متغيري الجنس وال الحاجة إلى المعرفة. وبوضوح ذلك الجدول رقم (٣).

الجدول (٣)

المتوسطات والانحرافات المعيارية (بين قوسين) لدرجات أفراد العينة على كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى في ضوء متغيري الجنس وال الحاجة إلى المعرفة

العامل	الجنس الحاجة إلى المعرفة	ذكور م ع	إناث م ع	الكلي م ع
الأنبساطية	منخفضة	(٢٠,٨٥) ٢٧,١٤	(٤,١٧) ٢٥,٠٦	(٤,٢٥) ٢٥,٨٦
	مرتفعة	(٤,٤٢) ٢٧,٢٢	(٤,٥٧) ٢٧,١٩	(٤,٥١) ٢٧,٢٠
	الكلي	(٤,٠٩) ٢٧,١٨	(٤,٥٠) ٢٦,١٤	(٤,٢٨) ٢٦,٥٠
المقبولة	منخفضة	(٤,٤٨) ٣٤,٨٣	(٤,٣٤) ٣٥,١٢	(٤,٤٠) ٣٥,١٢
	مرتفعة	(٢,٧٥) ٣٦,٧١	(٢,١٠) ٣٧,١٠	(٢,٩١) ٣٦,٩٨
	الكلي	(٤,٢٧) ٣٥,٦٤	(٤,٢٦) ٣٦,٢١	(٤,٢٧) ٣٦,٠١
يقظة الضمير	منخفضة	(٥,٣٤) ٣٢,٥٦	(٥,٧٧) ٣١,٨٨	(٥,٥٤) ٣٢,١٤
	مرتفعة	(٤,٧٠) ٣٥,٢١	(٤,٦٣) ٣٥,٦٨	(٤,٦٤) ٣٥,٥٣
	الكلي	(٥,٢٢) ٣٣,٧٠	(٥,٥٠) ٣٣,٨١	(٥,٤٠) ٣٣,٧٧
العصبية	منخفضة	(٤,٦٢) ٢٢,٩٢	(٥,٨٠) ٢٥,٠٣	(٥,٤٦) ٢٤,٢٢
	مرتفعة	(٦,٢٦) ١٩,٥٩	(٥,٤١) ٢٢,٤٣	(٥,٨٢) ٢١,٥٤
	الكلي	(٥,٦١) ٢١,٤٩	(٥,٧٤) ٢٣,٧١	(٥,٧٩) ٢٢,٩٣
الافتتاح على الخبرة	منخفض	(٥,٦٨) ٣٤,٠٨	(٦,٠٩) ٣٤,١٥	(٥,٩٢) ٣٤,١٢
	مرتفع	(٤,٨٨) ٣٧,٦٠	(٦,٢١) ٣٩,٣٢	(٥,٨٧) ٣٨,٧٩
	الكلي	(٥,٦١) ٣٥,٥٩	(٦,٦٧) ٣٦,٧٨	(٦,٣٤) ٣٦,٣٦

يبين جدول ٣ وجود فروق ظاهرية بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الخلايا المتعلقة بالجنس وال الحاجة إلى المعرفة. وللتتأكد ما إذا كانت هذه الفروق دالة إحصائياً عند مستوى ($P < 0.05$). أُستخدم خليل التباين الثنائي متعدد المتغيرات. وتوضح نتائج هذا التحليل في جدول ٤.

الجدول (٤)

نتائج خليل التباين الثنائي الاجماعي لدرجات أفراد العينة على كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى

مصدر التباين	العامل	مجموع المربعات	درجات الحرارة	متوسط المربعات	قيمة F	الاحتمالية
الجنس	الأنبساطية	٩٧,٧٦	١	٩٧,٧٦	٥,٢٢	$0.022 \times$
المقبولة	العصبية	١٦,١١	١	١٦,١١	٩٢.	0.327
يقظة الضمير	الافتتاح على الخبرة	٩٣.	١	٩٣.	٠٤٠	0.851

