

واقع توظيف التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت
من وجهة نظر معلمي و معلمات المواد الأساسية
في مدارس قطر الثانوية المستقلة

أ.د. عبدالله بن سالم المناعي
قسم العلوم التربوية - تكنولوجيا التعليم
كلية التربية - جامعة قطر
almanai@qu.edu.qa

واقع توظيف التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت من وجهة نظر معلمي و معلمات المواد الأساسية في مدارس قطر الثانوية المستقلة

أ.د. عبدالله بن سالم المناعي

قسم العلوم التربوية - تكنولوجيا التعليم
كلية التربية - جامعة قطر

الملخص

تهدف هذه الدراسة الاستطلاعية إلى التعرف على واقع توظيف التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة من وجهة نظر معلمي و معلمات المواد الأساسية بهذه المدارس، و التعرف على أثر المتغيرات التالية: الجنس، سنوات الخبرة، حضور دورات الكمبيوتر، والتخصص. و قام الباحث بتصميم استبانة لجمع البيانات، و تم حساب خصائصها السيكمترية من صدق و ثبات، و تم توزيعها إلكترونياً على عينة البحث المكونة من ٤٠٠ معلم و معلمة من مدرسي المواد الأساسية بمدارس قطر الثانوية المستقلة. و توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- المتوسط العام لأفراد العينة لدرجة توظيف مواد التعلم الإلكتروني التفاعلية متوسطة، و المتوسط العام لأفراد العينة لدرجة توظيف خدمات الانترنت في التعليم نادرة.
- وجود فرق دال إحصائياً في محور التعلم الإلكتروني بين الذكور و الإناث لصالح الذكور، و لا يوجد فرق دال إحصائياً في محور خدمات الانترنت بين الذكور و الإناث.
- وجود فرق دال إحصائياً في محور التعلم الإلكتروني بين الأكثر خبرة و الأقل خبرة في التدريس لصالح الأكثر خبرة، و لا يوجد فرق دال إحصائياً في محور خدمات الانترنت بين الأكثر خبرة و الأقل خبرة.
- لا يوجد فرق دال إحصائياً في محوري التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في التعليم بين حضور دورات كمبيوتر فقط و حضور دورات كمبيوتر والحصول على شهادة ICDL.
- لا يوجد فرق دال إحصائياً في محوري التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في التعليم بين التخصصات العلمية و التخصصات الأدبية.
- لا يوجد فرق دال إحصائياً في محوري التعلم الإلكتروني و توظيف خدمات الانترنت في التعليم في تفاعل المتغيرات التالية: الجنس و سنوات الخبرة، الجنس و دورات الكمبيوتر، الجنس و التخصص، سنوات الخبرة و دورات الكمبيوتر، سنوات الخبرة و التخصص، و دورات الكمبيوتر و التخصص.
- لا يوجد فرق دال إحصائياً في محوري التعلم الإلكتروني و توظيف خدمات الانترنت في التعليم في تفاعل المتغيرات التالية: الجنس و سنوات الخبرة و دورات الكمبيوتر، الجنس و سنوات الخبرة و التخصص، الجنس و دورات الكمبيوتر و التخصص، سنوات الخبرة و دورات الكمبيوتر و التخصص، و دورات الكمبيوتر و التخصص.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في التعليم، المدارس الثانوية المستقلة.

The Perceptions of Male and Female Secondary Teachers toward the Implementation of e-Learning & Internet Services in Independent Secondary Schools in the State of Qatar

Prof. Abdullah S. Al-mannai

Educational Science Dept.-Instructional Tech
College of Education-Qatar University

Abstract

The aim of this study is to explore the perceptions of secondary school teachers in the state of Qatar toward the implementation of e-learning and internet services in education in the independent secondary schools. This study was conducted to investigate the following variables: sex, years of experience, attendance of workshops in computer, & subject matter areas. A questionnaire was designed and validated, it was administered electronically to a sample consisting of 400 male and female high independent school teachers.

The results revealed the following:

- 1- The level of implementation of e-learning in education was medium, and the internet services in education was rare in the independent secondary schools.
- 2- Significant difference was found between male and female teachers in favor of male teachers in e-learning domain, and no significant difference was found between male and female teachers in internet services domain.
- 3- Significant difference was found between teaching experience in favor of teaching experience more than 10 years in e-learning domain, and no significant difference was found between teaching experience in internet services domain.
- 4- No significant difference was found between the attendance of computer workshops only and computer workshops plus ICDL in e-learning and internet services domains.
- 5- No significant difference was found between science and art majors in e-learning and internet services domains.
- 6- No significant differences were found between the interactions of the following variables: gender & years of experience, gender & computer workshops, gender & science and art majors, years of experience & science and art majors, computer workshops & science and art majors in both e-learning and internet services domains.
- 7- No significant differences were found between the interactions of the following variables: gender & years of experience & computer workshops, gender & years of experience & science and art majors, gender & computer workshops & science and art majors, years of experience & computer workshop & science and art majors, gender & years of experience & computer workshops & science and art majors in both e-learning and internet services domains.

The results were interpreted and some recommendations and future studies are suggested.

Keywords: e-learning & Internet services, Independent secondary schools.

واقع توظيف التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت من وجهة نظر معلمي و معلمات المواد الأساسية في مدارس قطر الثانوية المستقلة

أ.د. عبدالله بن سالم المناعي

قسم العلوم التربوية - تكنولوجيا التعليم
كلية التربية - جامعة قطر

المقدمة :

يواجه التعليم بصفة عامة عدة تحديات مما أثرت في فاعليته وكفاءته وجعلته غير قادر على تلبية متطلبات العصر ومتغيرات ومتطلبات المجتمعات وأفرادها، ومن أهم هذه التحديات: الانفجار المعرفي أو تفجر المعلومات التي أصبحت سمة العصر الحالي، تطور تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التي ساهمت في تغير طبيعة الحياة والمؤسسات خاصة مؤسسات التعليم، هذه التحديات تفرض على صانعي القرار في مؤسسات التعليم ورجال التربية أن يفكروا ويوظفوا أساليب ووسائل تقنية حديثة في التعليم والتعلم وتبني أنماط غير تقليدية في طرق وأساليب التدريس وإعداد وتقديم المواد التعليمية للمتعلمين (نوفل، ٢٠٠٢).

وبفضل تطور تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات تم تطوير وتوظيف نظام التعليم غير المتزامن، ويعتبر هذا النظام التعليمي مكماً للنظام التعليمي المتزامن، حيث أضاف نظام التعليم غير المتزامن ميزة جديدة بخلق المرونة الزمانية بالإضافة إلى المكانية معاً في التعليم (Dubris, 1988; & Mason, 1998). وظهر مفهوم التعلم الإلكتروني واستغل توظيف أجهزة الحاسوب وبرمجياته في إنتاج المواد التعليمية الإلكترونية وشبكة الإنترنت كوسيلة للتواصل والتفاعل مع المتعلمين عن بعد (Almannai, 2004). وأتاح التعلم الإلكتروني فرصة أكبر للتعلم ومرونة في عملية التعليم، حيث يعتبر التعلم الإلكتروني بيئة تعلم غير متزامنة، أي غير مقيدة بالزمن والمكان (البلوشي، ٢٠٠١).

وفي التعلم الإلكتروني يتم توفير المادة العلمية الإلكترونية التي تم تصميمها بواسطة فريق العمل على شبكة الإنترنت، بحيث يتمكن المتعلم من الوصول بسهولة لهذه المادة العلمية أو المواقع التعليمية الإلكترونية، ويتفاعل معها ويتعلم منها معتمداً كلياً على نفسه. وفي مفهوم التعلم الإلكتروني يتلاشى عنصر المكان والزمان، بحيث يمكن وصول المتعلم إلى المادة العلمية المتوفرة على شبكة الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان (Almannai, 2004). وقد

ساعدت التطورات في مجال تكنولوجيا الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على تصميم وتقديم مقررات الكترونية للدراسة عن بعد للطلاب في أماكن جغرافية بعيدة وفي أي وقت، مع تزايد عنصر التفاعل بين الطالب والمعلم (AECT, 2001).

وأشار الكندي (٢٠٠٢)، إلى جوانب عديدة من المنظومة التعليمية ستتغير بشكل أو بآخر عند تطبيق التعلم الإلكتروني، كأدوار عضوية التدريس والطالب، وأنماط التفاعل والتواصل فيما بين أفراد مجتمع التعلم، إضافة إلى طرق التدريس والتقويم. ومن أهم متطلبات نجاح هذا النمط من التعليم توفر وجود الآليات المناسبة والفعالة لدعم وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على الاستفادة من فرص التعلم الإلكتروني.