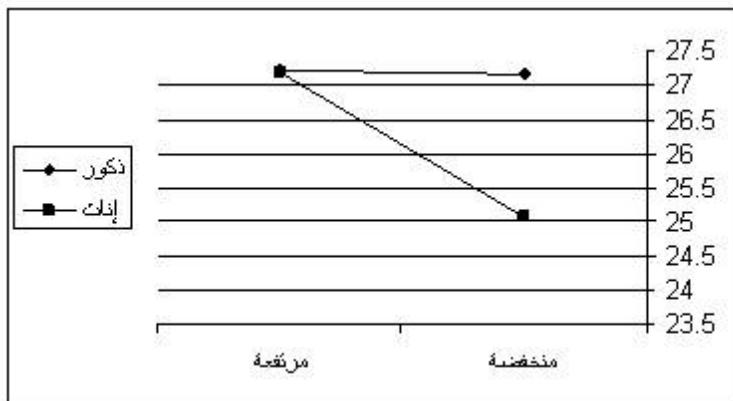
تابع الجدول (٤)

مصدر التباين	العامل	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الاحتمالية
	العصبية	٥٣٢,٢٢	١	٥٣٢,٢٢	١٧,٤٢	٠,٠٠٠xx
	الافتتاح على الخبرة	٦٩,٦٤	١	٦٩,٦٤	٢٠,٠١	٠,١٥٧
	الانبساطية	١٠٦,١٦	١	١٠٦,١٦	٥,٧٨	٠,٠١٧x
	المقابولة	٢٩٢,٥٥	١	٢٩٢,٥٥	١٦,٨٥	٠,٠٠٠xx
	يقطة الضمير	٩٠٢,٠٩	١	٩٠٢,٠٩	٣٤,٢٠	٠,٠٠٠xx
	العصبية	٧٦٤,٨٨	١	٧٦٤,٨٨	٢٥,٠٤	٠,٠٠٠xx
	الافتتاح على الخبرة	١٦٤٤,٨٨	١	١٦٤٤,٨٨	٤٧,٤٨	٠,٠٠٠xx
X الجنس	الانبساطية	٩١,١٣	١	٩١,١٣	٤,٩٦	٠,٠٢٦x
	المقابولة	١٢.	١	١٢.	٠١.	٠,٩٣٦
	يقطة الضمير	٢٨,٧٩	١	٢٨,٧٩	١,٠٩	٠,٢٩٧
	العصبية	١١,٦٦	١	١١,٦٦	٢٨.	٠,٥٣٧
	الافتتاح على الخبرة	٥٩,٥٨	١	٥٩,٥٨	١,٧٢	٠,١٩١
x الخطأ	الانبساطية	٧٠٣١,٦٢	٢٨٣	١٨,٣٦		
	المقابولة	٦٦٧٤,٤٦	٢٨٣	١٧,٤٣		
	يقطة الضمير	١٠١٣,٥٦	٢٨٣	٢٦,٣٨		
	العصبية	١١٧٠٠,٨٤	٢٨٣	٣٠,٥٥		
	الافتتاح على الخبرة	١٣٢٦٩,٠٢	٢٨٣	٣٤,٦٥		

$$\times P \leq .01 : P \leq .05$$

يُظهر جدول ٤ وجود فرق دال إحصائياً على عامل الانبساطية يعزى إلى الجنس ($F=5,33$). $P < 0,05$). ويتبين من جدول ٣ أن متوسط درجات الذكور (٢٧,١٨) أعلى من متوسط درجات الإناث (٢٦,١٤). كما يبين جدول ٤ وجود فرق دال إحصائياً على عامل العصبية يعزى إلى الجنس ($F=17,42$, $P < 0,05$). ويتبين من جدول ٣ أن متوسط درجات الإناث (٢٣,٧١) أعلى من متوسط درجات الذكور (٢١,٤٩). وفيما يتعلق بال الحاجة إلى المعرفة، يشير جدول ٤ إلى وجود فروق دالة على العوامل الخمسة الكبرى جميعها تعزى إلى هذا التغير. ويبين جدول ٣ أن متوسطات درجات الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة أعلى على جميع العوامل باستثناء عامل العصبية. إذ أن متوسط درجات الطلبة ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة على هذا العامل أعلى. كما يشير جدول ٤ إلى أنه يوجد أثر دال إحصائيًا على عامل الانبساطية يعزى إلى تفاعل الحاجة إلى المعرفة مع الجنس ($F=4,96$, $P < 0,05$). ويُظهر الشكل رقم (١) هذا التفاعل. يتضح من الشكل أن الانبساطية لدى الإناث ذات الحاجة المرتفعة إلى المعرفة أعلى ما هي لدى الإناث ذات الحاجة المنخفضة إلى المعرفة. في حين أن مستوى الانبساطية لدى الذكور ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة لا يختلف عما هو لدى الذكور ذوي الحاجة

المنخفضة إلى المعرفة.



(١) الشكل
تفاعل الجنس وال الحاجة إلى المعرفة على عامل الانبساطية

وللإجابة عن سؤال الدراسة السادس حول ما إذا كان هناك ارتباطات دالة إحصائياً بين العوامل الخمسة الكبرى وال الحاجة إلى المعرفة، حُسبت معاملات ارتباط بيرسون بين درجات أفراد العينة على كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى، ودرجاتهم على مقياس الحاجة إلى المعرفة. كما هو مبين في جدول (٥).

(٥) الجدول
معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة على كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى ودرجاتهم على مقياس الحاجة إلى المعرفة

العامل	النهاية إلى المعرفة (ن=٣٨٧)
الانبساطية	٠٠,٢٢
المقبولية	٠٠,٢٣
يقظة الضمير	٠٠,٤١
العصبية	-٠٠,٣١
الافتتاح على الخبرة	٠٠,٤٦

P < .01 \times الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة .٠٠

يظهر جدول (٥) أن هناك علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الحاجة إلى المعرفة وكل من الانبساطية والمقبولية ويقظة الضمير والافتتاح على الخبرة. وعلاقة سلبية دالة إحصائياً بين الحاجة إلى المعرفة والعصبية.

مناقشة النتائج:

أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن العصبية لدى الإناث أعلى من الذكور، في حين أن الانبساطية لدى الذكور أعلى. ولم تظهر هناك فروق بين الجنسين على عوامل المقبولية وبقية الضمير والانفتاح على الخبرة. كما تم التوصل إلى أن الانبساطية والمقبولية وبقية الضمير والانفتاح على الخبرة لدى الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة أعلى من أولئك ذوي الحاجة المنخفضة. في حين أن العصبية لدى الطلبة ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة أعلى. وأن الانبساطية لدى الإناث ذات الحاجة المرتفعة إلى المعرفة أعلى مما هي لدى الإناث ذات الحاجة المنخفضة إلى المعرفة. وتبين أن هناك ارتباطاً سالباً دالاً بين العصبية وال الحاجة إلى المعرفة. وارتباطات إيجابية دالة إحصائياً بين كل من عوامل الشخصية الأخرى (الانبساطية، المقبولية، بقية الضمير، الانفتاح على الخبرة) وال الحاجة إلى المعرفة.

ويمكن عزو الفرق بين درجات الجنسين على عامل العصبية، التي كانت أعلى لدى الإناث، من أن الإناث يعانين أكثر من القلق مقارنة بالذكور (Nolen-Hoeksema, 1987; Feingold, 1994; Kling, Hyde, Showers & Buswell, 1999). وتشخص عادة اضطرابات القلق العام والهلع مع أو بدون رهاب الحلاوة والاكتئاب الأساسي على أن مستوياتها لدى الإناث أعلى من الذكور (American Psychiatric Association, 1994). وقد اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة كوستا ورفاقه (Costa et al., 2001)، التي توصلت إلى أن مستوى العصبية لدى الإناث أعلى ما هو لدى الذكور. كما اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة بوديف (Budave, 1999) التي كشفت عن أن الاتزان الانفعالي، الذي يعد القطب المعاكس للعصبية، أعلى لدى الذكور منه لدى الإناث.