يمكن تقسيم الدراسات السابقة حسب محوري الدراسة، إلى: الاتجاهات نحو توظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية، والاتجاهات نحو خدمات الانترنت في العملية التعليمية:

أولاً: الاتجاهات نحو توظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية:

في دراسة قام بها بيروتا (٢٠١٣) Perrota، طبقت على ٦٨٣ مدرساً ومدرسة في ٢٤ مدرسة ثانوية على مستوى المملكة المتحدة من أجل التعرف على اتجاهات المدرسين والمدرسات نحو توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن معظم المدرسين والمدرسات (العينة ٥٧٥ بما نسبته ٦, ٨٩٪) يرون أن هناك فائدة عالية من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم، حيث إن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر مجالاً واسعاً للمحتوى التعليمي ومصادر التعلم، إضافة إلى ذلك أشارت نتائج الدراسة إلى أن المدرسين من الجنسين (١٧٪) يرون أن هناك فائدة قليلة تعود على الطلاب من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فهم المادة الدراسية.

كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق واضحة بين المدرسين فيما يتعلق بفوائد توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم من حيث الجنس، سنوات الخبرة، والتخصص. غير أن المدرسين الحاصلين على دورات تدريبية خلال السنتين الأخيرتين لديهم ميول أكثر إيجابية نحو فوائد توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم أكثر من المدرسين الذين لم يحصلوا على دورات تدريبية خلال السنتين الأخيرتين. وهناك إجماع من أفراد العينة في جميع التخصصات على أن التكنولوجيا الرقمية توفر للطالب مجالاً أوسع للوصول إلى المحتوى التعليمي والمصادر التعليمية، وعلى العكس إن استخدام التكنولوجيا الرقمية لا توفر للطالب عمقاً في فهم مواد التخصص الدراسية، و٥٤٪ من مجموعة المدرسين تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها علاقة بزيادة الدافعية عند الطلاب.

وفيما يتعلق باستخدام المدرسين من الجنسين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، أسفرت نتائج الدراسة عن اختلافات في الاستخدام الفعلي للمدرسين من الجنسين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك حسب الاستخدام، حيث إن الأكثر استخداماً لهذه التكنولوجيا يتمثل في إعداد الدروس والبحث عن المعلومات وإعداد أو طباعة الملخصات والمواد الأخرى للدرس، يليه توظيف التكنولوجيا في العروض التقديمية من خلال استخدام السبورة التفاعلية وجهاز عرض الفيديو، ثم جمع وتنظيم وإدارة سجل بيانات الطلاب، ومعظم المدرسين ذكروا أنهم يستخدمون التكنولوجيا بالتعاون مع زملائهم في نفس المدرسة ومع زملاء من خارج المدرسة. بالإضافة إلى ذلك، أشارت نتائج الدراسة إلى أن التكنولوجيا الأقل استخداماً من قبل المدرسين يتمثل في تواصلهم مع الطلاب خارج الفصل ثم تواصلهم مع الوالدين، واستخدام مصادر التعلم الإلكترونية المتوفرة على الانترنت.

وفي دراسة قام بها لال و الجندي (٢٠١٠)، بعنوان الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية طبقت على ٤٦٢ معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الثانوية في مدينة جدة في ضوء المتغيرات التالية: الجنس، التخصص، الخبرة، وحضور دورات في مجال التقنيات. وكانت نتائج الدراسة وجود فرق دال إحصائياً لمتغير الجنس في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح المعلمين، وجود فرق دال إحصائياً لمتغير التخصص في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح التخصص العلمي على الأدبي، وجود فرق دال إحصائياً لمتغير الخبرة في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح المعلمين والمعلمات ذوي الخبر الأقل من ٥ سنوات من ذوي الخبرة في مجال العمل أكثر من ٥ سنوات، وجود فرق دال إحصائياً لمتغير حضور دورات في التعليم الإلكتروني في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح المعلمين والمعلمات الذين يحضرون دورات عن غيرهم من الذين لا يحضرون دورات في التعليم الإلكتروني. كذلك أشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري الجنس والتخصص في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح التخصص العلمي على التخصص الأدبي، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري الجنس والخبرة في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح المعلمين ذوي الخبرة الأقل من ٥ سنوات في مجال العمل، بالإضافة إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري الجنس وحضور دورات في التعليم الإلكتروني في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح المعلمين الذين يحضرون دورات تدريبية في تقنيات التعليم الإلكتروني. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري التخصص (علمي - أدبي) والخبرة في مجال العمل (أقل

من ٥ سنوات وأكثر من ٥ سنوات) في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح معلمي و معلمات التخصص العلمي ذوي الخبرة الأقل من ٥ سنوات في مجال العمل. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري التخصص و حضور دورات في تقنيات التعلم الإلكتروني في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح معلمي و معلمات التخصص العلمي الذين يحضرون دورات في تقنيات التعلم الإلكتروني ، كذلك وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغير الخبرة و حضور دورات في تقنيات التعلم الإلكتروني في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح المعلمين و المعلمات ذوي خبرة أقل من ٥ سنوات عن غيرهم.

وأشارت نتائج دراسة لال والجندي، كذلك إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل المتغيرات التالية: الجنس والتخصص والخبرة في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح معلمي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأقل من ٥ سنوات، كذلك أشارت إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيرات الجنس و التخصص و حضور دورات في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح معلمي التخصص العلمي الذين يحضرون دورات في التعلم الإلكتروني عن غيرهم من المجموعات، كذلك أشارت إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيرات التخصص و الخبرة و حضور دورات في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح معلمي و معلمات ذوي الخبرة الأقل من ٥ سنوات عن غيرهم من المجموعات. بالإضافة إلى ذلك، أشارت نتائج الدراسة السابقة إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيرات الجنس و التخصص و الخبرة و حضور دورات في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح معلمي التخصص العلمي ذو خبرة أقل من ٥ سنوات الذين يحضرون دورات في التعلم الإلكتروني عن غيرهم من المجموعات.

وفي دراسة قامت بها العبد الكريم (٢٠٠٨) للتعرف على مدى استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة العربية السعودية بمدينة الرياض وأثر بعض المتغيرات طبقت على ١٢٢ معلماً ومعلمة بمدينة الرياض، وكانت نتائج الدراسة أن هناك اختلافاً في توظيف التعليم الإلكتروني بين الجنسين لصالح المعلمات، و لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات التالية: التخصص العلمي و التخصص الأدبي، المؤهل الدراسي (دراسات عليا و حملة البكالوريوس)، الخبرة (أقل من ٥ سنوات و أكثر من ٥ سنوات)، و حضور دورات تدريبية (حضور دورات أو عدم حضور دورات في مجال الكمبيوتر).

وأشارت نتائج دراسة قام بها مهدي زاده وآخرون (٢٠٠٨)، (Mahdi, Zadeh, Biemans, & Mulder, 2008) للتعرف على العوامل التي يمكن في ضوءها تفسير استخدام المعلمين لبيئات التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي، أوضحت نتائج الدراسة أن اتجاهات أعضاء

هيئة التدريس لها دور فاعل في استخدام بيئات التعلم الإلكتروني بالجامعات، و أكدت نتائج الدراسة على إيجابية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو خدمات الانترنت و تطبيقاتها في التعليم.

و في دراسة للتعرف على واقع استخدام الكمبيوتر و الانترنت في تدريس مادة الرياضيات بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية و اتجاهات المعلمين نحو الاستخدام قام بها الزهراني (٢٠٠٥) على عينة تكونت من ١٥٨ معلماً و ١٥ مشرفاً تربوياً، كشفت نتائج الدراسة إلى استخدام برمجيات الكمبيوتر في طباعة أسئلة الاختبار وإعداد قوائم أو جداول بأسماء الطلاب كان مرتفعاً بدرجة كبيرة، وأن الاستخدام في الأعمال المكتبية المتعلقة بتدريس الرياضيات كان متوسطاً، و كذلك بصورة متوسطة في استخدام الانترنت في تدريس الرياضيات، وبصورة متدنية جداً في استخدام البرمجيات وسيلة تعليمية و في تقويم الطلاب. اما اتجاهات المعلمين كانت إيجابية ومرتفعة فيما يتعلق باستخدام الانترنت في تدريس الرياضيات (الزهراني، ٢٠٠٥).