وفيمما يتعلق بالفرق بين الجنسين في الانبساطية، التي كانت أعلى لدى الذكور، فقد اختلفت نتائج الدراسة مع نتائج جميع الدراسات السابقة حيث لم تكشف نتائج هذه الدراسات عن فروق جنسية في مستوى الانبساطية (Costa et al., 2001; Sadowski, & Cogburn, 1997; Budaev, 1999). ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن السلوك التوكيدى وحب الاختلاط بالآخرين والنشاط هي سلوكيات تنسجم مع الصورة النمطية الجندرية السائدة في المجتمع الأردني حول الذكورة والأنوثة، ومقدار القيود المفروضة على نشاطات الذكور والإإناث، مقارنة بالمجتمعات الغربية. فالثقافة الأردنية تضع حدوداً أكثر لأنشطة الإناث الاجتماعية، مما يجعل تفاعلهن الاجتماعي أقل مقارنة مع الذكور.

أما بالنسبة لمستوى الانفتاح على الخبرة وبقية الضمير للذين كانوا أعلى لدى ذوي

ال الحاجة المرتفعة إلى المعرفة. فقد اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة فلايشهاور ورفاقه (Fleischhauer et al., 2010). ومع نتائج دراسة سادووسكي وكوفبورن (Sadowski & Cogburn, 1997). ومع نتائج دراسة الحسيني ولطيفيان (Hosseini, & Latifian, 2009). ويمكن تفسير ذلك في أن الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة مدفوعون داخلياً للانشغال بالتفكير الذي يتطلب المزيد من الجهد. وفضوليون ويتحملون الأفكار المخالفة لفكارهم (Cacioppo & Petty, 1982). لذا يظهرون مستويات مرتفعة من الانفتاح على الخبرة. أما المستويات المرتفعة من يقطة الضمير لدى الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة. فتظهر أن هؤلاء الطلبة يخبرون خاصاً أكثر في حياتهم. ما كون لديهم معتقدات إيجابية حول ذواتهم تمثلت بأنهم قادرون على بلوغ أهدافهم وتنفيذ خططهم. وعلى العكس من ذلك أولئك ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة.

ويمكن القول، بناءً على هاتين النتيجتين، أن الانفتاح على الخبرة ويقطة الضمير يعكسان الطبيعة الثنائية لمركب الحاجة إلى المعرفة، إذ تُعرّف الحاجة إلى المعرفة بأنها الميل للانهماك بالتفكير الجاد والاستماع به (Cacioppo, & Petty, 1982). فالحاجة إلى المعرفة والانفتاح على الخبرة يبدو أنهما يعكسان الاستماع بالنشاط المعرفي. بينما تعكس الحاجة إلى المعرفة ويقطة الضمير الدافعية للانهماك بالتفكير الجاد، الذي يمثل الدور الذي من المفترض أن تؤديه الحاجة إلى المعرفة في نموذج احتمالية التفكير الدقيق (Elaboration Likelihood Model) لبني وكاسيوبو (Petty & Cacioppo, 1986). إذ أكدوا في هذا النموذج أن الأفراد ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة أكثر ميلاً لتنظيم وتفصيل وتقييم المعلومات التي يتعرضون لها ومعالجتها بعمق من أولئك ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة. وهذا بالطبع يعكس مستويات مرتفعة من يقطة الضمير.

وما يدعم هذا التفسير تبني الطلبة ذوي المستويات المرتفعة من يقطة الضمير والانفتاح على الخبرة لأهداف إتقان إقدام (Mastery Goals). فهم أولئك الطلبة الذين يستمتعون بالتعلم، ويدركون التحديات كفرص للتعلم وهم أكثر إصراراً ومثابرة (Harackiewicz, Barron, Tauer & Elliot, 2002). علاوة على ذلك، يمتاز الطلبة ذوو المستويات المرتفعة من يقطة الضمير والانفتاح على الخبرة بالدافعية الداخلية (Komarraju et al., 2009). وبذلك يمكن القول أن من يستمتع بالتعلم محمّفـز داخلياً للتعلم، ومثابر في مواجهة التحديات التعليمية. سيكون على الأرجح طالباً عميق التفكير، وبمعنى آخر طالباً من ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة. وهذا ما يبرر العلاقة الإيجابية بين الحاجة إلى المعرفة وكل من