و في دراسة أجراها الهدلق (٢٠٠٣) على عينة تتكون من ١٤٥ معلماً و معلمة بمختلف المراحل التعليمية بدولة الكويت للتعرف على مهارات الكمبيوتر لدى هذه العينة و مدى توظيفهم للبرمجيات المختلفة في التدريس، و كانت نتائج الدراسة أن أكثر البرمجيات استخداماً هي برامج الرسوم و معالجة النصوص، و أقلها استخداماً برامج العروض و الجداول الإلكترونية و برمجيات التدريب أو المران ثم قواعد البيانات. و تأتي في المرتبة الأخيرة، البرامج الإحصائية، و برمجيات التدريس الخصوصي و الموسوعات العلمية الإلكترونية ثم برامج المحاكاة، كذلك أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك فروق دالة إحصائية بين الجنسين لصالح الذكور في الاستخدام.

ثانياً: الاتجاهات نحو خدمات الانترنت في العملية التعليمية :

في دراسة قام بها لال (٢٠٠٨)، و ذلك من أجل التعرف على آراء معلمي و معلمات المدارس الثانوية نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل في بعض دول الخليج العربي، وهي المملكة العربية السعودية، دولة الامارات العربية، البحرين، و سلطنة عمان، و تكونت العينة من ١٢٨٠ معلماً و معلمة من معلمي المدارس الثانوية المستقلة من تخصصات علمية و أدبية بهذه الدول، و ذلك من أجل التعرف على أثر المتغيرات التالية: الجنس، التخصص، الخبرة. و كانت نتائج الدراسة على النحو التالي: وجود أثر دال إحصائياً لمتغير الجنس لصالح المعلمين على المعلمات نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل،

وجود أثر دال إحصائياً لمتغير التخصص لصالح المعلمين و المعلمات ذوي التخصص العلمي على التخصصات الأدبية نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل، وجود أثر دال إحصائياً لمتغير الخبرة لصالح المعلمين و المعلمات ذوي الخبرة الأكثر من ٥ سنوات في التدريس على الأقل خبرة من ٥ سنوات نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل، كذلك أشارت نتائج الدراسة إلى وجود اثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري الجنس والتخصص الدراسي لصالح آراء المعلمين ذوي التخصص العلمي نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل من بقية المجموعات الأخرى، و أشارت نتائج الدراسة إلى وجود اثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري الجنس و الخبرة في مجال التدريس لصالح آراء المعلمين ذوي الخبرة الأكثر من ٥ سنوات نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل من بقية المجموعات الأخرى، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود اثر دال إحصائياً لتفاعل متغيري التخصص الدراسي و الخبرة في مجال التدريس لصالح آراء المعلمين و المعلمات ذوي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأكثر من ٥ سنوات نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل من بقية المجموعات الأخرى.

وأشارت نتائج دراسة لال السابقة، إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل المتغيرات التالية: الجنس و التخصص و الخبرة في مجال التدريس نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية لصالح معلمي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأكثر من ٥ سنوات عن بقية المجموعات، كذلك أشارت إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيرات الجنس و التخصص و الجنسية نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية لصالح معلمي التخصص العلمي من المملكة العربية السعودية عن بقية المجموعات الأخرى، كذلك أشارت إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيرات التخصص والخبرة و الجنسية نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية لصالح معلمي و معلمات التخصص العلمي ذوي خبرة أكثر من ٥ سنوات من المملكة العربية السعودية عن بقية المجموعات الأخرى، وكذلك أشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لتفاعل متغيرات الجنس و التخصص و الخبرة و الجنسية نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية لصالح معلمي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأكثر من ٥ سنوات من المملكة العربية السعودية عن بقية المجموعات الأخرى.

وفي دراسة قام بها الشناق (٢٠١١) للتعرف على واقع استخدام الوسائط الالكترونية في تعليم مواد العلوم بدولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر المعلمين و المعلمات و تكون مجتمع الدراسة من ٢٨٤ معلماً و معلمة من مدارس مدينة العين و عينة الدراسة من ١٥٤ معلماً و معلمة، و أهم ما توصلت إليه نتائج الدراسة من حيث نوعية الاستخدام أن البريد الالكتروني

يأتي ضمن مجالات الاستخدام العالية، يليه مجال مؤتمرات الفيديو، ثم مجال الهاتف النقال، ثم الانترنت.

وفي دراسة قام بها جولد (2004) Gold على عينة من المعلمين عددهم ١٩٠٠ معلم ومعلمه بمدارس ثانوية و ٢١٢٠ تلميذاً و تلميذه من ست مدارس بمدينة سان انطونيو بولاية كاليفورنيا الامريكية، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات العينة نحو توظيف المعلوماتية والبريد الإلكتروني في العملية التعليمية، و توصلت نتائج الدراسة إلى الاهتمام بالمعلوماتية والبريد الإلكتروني من قبل أفراد العينة بتقدير عال جداً، حيث يستخدم الطلبة والطالبات البريد الإلكتروني في أداء الواجبات و التواصل مع المعلمين بنسبة ٨٩٪. ويتصور البعض بأن هذه النسبة سوف تزيد إلى ٩٧٪ في المستقبل.

وفي دراسة و صافية قام بها كلارك (2003) Clark على عينة ٤٦٠ تلميذاً و تلميذة، ٨٦ معلماً و معلمة من خمس مدارس ثانوية بمدينة سياتل في ولاية واشنطن الامريكية تهدف إلى تفعيل عملية التعلم من خلال الانترنت و البريد الإلكتروني في مدارس المستقبل، أسفرت نتائج هذه الدراسة عن الاتفاق بنسبة ٩٦٪ من المعلمين و المعلمات، و ٩٤٪ من التلاميذ و التلميذات عن تفضيلهم استخدام الانترنت و البريد الإلكتروني في التعليم.

وفي دراسة قام بها العبيد (٢٠٠٢) هدفت إلى التعرف على مدى توظيف معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية للشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) وطريقة الاستفادة منها، وطبقت على عينة عشوائية تكونت من ٦٩٠ معلماً و معلمة، وكانت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى لسنوات الخبرة و الجنس و التدريب لصالح الذكور.

وأشارت نتائج دراسة رواند (1999) Rowand والتي طبقت على مجموعة من معلمي المدارس الحكومية بالولايات المتحدة الامريكية، على أن المعلمين الأقل خبرة كانوا أكثر استخداماً للإنترنت من الأكثر خبرة من المعلمين، و أن المعلمين الحاصلين على دورات تدريبية أكثر هي الفئة الأكثر جاهزية من غيرهم لاستخدام الانترنت.

وفيما تقدم، يتضح من نتائج بعض هذه الدراسات أن هناك خلطاً بين مواد أو وسائل التعلم الإلكتروني و بين الخدمات التي يوفرها الانترنت، وهذا ما تحاول هذه الدراسة توضيحه. كذلك أوضحت نتائج الدراسات السابقة إلى أهمية التعلم الإلكتروني و الخدمات التي توفرها شبكة الانترنت في تطوير العملية التعليمية. و نظراً لقلة الدراسات في هذا المجال بشكل عام وندرتها في المجتمع القطري، تحاول هذه الدراسة التعرف على الاتجاهات نحو توظيف التعلم

الالكتروني و خدمات الانترنت لدى عينة من معلمي و معلمات المدارس الثانوية المستقلة في دولة قطر في ضوء بعض المتغيرات الشخصية، و ذلك نظرا لما لهؤلاء المعلمين و المعلمات من تأثير واضح في تشكيل اتجاهات طلابهم وإقتاعهم نحو توظيف هذه المستحدثات التكنولوجية و الاستفادة منها في العملية التعليمية.

مشكلة البحث:

تسعى جميع دول العالم إلى الاستفادة من المستحدثات التكنولوجية وخاصة التكنولوجيا الرقمية وتوظيفها في جميع القطاعات و خاصة قطاع التعليم و التعلم. و يعد التعلم الالكتروني أحد الخدمات المهمة التي شاع استخدامها وتداولها في المؤسسات التعليمية في جميع المراحل، و في المؤسسات النظامية وغير النظامية، و يعتقد البعض أن مجرد توظيف بعض خدمات شبكة الانترنت و البرمجيات التطبيقية في المدارس هو توظيف للتعلم الالكتروني في العملية التعليمية، و ذلك نظرا للخلط لدى الكثير من المهتمين بهذا الموضوع بين خدمات الانترنت و توظيف البرمجيات التطبيقية و بين المفهوم الحقيقي للتعلم الالكتروني، و كذلك الخلط بين التعلم الالكتروني و التعلم عن بعد، حيث إن التعلم الالكتروني نمط من أنماط التعلم عن بعد، لكن ليس كل نمط من أنماط التعلم عن بعد هو تعلم الالكتروني، حيث إن هناك معايير جودة يجب أن تتوفر في تصميم وإنتاج مواد التعلم الالكتروني لا تتوفر في غيره من أنماط التعلم عن بعد، لأن التعلم عن بعد مظلة تدرج تحته أنماط تعلم مختلفة.

وتعد دراسة الواقع خطوة أساسية للبدء أو تطوير أي تجربة و خاصة مثل هذه التجربة التي تهدف إليها هذه الدراسة، و يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

س١: ما واقع توظيف التعلم الالكتروني و خدمات الانترنت في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة؟

س٢: ما هي مواد التعلم الإلكتروني التفاعلية المستخدمة في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة و درجة توظيفها؟

س٣: ما أنواع خدمات الانترنت المستخدمة في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة و درجة توظيفها؟

أهداف البحث:

١- إجراء دراسة مسحية للتعرف على واقع توظيف التعلم الالكتروني و خدمات الانترنت في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة من وجهة نظر المعلمين و المعلمات.

- ٢- التعرف على مواد التعلم الإلكتروني التفاعلية المستخدمة في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات ودرجة توظيفها.
- ٣- التعرف على خدمات الانترنت المستخدمة في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات ودرجة توظيفها.

أهمية البحث:

- يمكن تحديد أهمية البحث في النقاط التالية:
- ١- دراسة مجال الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في التعليم لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية المستقلة بدولة قطر.
- ٢- التعرف على واقع توظيف مواد التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة.
- ٣- تحديد مواد التعلم الإلكتروني التفاعلية المستخدمة في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة ودرجة توظيفها.
- ٤- تحديد خدمات الانترنت المستخدمة في التعليم بالمرحلة الثانوية بمدارس دولة قطر المستقلة ودرجة توظيفها.
- ٥- تعد هذه الدراسة الأولى من نوعها تهتم بالتعرف على واقع توظيف التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت من وجهة نظر معلمي ومعلمات المواد الأساسية في مدارس قطر الثانوية المستقلة.

أسئلة البحث:

- س١: ما درجة توظيف مواد التعلم الإلكتروني التفاعلية وخدمات الانترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين حسب كل من:
- أ- المتوسط العام لأفراد العينة.
- ب- الجنس: ذكور ، إناث.
- ج- التخصص: مواد أدبية ، مواد علمية.
- د- سنوات الخبرة: ١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات.
- هـ- دورات كمبيوتر: حضور دورات كمبيوتر فقط ، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL ؟.

س٢: هل هناك فرق في درجة توظيف مواد التعلم الالكتروني التفاعلية و خدمات الانترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين حسب كل من:

أ- الجنس: ذكور ، إناث.

ب- سنوات الخبرة: ١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات.

ج- دورات كمبيوتر: حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL.

د- التخصص: مواد أدبية ، مواد علمية.

س٣: هل هناك فرق في درجة توظيف مواد التعلم الالكتروني التفاعلية و خدمات الانترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين حسب تفاعل كل من المتغيرات التالية:

أ- الجنس: (ذكور، إناث) X التخصص (مواد أدبية ، مواد علمية) .

ب- الجنس: (ذكور، إناث) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).

ج- الجنس: (ذكور، إناث) X دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL).

د- التخصص (مواد أدبية ، مواد علمية) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).

هـ- التخصص (مواد أدبية ، مواد علمية) X دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL).

و- سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) X دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL).

س٤: هل هناك فرق في درجة توظيف مواد التعلم الالكتروني التفاعلية و خدمات الانترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين حسب تفاعل كل من المتغيرات التالية:

أ- الجنس (ذكور، إناث) X التخصص (مواد أدبية، مواد علمية) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).

ب- الجنس (ذكور، إناث) X التخصص (مواد أدبية، مواد علمية) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) X دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL).

حدود البحث:

- ١- تقتصر الدراسة على المعلمين والمعلمات في التخصصات الأساسية (المواد الأدبية: عربي- شريعة- إنجليزي- مواد اجتماعية، المواد العلمية: كيمياء- فيزياء- أحياء- رياضيات) العاملين بالمدارس الثانوية المستقلة بمدينة الدوحة العاصمة وضواحيها بدولة قطر، والتي تقع تحت مظلة وإشراف وتمويل المجلس الأعلى للتعليم في السنة الأكاديمية ٢٠١٣ - ٢٠١٤، عدا المدارس الفنية والتجارية والدينية.
- ٢- تقتصر الدراسة على واقع توظيف التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية المستقلة بدولة قطر.

مصطلحات البحث:

التعلم الإلكتروني e-Learning: نمط من أنماط التعلم الحديثة، وهي بيئة تعلم غير متزامنة (غير مقيدة بالزمان والمكان)، يستخدم فيها المتعلم أجهزة الكمبيوتر ووسائل الاتصال الإلكترونية للبحث والوصول إلى المواد التعليمية الرقمية والتفاعل معها ذاتياً أو مستقلاً.

التعليم الإلكتروني e-Instruction: نمط من أنماط التعليم الحديثة، وهي بيئة تعلم غير متزامنة (غير مقيدة بالزمان والمكان)، يقدم فيها النظام (system) المواد التعليمية الرقمية التفاعلية، بواسطة الوسائل الإلكترونية المناسبة (أجهزة الكمبيوتر ووسائل الاتصال الإلكترونية) للمتعلم/ المتعلمين، والتدخل في الوقت المناسب في عملية التعلم. وجهة نظر: هو الرأي الخاص بالفرد حول موضوع ما، والذي تشكل من خلال رؤيته للأشياء المحيطة به، والمتعلقة بهذا الموضوع، والمبنية على ما مر به من مواقف حياتية وخبرات سابقة. المعلم: من يقوم بتدريس المواد الأساسية في المرحلة الثانوية (عربي- شريعة- مواد علمية- رياضيات- إنجليزي- مواد اجتماعية).

المدارس المستقلة: هي مدارس ممولة حكومياً ومستقلة أكاديمياً وإدارياً تقوم فكرتها على تشجيع القائمين عليها من أصحاب التراخيص على ابتكار أفضل سبل الإبداع والابتكار في توجيههم التعليمي، وتحت إشراف ومتابعة المجلس الأعلى للتعليم (المريخي، ٢٠١١م).

خدمات الانترنت: هي شبكة تكنولوجية تضم عدد هائلاً من الشبكات المتصلة معاً، توفر مدخلاً فائق السرعة للبحث والوصول إلى المعلومات وأداة اتصال وتفاعل بطرق مختلفة بين المستخدمين، وتمكن أجهزة الكمبيوتر من نقل وتبادل المعلومات فيما بينها، وتوفر عدة خدمات أو تطبيقات، مثل: المقررات المبنية على الويب، البريد الإلكتروني، مجموعات النقاش وغرف الدردشة، وخدمات مؤتمرات الفيديو، والمدونات الإلكترونية، وشبكات التواصل الاجتماعي، والمكتبات الرقمية...

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

يستخدم المنهج الوصفي المقارن لتحقيق أهداف الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المدارس الثانوية المستقلة للبنين والبنات في مدينة الدوحة العاصمة و ضواحيها، وقد بلغ عددهم ١٤ مدرسة للبنين و ١٥ مدرسة للبنات (المجموع ٢٩ مدرسة). و تم اختيار عينة عشوائية ممثلة لمجتمع الدراسة. و تحتوي العينة العشوائية على ١٠ مدارس تمثل ٥, ٢٤٪ من مجتمع الدراسة. وقد بلغ عدد معلمي و معلمات المواد الأساسية تخصصات أدبية (شرعية، عربي، اجتماعيات، إنجليزي) وتخصصات علمية (كيمياء، فيزياء، أحياء، رياضيات) في العينة العشوائية ٥٢٥ معلماً و معلمة (٢٥٦ معلماً بنسبة ٤٧, ٨٥٪ من العينة، و ٢٧٩ معلمة بنسبة ٥٢, ١٤٩٪ من العينة).