يقطنة الصمير والانفتاح على الخبرة

وفيما يتعلق بالعصابية، التي كانت مرتفعة لدى الطلبة ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة، فيمكن عزوها إلى مفهوم الذات المستقر وفعالية أساليب التوافق التي يتمتع بها الطلبة ذوو المستويات المرتفعة من الحاجة إلى المعرفة (Heppner, Reeder & Larison, 1994; Sadowski, Moore, & Sellers, 1994). وهكذا فإنه يمكن القول أن الحاجة إلى المعرفة ستكون في حدتها الأدنى لدى الطلبة الذين لا يتمتعون بالازن الانفعالي، إذ سينخفض الازن الانفعالي لدى من يفشل في استخدام أساليب تأوفيقية فعالة.

وفيما يتعلق بالانبساطية والمقبولية اللتين كانتا أعلى لدى ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة، فيمكن القول أنهما يعكسان الجانب الاجتماعي في الشخصية، إذ تتضمن الانبساطية حب الاختلاط بالآخرين أو الافتراض النشط من العالم الاجتماعي، وكذلك الحال بالنسبة للمقبولية، إذ تتضمن حب الآخرين والتعاطف والتعاون والإيثار، وما يدل على ذلك تقارب معاملات ارتبطهما بالحاجة إلى المعرفة، إذ بلغ معامل الارتباط بين الانبساطية والجناحة إلى المعرفة ($r = .22$)، وبين المقبولية والجناحة إلى المعرفة ($r = .23$). ويمكن تفسير ذلك في أن الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة هم من ذوي الشعور بالذات العامة (Public Self) (Consciousness) (جرادات والعلمي، ٢٠١٠)، حيث يركز الفرد انتباذه على ذاته كموضوع اجتماعي أي كما يراها الآخرون. وهذا يقدم تفسيراً منطقياً لارتفاع درجات الانبساطية والمقبولية لدى الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة. وما يدعم ذلك أن الحاجة إلى المعرفة سمة عامة لا تعكس حاجة للتفكير بعمق في ميادين خاصة، أي لا تظهر في سياقات معينة، بل في مختلف مواقف الحياة (Cacioppo, Petty, Feinstein, & Jarvis, 1996).

وهكذا فإنه يبدو منطقياً أن يهتم الأفراد ذوو الحاجة المرتفعة إلى المعرفة بإنشاء علاقات اجتماعية (الانبساطية)، والمحافظة عليها من خلال التعاطف والإيثار والتواضع والتعاون والتعامل مع عداء الآخرين بسلوكيات مساندة للمجتمع (المقبولية). وما يدل على ذلك عدم تعرض الأفراد الانبساطيين ومن يتمتعون بدرجات مرتفعة من المقبولية إلى نبذ الأقران، وتحقيق الأفراد الانبساطيين لكانة اجتماعية عالية في علاقاتهم الاجتماعية (Anderson et al., 2001). وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة التي كشفت عن علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الحاجة إلى المعرفة والانبساطية (Hosseini & Latifian, 2009; Tuten, & Bosnjak, 2001; Fleischhauer et al., 2010)؛ في حين اختلفت نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة التي لم تكشف عن علاقة دالة بين الحاجة إلى

المعرفة والمقبولية. وقد يعزى ذلك إلى أن الارتفاع بالحاجة إلى المعرفة ينعكس إيجابياً على السلوكات المساندة للمجتمع (تعاون وإيثار وتعاطف). وخاصةً أن هذه السلوكات تعزز لدى الفرد بدرجة كبيرة في البيئة الأردنية، مما قد يترتب على ذلك استئثارها بتفكيره انسجاماً مع التعاليم والقيم الدينية السائدة في المجتمع.

إضافة إلى ذلك، يبدو أن المجتمعات الآسيوية تملك توجهاً جمعياً Collectivistic Orientation (Orientation) إذ يميل أفرادها إلى اعتبار أنفسهم أجزاءً من الشبكة الاجتماعية الأوسع التي يتفاعلون فيها مع الأفراد الآخرين. مقارنة بالثقافات الغربية التي يميل أفرادها لتطوير نظرية فردية لذواهم تعكس توجهاً فردياً Individualistic Orientation (Orientation). ونؤكّد على الهوية الشخصية للفرد (Feldman, 1996). وعليه، يبدو منطقياً لمن يتبنى توجهاً جمعياً أن ينشغل تفكيره أو يفكر بعمق وبجدية بقيم ذات صفة اجتماعية كالتعاون والإيثار والتعاطف والتواضع.

ومن النتائج المهمة الأخرى التي توصلت إليها الدراسة الحالية أن مستوى الانبساطية لدى الطالبات اللواتي لديهن حاجة مرتفعة إلى المعرفة أعلى من أولئك ذوات الحاجة المنخفضة، مما يعني أن الانشغال في التفكير الجاد يزيد من رغبة الإناث في التفاعل مع الآخرين. فإشباع الحاجة إلى المعرفة يتطلب من الأفراد الانخراط أكثر في مواقف اجتماعية جديدة يتعرضون من خلالها إلى مهام أكثر صعوبة وقد تستثير تفكيرهم وتجعلهم يشعرون بقدرٍ وافرٍ من المتعة.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية، يوصي الباحثان بما يلى:

- ـ إجراء مزيد من الدراسات التي تظهر الفروق بين الطلبة ذوي الحاجة المرتفعة إلى المعرفة وأولئك ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة على متغيرات أخرى كالمتغيرات الأكاديمية والأسرية.
- ـ إجراء دراسات تطورية تظهر الفروق في الحاجة إلى المعرفة والعوامل الخمسة الكبرى عبر المراحل العمرية المختلفة، مع الأخذ بالاعتبار الفروق بين الجنسين.
- ـ تطوير برامج إرشادية وتربوية لمساعدة الطلبة ذوي الحاجة المنخفضة إلى المعرفة في خفض مستوى العصبية لديهم وتحسين مستويات المقبولية ويقطة الضمير والانفتاح على الخبرة والانبساطية.

المراجع:

- أبو غزال، معاوية (٢٠١٢). *علم النفس العام* (ط١). عمان: دار وائل للنشر.
- التل، شادية (٢٠٠٦). *الشخصية*. في محمد الرماوي "محرر". *علم النفس العام*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- جرادات، عبد الكريم والعلبي، نصر (٢٠١٠). الحاجة إلى المعرفة والشعور بالذات لدى الطلبة الجامعيين: دراسة استكشافية. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، ٦(٤)، ٣١٩-٣٣١.
- عبد الرحمن، محمد السيد (١٩٩٨). *نظريات الشخصية*. القاهرة: دار قباء للنشر والتوزيع.

American Psychiatric Association. (1994). *Diagnostic and statistical manual mental disorders* (4th ed.). Washington, DC: American Psychiatric press.

Anderson, C., John, O.P., Keltnre, D., & Kring, A. (2001). Who attains social status? Effects of personality and physical attractiveness in social group. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 116-132.

Bandura, A. (2001). Social cognitive theory. *Annual Review of Psychology*, 52, 1-26.

Barrick, M. R., & Mount, M. K. (1991). The big five personality dimensions and job performance: A meta-analysis. *Personnel Psychology*, 44, 1-26.

Belsky, J., Jaffee, S.R., Caspi, A., Moffitt, T., & Silva, P.A. (2003). Intergenerational relationships in young adulthood and their life course, mental health, and personality correlates. *Journal of Family Psychology*, 17, 460-471.

Budaev, S.V. (1999). Sex difference in the big five personality factors: Testing and evolutionary hypothesis. *Personality and Individual Differences*, 26, 801-813.