وقد تم إرسال الاستبانة الكترونياً إلى جميع المعلمين و المعلمات و إعادتها بعد الاستجابة عليها إلى الباحث الكترونياً و عددهم ٥٢٥ معلماً و معلمة بجميع المدارس، و يبين الجدول (١) الاستبانات المرسله والمسترجعة والمدخلة و النسب المئوية لأفراد العينة، و يبين الجدول (٢) توزيع عينة البحث حسب متغيرات الدراسة في ضوء الاستبانات المدخلة.

الجدول (١)

يوضح عدد أفراد العينة والاستبانات المرسله والمسترجعة والمدخلة والنسب المئوية

عدد الاستبانات المرسله	عدد الاستبانات المسترجعة	استبانات غير مكتملة من المسترجع	الاستبانات المدخلة من المسترجع
معلمون: ٢٥٦	٢١٨ (٨٥, ١٥٦٪)	١٤ (٦, ٤٢٢٠٪)	٢٠٤ (٩٣, ٥٧٧٪)
معلمات: ٢٧٩	٢٠٥ (٧٣, ٥٪)	١٠ (٤, ٨٧٨٠٪)	١٩٥ (٩٥, ١٢٪)
المجموع: ٥٢٥	٤٢٣ (٧٩, ٠٦٥٪)	٢٣ (٥, ٤٣٧٪)	٤٠٠ (٩٤, ٥٦٢٪)

الجدول (٢) يوضح توزيع عينة البحث حسب متغيرات الدراسة في ضوء الاستبانات المدخلة

المجموع		علمي				أدبي				متغيرات الدراسة
		سنوات الخبرة				سنوات الخبرة				
		أكثر من عشر سنوات		من ١ - ١٠ سنوات		أكثر من عشر سنوات		من ١ - ١٠ سنوات		
%	ن	%	ن	%	ن	%	ن			
١٧١	%٨١,٢	٦٩	%٩٦,٦	٢٨	%٨١,٤	٥٧	%٨٥,٠	١٧	دورات كمبيوتر مع ICDL	ذكر
٢٩	%١٨,٨	١٦	%٣,٤	١	%١٢,٩	٩	%١٥,٠	٣	دورات كمبيوتر فقط	
٤	%٠,٠	٠	%٠,٠	٠	%٥,٧	٤	%٠,٠	٠	بدون دورات	
٢٠٤	%١٠٠,٠	٨٥	%١٠٠,٠	٢٩	%١٠٠,٠	٧٠	%١٠٠,٠	٢٠	مجموع الذكور	
١٣٩	%٧٦,٢	٣٢	%٧٠,٥	٣١	%٦٧,٢	٤٥	%٧٢,١	٣١	دورات كمبيوتر مع ICDL	أنثى
٤٩	%٢١,٤	٩	%٢٧,٣	١٢	%٢٨,٤	١٩	%٢٠,٩	٩	دورات كمبيوتر فقط	
٨	%٢,٤	١	%٢,٣	١	%٤,٥	٣	%٧,٠	٣	بدون دورات	
١٩٦	%١٠٠,٠	٤٢	%١٠٠,٠	٤٤	%١٠٠,٠	٦٧	%١٠٠,٠	٤٣	مجموع الإناث	
٤٠٠		١٢٧		٧٣		١٣٧		٦٣	المجموع الكلي	

بناء أدوات البحث:

- يسعى الباحث إلى تنوع مصادر الحصول على المعلومات وذلك من أجل بناء أدوات جمع المعلومات المناسبة للقيام بإجراءات الدراسة، وتتخذ المصادر والأدوات الأشكال التالية:
- ١- المقابلة الشخصية مع بعض المعلمين والمعلمات في المرحلة الثانوية وبعض المتخصصين في تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، وذلك من أجل التعرف على المواد التعليمية الإلكترونية المباشرة وغير المباشرة المناسبة أو المستخدمة في التدريس والتي ساعدت في بناء أدوات جمع المعلومات التي تضمنتها الاستبانة.
 - ٢- الرجوع إلى بعض الدراسات السابقة وبعض الخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT ومجال تكنولوجيا التعليم ومجال الحاسب الآلي في التعليم، وذلك من أجل التعرف على المواد التعليمية الإلكترونية المباشرة وغير المباشرة المناسبة للمرحلة الثانوية.
 - ٣- مراجعة بعض المواد التعليمية الإلكترونية التفاعلية المباشرة On-line وغير المباشرة Off-line العربية والأجنبية المتوفرة على أقراص CD & DVD ومواقع الانترنت في تخصصات علمية مختلفة.

٤- بناء استبانة تحتوي على محورين من قبل الباحث بالاستعانة بالمصادر السابقة وخبرات الباحث في هذا المجال، هما:

المحور الأول، يحتوي على توظيف مواد التعلم الالكتروني التفاعلية المباشرة وغير المباشرة المناسبة للمرحلة الثانوية في التخصصات الأساسية ودرجة توظيفها. المحور الثاني، يحتوي على توظيف خدمات الانترنت في التعليم المناسبة للمرحلة الثانوية في التخصصات الأساسية ودرجة توظيفها.

صدق الأداة:

تم عرض الاستبانة بمحوريتها (مواد التعلم الالكتروني التفاعلية وخدمات الانترنت في التعليم) للتأكد من صدق المحتوى على مجموعة من المحكمين و عددهم سبعة محكمين، خمسة في مجال تكنولوجيا التعليم و المهتمين بتوظيف تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم ICT in Education (ثلاثة بدرجة أستاذ و إثنان بدرجة أستاذ مشارك). و إثنان من المحكمين بدرجة ماجستير في مجال تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم ICT in Education. و بناء على مقترحات المحكمين تم حذف وإضافة بعض البنود و تعديل بعضها، و تكونت الاستبانة في صورتها النهائية على النحو التالي: المحور الأول، مواد التعلم الالكتروني التفاعلية يحتوي على ١٢ بنداً. المحور الثاني، خدمات الانترنت في التعليم يحتوي على ١٦ بنداً. و تتم الاستجابة على درجة توظيف هذه العبارات من خلال ميزان تقدير رباعي كما يلي: كبيرة (أربع درجات)، متوسطة (ثلاث درجات)، نادرة (درجتان)، لا تستخدم (درجة). و تتراوح الدرجات في محاور الاستبانة على النحو التالي: المحور الأول، مواد التعلم الالكتروني التفاعلية ١٢ بنداً من ٥٢ إلى ١٣ درجة. المحور الثاني، خدمات الانترنت في التعليم يحتوي على ١٦ بنداً من ٦٤ إلى ١٦ درجة. و تدل الدرجة المرتفعة على إيجابية التوظيف، بينما الدرجة المنخفضة تدل على سلبية التوظيف في التعليم في كل محور من وجهة نظر معلمي و معلمات المدارس الثانوية المستقلة.

حساب الخصائص السيكومترية للأداة على النحو التالي:

صدق الاستبانة:

معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بحساب معامل الاتساق الداخلي لكل محور- و الذي يشير إلى التجانس الداخلي للأداة - و ذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة

على حدة و بين المجموع الكلي لدرجات جميع المفردات في كل محور من محوري الدراسة على حدة (التعلم الإلكتروني وخدمات الإنترنت في التعليم)، بالإضافة إلى حساب الارتباط بين درجة كل مفردة و بين الدرجة الكلية للمقياس، حيث إن معاملات الارتباط لجميع العبارات في المحورين دالة عند مستوى ٠,٠١، و يتضح ذلك من الجدولين (٣/أ و ٣/ب).

جدول (٣/أ) معاملات الارتباط
يبين درجة كل بند والدرجة الكلية لمحور التعلم الإلكتروني والدرجة الكلية للاستبانة

المحور الأول: التعلم الإلكتروني التفاعلي	الدرجة الكلية للمقياس	الدرجة الكلية للمحور
١-١ التدريب والممارسة (المران)	**٠,٥٨٨	**٠,٦٣٥
٢-١ الألعاب التعليمية	**٠,٦٥٠	**٠,٦٧٧
٣-١ التدريس الخصوصي	**٠,٦٥٠	**٠,٦٨٩
٤-١ المحاكاة	**٠,٦٢٨	**٠,٧٢٥
٥-١ حل المشكلات	**٠,٦٥٨	**٠,٧٤٧
٦-١ الواقع الافتراضي	**٠,٦٦٤	**٠,٧٣٠
٧-١ لغة الحوار	**٠,٦٦٤	**٠,٧١١
٨-١ المختبرات الافتراضية	**٠,٦٠١	**٠,٦٥٩
٩-١ الفصول الافتراضية	**٠,٦٢٢	**٠,٦٥٧
١٠-١ الكتاب الإلكتروني	**٠,٣٦٤	**٠,٤٣١
١١-١ برامج المراجع	**٠,٤١٦	**٠,٤٨٨
١٢-١ التشخيص والعلاج	**٠,٧٣٢	**٠,٧٥٤
١٣-١ برامج خرائط المفاهيم	**٠,٦٢٠	**٠,٦٧٧

جدول (٣/ب) معاملات الارتباط
يبين درجة كل بند والدرجة الكلية لمحور خدمات الإنترنت والدرجة الكلية للاستبانة

المحور الثاني: خدمات الإنترنت	الدرجة الكلية للمقياس	الدرجة الكلية للمحور
١-٢ مقررات دراسية مبنية على الويب	**٠,٥٢٩	**٠,٤٨٨
٢-٢ شبكة الويب العالمية (الشبكة العنكبوتية)	**٠,٤٣٩	**٠,٤٤٢
٣-٢ البريد الإلكتروني	**٠,٥٣٦	**٠,٦٢٢
٤-٢ القوائم البريدية	**٠,٥٧٢	**٠,٦٦٠
٥-٢ مجموعات النقاش	**٠,٦٢٢	**٠,٦٧٦
٦-٢ غرف الدردشة	**٠,٥٢٨	**٠,٦٢٢
٧-٢ لوحات الأخبار	**٠,٥٩١	**٠,٦٦٢
٨-٢ مؤتمرات الفيديو	**٠,٦٧١	**٠,٧٢٧
٩-٢ المؤتمرات السمعية	**٠,٦٧٦	**٠,٧١٧
١٠-٢ نظم إدارة التعلم (مثل: بلاك بورد)	**٠,٢٥٦	**٠,٢٤٣
١١-٢ المدونات الإلكترونية	**٠,٦٦٥	**٠,٧٢٥
١٢-٢ الويكي	**٠,٤٩٢	**٠,٥٨٢

تابع جدول (٣/ ب) معاملات الارتباط

الدرجة الكلية للمحور	الدرجة الكلية للمقياس	المحور الثاني: خدمات الإنترنت
**٠,٧٠٩	**٠,٦٣٢	١٣-٢ شبكات التواصل الاجتماعي
**٠,٧٠٢	**٠,٧٠٨	١٤-٢ المكتبات الرقمية
**٠,٦٠٤	**٠,٦١١	١٥-٢ الاختبارات الالكترونية
**٠,٦٨٠	**٠,٦٢٦	١٦-٢ التعلم الجوال

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ثبات الاستبانة :

تم حساب ثبات الأداة ككل وحساب ثبات كل محور على حدة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، وهي معاملات ثبات عالية للاستبانة ككل ومحور التعلم الالكتروني ومحور خدمات الانترنت في التعليم، كما هو موضح في الجدول (٤).

جدول (٤) يوضح

ثبات الاستبانة الكلية و حسب كل محور

Reliability Statistics		
N of Items	Cronbach's Alpha	
٢٩	٠,٩٣	الاستبانة ككل
١٣	٠,٨٩٢	المحور الأول
١٦	٠,٨٨٨	المحور الثاني

الأساليب الإحصائية المستخدمة :

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات، المتوسطات الحسابية، معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاستبانة، اختبارات، وتحليل التباين.

تحليل وعرض النتائج ومناقشتها :

س١: ما درجة توظيف مواد التعلم الالكتروني التفاعلي و خدمات الانترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين و المعلمات حسب كل من: أ- المتوسط العام لأفراد العينة.

ب- الجنس: (ذكور، إناث).

ج- التخصص: (مواد أدبية، مواد علمية).

د- سنوات الخبرة: (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).

هـ- دورات كمبيوتر: (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على

رخصة قيادة كمبيوتر (ICDL)؟.

أشارت نتائج جدول (٥) الترتيب و درجة التوظيف لعبارات محور التعلم الإلكتروني في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة على النحو التالي:

يوضح الجدول (٥) ترتيب عبارات المحور الأول الخاصة بالتعليم الإلكتروني التفاعلي حسب الأهمية للمتوسط العام لأفراد العينة، و متغيرات الدراسة: الجنس (ذكور و إناث)، سنوات الخبرة (من ١-١٠ سنوات أو أكثر من ١٠ سنوات)، التخصص (مواد أدبية، مواد علمية)، و دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و الحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL)، و يلاحظ من ترتيب عبارات هذا المحور سواء للمتوسط العام لأفراد العينة أو حسب متغيرات الدراسة، أن هناك اتفاقاً إلى حد كبير بين أفراد العينة على ترتيب هذه العبارات حسب الأهمية. كذلك يوضح الجدول المتوسط العام لدرجة توظيف عبارات المحور للمتوسط العام لأفراد العينة حيث كانت درجة التوظيف متوسطة (المتوسط ٢,٥٢)، و درجة التوظيف حسب متغيرات الدراسة و هي مرتبة حسب أهمية التوظيف على النحو التالي: في المرتبة الأولى (الدرجة متوسطة)، المعلمين (المتوسط ٢,٦٦)، يليهم ذوو الخبرة الأكثر من عشر سنوات (المتوسط ٢,٥٨) من الجنسين، ثم أصحاب التخصصات العلمية من الجنسين (المتوسط ٢,٥٢)، ثم ممن لديهم دورات كمبيوتر و شهادة ICDL (المتوسط ٢,٥٥). و قد تكون درجة التوظيف لهذه الفئة منطقية مقارنة بدرجة توظيف فئة المرتبة الثانية (درجة التوظيف نادرة الاستخدام)، لأصحاب التخصصات الأدبية من الجنسين (المتوسط ٢,٤٥)، يليهم حضور دورات كمبيوتر فقط (المتوسط ٢,٤٥)، ثم أصحاب الخبرة من ١-١٠ سنوات (المتوسط ٢,٤٢)، و أخيراً المعلمين (المتوسط ٢,٣٩).

أشارت نتائج جدول (٦) الترتيب و درجة التوظيف لعبارات محور خدمات الانترنت في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة على النحو التالي:

يوضح الجدول (٦) ترتيب عبارات المحور الثاني الخاصة بخدمات الانترنت حسب الأهمية للمتوسط العام لأفراد العينة، و متغيرات الدراسة: الجنس (ذكور و إناث)، سنوات الخبرة (من ١-١٠ سنوات أو أكثر من ١٠ سنوات)، التخصص (مواد أدبية، مواد علمية)، و دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر و ICDL)، و يلاحظ من ترتيب عبارات هذا المحور سواء للمتوسط العام لأفراد العينة أو حسب متغيرات الدراسة، أن هناك اتفاقاً إلى حد كبير بين أفراد العينة على ترتيب العبارات الثلاث الأولى في الأهمية أكثر من العبارات الأخرى، وهي البريد الإلكتروني و شبكة الوب العالمية و الاختبارات الإلكترونية (وتتفق هذه النتائج إلى حد كبير مع نتائج دراسة الشناق ٢٠١١)، و هذا طبيعي من حيث الاختيار و التوظيف حيث إن هذه الخدمات أكثر استخداماً من غيرها عند معظم

جدول (٦) يوضح متوسط الترتيب ودرجة التوظيف للمحور الثاني: خدمات الانترنت في التعليم