Cacioppo, J.T., & Petty, R. E. (1982). The need for cognition. *Journal of Personality and Social Psychology*, 42, 116–131.

Cacioppo, J.T., Petty, R.E., Feinstein, J.A., & Jarvis, W.B. (1996). Dispositional differences in cognitive motivation: The life and times of individual varying in need for cognition. *Psychological Bulletin*, 119, 197-253.

Costa, P. T., & McCrae, R.R. (1992). *Neo pi-r professional manual*. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources.

Costa, P. T., Jr., & Widiger, T. A. (2002). (Eds), *Personality disorders and the five factor model of personality* (2nd ed). Washington, DC: American Psychological Association.

- Costa, P.T., Terracciano, A., & McCrae, R.R. (2001). Gender differences in personality traits across cultures: Robust and surprising findings. *Journal of Personality and Social Psychology, 81*, 322-331.
- De Guzman, I.N., Calderon, A., & Cassaretto, M. (2003). Personality and academic achievement in university students. *Revista de Psicología, 21*, 119-143.
- Feingold, A. (1994). Gender differences in personality: A meta-analysis. *Psycho Bull, 116*, 429-456.
- Feldman, R. (1996). *Understanding Psychology*. (4th ed). Boston: McGraw Hill.
- Fleischhauer, M. Enge, S. Brocke, B., Ullrich, J., Strobel, A., & Stroble, A. (2010). Same or different? Clarifying the relationship of need for cognition to personality and intelligence. *Personality and Social Psychology Bulletin, 36*, 82-96.
- Goldberg, L.R., Sweeney, D., Merenda, P.F., & Hughes, J.F. (1998). Demographic variables and personality: The effects of gender age, education, and ethnic/racial status on self-descriptions of personality attributes. *Personality and Individual Differences, 24*, 393-403.
- Harackiewicz, J., Barron, K., Tauer, J.M., & Elliot, A.J. (2002). Predicting success in college: A longitudinal study of achievement goals and ability measures as predictors of interest and performance from freshman year through graduation. *Journal of Educational Psychology, 94*, 562-575.
- Heaven, P.L. (1989). Attitudinal and personality correlates of achievement motivation among high school students. *Personality and Individual Differences, 11*, 705- 710.
- Heppner, P.P., Reeder, B.L., & Larison, I.M. (1983). Cognition variables associated with personal problem-solving. *Journal of Counseling Psychology, 30*, 537-545.
- Hosseini, F., & Latifian, M. (2009). The big five factors of personality and the need for cognition. *Journal of Iranian Psychologists, 6*, 1-8.
- John , O. P. Donahue, E. M. Kentle, R. L. (1991). *The big five inventory-versions 4a and 55*. Technical Report, IPAR, University of California.
- John, O. P., Caspi, A., Robins, R. W., Moffitt, T. E., & Stouthamer- Loeber, M. (1994). The “Little Five”: Exploring the nomological network of the five-factor model of personality in adolescent boys. *Child Development, 65*, 160-178.

- John, O.P., & Naumann, L.P. (2007). *Correlation of BFI scales and self-reported act frequencies in an undergraduate sample*. Unpublished data, Institute of Personality and Social Research, University of California at Berkeley.
- John, O.P., & Srivastava, S. (1999). The big five trait taxonomy: History, measurement, and theoretical perspectives. In L.A. Pervin & O.P. John (Eds.), *Handbook of personality and research* (2nd ed., pp. 102-138). New York: Guilford Press.
- John, O.P., Naumann, L.P., & Soto, C.J. (2008). Paradigm shift to the integrative big five trait taxonomy: History, measurement, and conceptual issues. In O. P. John, R. W. Robins, & L. A. Pervin (Eds.), *Handbook of personality: Theory and Research* (pp. 114-158). New York, N Y: Guiford Press.
- Kanfer, R., Ackerman, P., L., & Heggestad, E. D. (1996). Motivational skills and self-regulation for learning: A trait perspective. *Learning and Individual Differences*, 8, 185-204.
- Kling, K.C., Hyde, J.S., Showers, C., & Buswell, B. (1999). Gender differences in self-esteem: A meta-analysis. *Psycho Bull*, 25, 470-500.
- Komarraju, M., & Karau, S. (2005). The relationship between the big five personality traits and academic motivation. *Personality and Individual Differences*, 39, 557-567.
- Komarraju, M., Karaue, S., & Schmeck, R. (2009). Role of the big five personality traits in predicting college students' academic motivation and achievement. *Learning and Individual Differences*, 19, 47-52.
- Kosslyn, S. & Rosenberg, R. (2004). *Psychology: The brain, the person, the world*. (2nd ed.). Boston: Pearson Education.
- Measelle, J.R., John, O.P., Ablow, J.C., Cowan, P.A., & Cowan, C.P. (2005). Can children provide coherent, stable, and valid self-reports on the big five dimensions? A longitudinal study from ages 5 to 7. *Journal of Personality and Social Psychology*, 89, 90-106.
- Mehl, M.R., Gosling, S.D., & Pennebaker, J.W. (2006). Personality in its natural habitat: Manifestations and implicit folk theories of personality in daily life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 90, 862-877.
- Newcomb, A.F., Bukowski, W.M., & Pattee, L. (1993). Children's peer relations: A met analytic review of popular, rejected, neglected, controversial, and average sociometric status. *Psychological Bulletin*, 113, 99-128.

- Noftle, E.E., & Robins, R.W. (2007). Personality predictors of academic outcomes: Big five correlates of GPA and SAT scores. *Journal of Personality and Social Psychology, 93*, 116-130.
- Nolen-Hoeksema, S. (1987). Sex differences in unipolar depression: Evidence and theory. *Psychological Bulletin, 1*, 259-282.
- O'Connor, M. C., & Paunonen, S. V. (2007). Big five personality predictors of post-secondary academic performance. *Personality & Individual Differences, 43*, 971-990.
- Paunonen, S.V. (2003). Big five factors of personality and replicated prediction of behavior. *Journal of Personality and Social Psychology, 84*, 411-424.
- Payne, S., Youngcourt, S., & Beaubien, J. (2007). A meta-analytic examination of the goal orientation nomological net. *Journal of Applied Psychology, 92*, 128-150.
- Petty, E.R., & Cacioppo, J.T. (1986). The elaboration likelihood model of persuasion. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in experimental social psychology*, (Vol. 19, pp. 123-205). San Diego: Academic Press.
- Robins, R.W., Caspi, A., & Moffitt, T.E. (2002). It's not just who you're with, it's who you are: Personality and relationship experiences across multiple relationships. *Journal of Personality, 79*, 925-964.
- Robins, R.W., John, O.P., & Caspi, A. (1994). Major dimensions of personality in early adolescence: The big five and beyond. In C.F. Halverson, J.A. Kohnstamm, & R.P. Martin (Eds.), *The developing structure of temperament and personality from infancy to adulthood* (pp. 267-291). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Rubinstein, G. (2005). The big five among male and female students of different faculties. *Personality and Individual Differences, 38*, 1495-1503.
- Sadowski, C. & Cogburn, H. (1997). Need for cognition in the big-five structure. *Journal of Psychology, 131*, 307-312.
- Sadowski, C. J., Moore, B. J., & Sellers, K. D. (1994). *Need for cognition and self-concept clarity*. Paper presented at the meeting of Southeastern Psychological Association. New Orleans, L.A.
- Santrock, J.W. (2003). *Psychology*. (7th ed). Boston: McGraw Hill.
- Thoresen, C.J., Kaplan, S.A., Barsky, A.P., Warren, C.R., & De Chermont, K. (2003). The affective understanding of job perceptions and attitudes: A meta-analytic review and integration. *Psychological Bulletin, 129*, 914-945.

Tuten, T.L., & Bosnjak, M. (2001). Understanding differences in web usage: The role of need for cognition and the Five Factor model of personality. *Social Behavior and Personality*, 29 (4), 391-398.

Westen, D. (1996). *Psychology, mind, brain & culture*. New York, John Wiley & Sons, Inc.