الترتيب	التخصص			حضور دورات كمبيوتر			سنوات الخبرة			الجنس			الترتيب	بمضفة عامة	العبارة				
	الترتيب	علمي	التدريب	أبني	الترتيب	دورات كمبيوتر مع ICDL	دورات كمبيوتر فقط	الترتيب	أكثر من عشر سنوات	من ١ - ١٠ سنوات	الترتيب	أنثى					الترتيب	ذكر	
١	٣,٢	٢	٣,٣	٢	٣,٢	١	٣,٣	١	٣,٣	٢	٣,٢	١	٣,٤	٤	٣,١	٣,٢	البريد الإلكتروني	٢,١	
٢	٣,٢	١	٣,٣	١	٣,٣	٢	٣,٢	٢	٣,٢	١	٣,٢	٢	٣,١	١	٣,٣	٣,٢	شبكة الويب العالمية (المنكوبية)	٢,١	
٣	٣,٠	٧	٢,٧	٣	٢,٨	٤	٢,٨	٣	٢,٨	٣	٢,٩	٤	٢,٨	٥	٢,٩	٢,٨	الاختبارات الإلكترونية	٢,١٥	
٤	٢,٩	٦	٢,٧	٤	٢,٨	٥	٢,٧	٤	٢,٨	٥	٢,٧	٩	٢,٤	٣	٣,١	٢,٨	مقررات دراسية مبنية على الويب	٢,١	
٥	٢,٨	٥	٢,٧	٥	٢,٨	٧	٢,٥	٦	٢,٧	٤	٢,٨	١٠	٢,٣	٢	٣,١	٢,٧	نظم إدارة التعلم (مثل: بلاك بورد)	٢,١٠	
٧	٢,٥	٣	٢,٩	٦	٢,٦	٣	٢,٩	٥	٢,٧	٧	٢,٦	٣	٢,٩	٨	٢,٤	٢,٧	مجموعات النقاش	٢,١	
٨	٢,٣	٤	٢,٨	٨	٢,٥	٦	٢,٦	٧	٢,٥	٦	٢,٦	٦	٢,٦	٧	٢,٤	٢,٥	القوائم البريدية	٢,١	
٦	٢,٥	١٠	٢,٥	٧	٢,٦	١٠	٢,٢	٨	٢,٥	٨	٢,٥	٨	٢,٥	٦	٢,٥	٢,٥	شبكات التواصل الاجتماعي	٢,١٣	
٩	٢,٣	٨	٢,٥	٩	٢,٤	٩	٢,٣	٩	٢,٤	١٠	٢,٤	٧	٢,٦	١٠	٢,٢	٢,٤	لوحات الأخبار	٢,١	
١٠	٢,٢	٩	٢,٥	١٠	٢,٣	٨	٢,٤	١٠	٢,٣	٩	٢,٥	٥	٢,٧	١١	٢,٠	٢,٣	غرف الدردشة	٢,١	
١١	٢,٢	١١	٢,٠	١١	٢,٢	١٣	١,٨	١١	٢,١	١١	٢,٠	١٢	١,٨	٩	٢,٣	٢,١	المكتبات الرقمية	٢,١٤	
١٢	١,٨	١٣	١,٩	١٣	١,٨	١١	٢,٠	١٣	١,٩	١٢	١,٧	١١	١,٩	١٣	١,٨	١,٩	مؤتمرات الفيديو	٢,١	
١٣	١,٨	١٢	١,٩	١٣	١,٩	١٤	١,٨	١٢	٢,٠	١٤	١,٦	١٤	١,٧	١٢	١,٩	١,٨	المدونات الإلكترونية	٢,١١	
١٤	١,٧	١٤	١,٨	١٤	١,٧	١٢	١,٩	١٤	١,٨	١٣	١,٦	١٣	١,٨	١٤	١,٨	١,٨	المؤتمرات السمعية	٢,١	
١٦	١,٧	١٥	١,٧	١٥	١,٧	١٥	١,٦	١٥	١,٧	١٥	١,٦	١٥	١,٦	١٥	١,٧	١,٧	التعلم الجوال	٢,١٦	
١٥	١,٧	١٦	١,٥	١٦	١,٦	١٦	١,٦	١٦	١,٦	١٦	١,٦	١٦	١,٦	١٦	١,٦	١,٦	الويكي	٢,١٢	
	٢,٣٥		٢,٤١		٢,٣٩		٢,٣٥		٢,٤٠		٢,٣٤		٢,٣٧		٢,٣٩	٢,٣٨	المتوسط العام لأفراد العينة		
	نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام		نادرة الاستخدام	درجة التوظيف	

س٢: هل هناك فرق في درجة توظيف مواد التعلم الإلكتروني التفاعلي وخدمات الانترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين حسب كل من:

أ- الجنس: ذكور، إناث؛

ب- سنوات الخبرة: ١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات؛

ج- دورات كمبيوتر: حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر والحصول على

رخصة قيادة كمبيوتر ICDL ؟

د- التخصص: مواد أدبية، مواد علمية.

أشارت نتائج اختبار "ت" في الجدول (أ/ ٧) إلى ما يلي:

وجود فرق دال إحصائياً في محور التعلم الإلكتروني بين الذكور والإناث، حيث تشير نتائج اختبار "ت" إلى أن قيمة "ت" ٣,٧٩ دالة عند مستوى ٠,٠١. وتشير المتوسطات إلى أن الاتجاه أكثر إيجابية لصالح الذكور نحو توظيف التعلم الإلكتروني، حيث بلغ متوسط الذكور ٢٤,٦ مقارنة بمتوسط الإناث ٣١,١. وقد تفسر هذه النتيجة إلى اطلاع الذكور على مواد تعلم الكترونية أكثر من الإناث وحضورهم دورات تدريبية ذات علاقة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (لال و الجندي ٢٠١٠)، ولا تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج العبدالكريم (٢٠٠٨) حيث كانت نتائجها لصالح الإناث بدلاً من الذكور. وأشارت نتائج الدراسة (جدول ٧/ أ) إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين الذكور والإناث في المحور الخاص بتوظيف خدمات الانترنت في التعليم.

جدول (٧ / أ)
اختبار "ت" يوضح الفرق في متغير الجنس

Sig.	df	t	Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	الجنس	
٠,٠٠٠	٣٩٧	٣,٧٩	٠,٦٣٥	٩,٠٧	٣٤,٦	٢٠٤	ذكر	التعلم الإلكتروني
			٠,٦٥٦	٩,١٧	٣١,١	١٩٥	أنثى	
٠,٦٩٣	٣٩٨	٠,٤٠	٠,٧٧١	١١,٠٢	٣٨,٣	٢٠٤	ذكر	خدمات الانترنت
			٠,٦٥١	٩,١٢	٣٧,٩	١٩٦	أنثى	

أشارت نتائج اختبار "ت" في الجدول (ب/ ٧) إلى ما يلي:

وجود فرق دال إحصائياً في محور التعلم الإلكتروني بين الأكثر خبرة والأقل خبرة، حيث تشير نتائج اختبار "ت" إلى أن قيمة "ت" ٢,٠٧ دالة عند مستوى ٠,٠١. وتشير المتوسطات إلى أن الاتجاه أكثر إيجابية لصالح المعلمين والمعلمات ذوي الخبرة الأكثر من عشر سنوات نحو توظيف التعلم الإلكتروني مقارنة بالأقل خبرة، حيث بلغ متوسط ذوي الخبرة الأكثر من عشر سنوات ٣٣,٦ مقارنة بالأقل خبرة المتوسط ٣١,٦. وقد تفسر هذه النتيجة إلى أن أصحاب الخبرة مدركون أهمية تنوع مصادر التعلم في مواد التخصص مراعاة للفروق الفردية بين المتعلمين أكثر من الأقل خبرة في مجال التدريس، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة العبيد (٢٠٠٢)، وتتعارض هذه النتيجة مع نتائج دراسة (لال و الجندي ٢٠١٠)، حيث كان اتجاه المعلمين والمعلمات نحو التعلم الإلكتروني أكثر إيجابية عند الأقل خبرة. وأشارت نتائج الدراسة (جدول ٧/ ب) إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين المعلمين

والمعلمات ذوي الخبرة الأكثر من عشر سنوات و بين الأقل خبرة من عشر سنوات نحو توظيف خدمات الانترنت في التعليم و تتعارض نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (لال، ٢٠٠٨) ورواند (Rowand, 2002).

جدول (٧/ب)
اختبار "ت" يوضح الفرق في متغير سنوات الخبرة

Sig.	df	t	Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	سنوات الخبرة	
٠,٠٣٩	٣٩٧	٢,٠٧-	٠,٧٢٤	٨,٤٥	٣١,٦	١٣٦	من ١ - ١٠ سنوات	التعلم الإلكتروني
			٠,٥٩٣	٩,٦١	٣٢,٦	٢٦٣	أكثر من عشر سنوات	
٠,٣٨٠	٣٩٨	٠,٨٨-	٠,٧٧٨	٩,٠٧	٣٧,٥	١٣٦	من ١ - ١٠ سنوات	خدمات الانترنت
			٠,٦٥٤	١٠,٦٢	٣٨,٤	٢٦٤	أكثر من عشر سنوات	

أشارت نتائج اختبار "ت" في الجدول (٧/ج) إلى ما يلي:

لا يوجد فرق دال إحصائياً لكل من المعلمين و المعلمات نحو توظيف التعلم الإلكتروني في مدارس قطر الثانوية المستقلة بين من حضر دورات كمبيوتر فقط و من حضر دورات كمبيوتر وحصل على شهادة ICDL. وقد يفسر عدم وجود فرق إلى عدم وجود مواد تعليمية إلكترونية مناسبة للتخصصات المختلفة تخدم مناهج المقررات الدراسية في المدارس. و تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (العبدالكريم ٢٠٠٨)، و تتعارض نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (لال و الجندي ٢٠١٠). وأشارت نتائج الدراسة (جدول ٧/ج) أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً لعينة الدراسة نحو توظيف خدمات الانترنت في التعليم في مدارس قطر الثانوية المستقلة بين من حضر دورات كمبيوتر فقط و من حضر دورات كمبيوتر بالإضافة إلى حصوله على شهادة ICDL، و تتعارض نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة رواند (Rowand, 2002) حيث أشارت نتائج دراسته إلى أن الأقل خبرة في التدريس أكثر استخداماً للإنترنت من الأكثر خبرة، والحاصلين على دورات تدريبية في الكمبيوتر أكثر استخداماً للإنترنت من عدم الحاصلين على دورات في الكمبيوتر.

جدول (٧/ج)
اختبار "ت" يوضح الفرق في متغير دورات الكمبيوتر

Sig.	df	t	Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	حضور دورات كمبيوتر	
٠,٢٥٩	٣٨٥	١,١٣-	٠,٩٩٤	٨,٧٨	٣١,٩	٧٨	دورات كمبيوتر فقط	التعلم الإلكتروني
			٠,٥٣٤	٩,٣٩	٣٣,٢	٣٠٩	دورات كمبيوتر مع ICDL	
٠,٥٥٣	٣٨٦	٠,٥٩-	١,٠٨٥	٩,٥٩	٣٧,٦	٧٨	دورات كمبيوتر فقط	خدمات الانترنت
			٠,٥٨٩	١٠,٣٧	٣٨,٣	٣١٠	دورات كمبيوتر مع ICDL	

أشارت نتائج اختبار "ت" في الجدول (د/٧) إلى ما يلي:

لا يوجد فرق دال إحصائياً لأفراد العينة بين أصحاب التخصصات الأدبية والعلمية نحو توظيف التعلم الإلكتروني في تخصصاتهم العلمية، وقد يكون ذلك لعدم توفر المواد التعليمية الإلكترونية المناسبة لهذه التخصصات أو عدم توفرها في هذه المدارس على الأقل، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (العبدالكريم ٢٠٠٨)، وتتعارض مع نتائج دراسة (لال والجندي، ٢٠١٠) حيث أشارت إلى وجود فرق دال إحصائياً بين التخصصات العلمية والأدبية لصالح التخصصات العلمية. كذلك أشارت نتائج هذه الدراسة (جدول ٧/د) إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً في توظيف خدمات الانترنت بين التخصصات الأدبية والعلمية في مواد التخصص في المدارس المستقلة بدولة قطر.

جدول (٧/د)
اختبار "ت" يوضح الفرق في متغير التخصص

Sig.	df	t	Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	التخصص	
٠,٢٣٣	٣٩٧	١,١٩-	٠,٧٠٤	٩,٩٣	٣٢,٤	١٩٩	أدبي	التعلم الإلكتروني
			٠,٦٠٤	٨,٥٤	٣٣,٥	٢٠٠	علمي	
٠,٣١٢	٣٩٨	١,٠١	٠,٧٦٦	١٠,٨٣	٣٨,٦	٢٠٠	أدبي	خدمات الانترنت
			٠,٦٦٢	٩,٣٦	٣٧,٦	٢٠٠	علمي	

٢: هل هناك فرق في درجة توظيف مواد التعلم الإلكتروني التفاعلية وخدمات الانترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين حسب تفاعل كل من المتغيرات التالية:

- أ- الجنس: (ذكور، إناث) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).
- ب- الجنس: (ذكور، إناث) X دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر والحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL).
- ج- الجنس: (ذكور، إناث) X التخصص (مواد أدبية، مواد علمية).
- د- سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) X دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر والحصول على رخصة قيادة كمبيوتر ICDL).
- هـ- سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) X التخصص (مواد أدبية، مواد علمية).

و- دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر والحصول على رخصة قيادة كمبيوتر X) ICDL التخصص (مواد أدبية، مواد علمية) ٩.

أشارت نتائج اختبار تحليل التباين في الجدول (٨) إلى ما يلي:

يوضح الجدول (٨) التفاعل بين متغيرات الدراسة في محوري الاستبانة التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت، حيث توضح نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المحورين في التفاعل بين متغيرات الدراسة التالية: الجنس و سنوات الخبرة، الجنس ودورات الكمبيوتر، الجنس و التخصص، سنوات الخبرة و دورات الكمبيوتر، سنوات الخبرة و التخصص، دورات الكمبيوتر و التخصص. و تشير جداول المتوسطات الحسابية (٩/أ، ب، ج، د، هـ، و) إلى تقارب المتوسطات الحسابية بين تفاعل متغيرات الدراسة. وقد تفسر هذه النتائج إلى عدم وجود توظيف حقيقي للتعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في منظومة المنهج، وإنما قد تكون اجتهادات شخصية من المعلمين و المعلمات في توظيف هذه التكنولوجيا الرقمية في دعم المناهج.

وتتعارض نتائج هذه الدراسة في المحور الخاص بالتعلم الإلكتروني مع نتائج دراسة (لال والجندي، ٢٠١٠)، حيث أشارت نتائج دراستهما إلى وجود فروق دالة إحصائية في تفاعل المتغيرات التالية: الجنس و الخبرة لصالح المعلمين الأقل خبرة، الجنس و دورات الكمبيوتر لصالح المعلمين الحاصلين على دورات كمبيوتر، الجنس و التخصص لصالح المعلمين ذوي التخصص العلمي، سنوات الخبرة و دورات الكمبيوتر لصالح المعلمين و المعلمات ذوي الخبرة الأقل والحاصلين على دورات في الكمبيوتر، سنوات الخبرة و التخصص لصالح معلمي ومعلمات التخصص العلمي ذوي الخبرة الأقل، و دورات الكمبيوتر و التخصص لصالح المعلمين و المعلمات ذوي التخصص العلمي و الحاصلين على دورات كمبيوتر.

وكذلك تتعارض نتائج هذه الدراسة في المحور الخاص بتوظيف خدمات الانترنت مع نتائج دراسة (لال، ٢٠٠٨) حيث أشارت نتائج دراسته إلى وجود فروق دالة إحصائية في تفاعل المتغيرات التالية: الجنس و الخبرة لصالح المعلمين ذوي الخبرة الأكثر، و الجنس و التخصص لصالح المعلمين ذوي التخصص العلمي.

جدول (٨)
تحليل التباين يوضح التفاعل بين المتغيرات

الدلالة الإحصائية	النسبة المئوية	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
					التعلم الإلكتروني	الجنس × سنوات الخبرة
٦١٠.	٢٦١.	٢١,٨١٠	١	٢١,٨١٠	التعلم الإلكتروني	الجنس × سنوات الخبرة
٤٠٠.	٧٠٩.	٧٢,٥٥٦	١	٧٢,٥٥٦	خدمات الانترنت	
١٨٦.	١,٧٥٧	١٤٦,٨٠٨	١	١٤٦,٨٠٨	التعلم الإلكتروني	الجنس × دورات كمبيوتر
١٢٢.	٢,٢٦٧	٢٢٥,١٩٥	١	٢٢٥,١٩٥	خدمات الانترنت	
٨٨٦.	٠٢١.	١,٧٣٤	١	١,٧٣٤	التعلم الإلكتروني	الجنس × التخصص
٣٤١.	٩٠٨.	٩٤,٢٦١	١	٩٤,٢٦١	خدمات الانترنت	
٠٧٥.	٣,١٩٨	٢٦٧,٢٧٣	١	٢٦٧,٢٧٣	التعلم الإلكتروني	سنوات الخبرة × دورات كمبيوتر
٣٠١.	١,٠٧٤	١١١,٤٥٠	١	١١١,٤٥٠	خدمات الانترنت	
٧٦٢.	٠٩٢.	٧,٦٦٦	١	٧,٦٦٦	التعلم الإلكتروني	سنوات الخبرة × التخصص
٧٠٧.	١٤١.	١٤,٦٤٤	١	١٤,٦٤٤	خدمات الانترنت	
٤٢٧.	٦٣٢.	٥٢,٨٢٤	١	٥٢,٨٢٤	التعلم الإلكتروني	دورات كمبيوتر × التخصص
٦٥٩.	١٩٦.	٢٠,٢٩٧	١	٢٠,٢٩٧	خدمات الانترنت	

جدول (٩/أ، ب، ج، د، هـ، و)
المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

٩/أ) الجنس × سنوات الخبرة							
95% Confidence Interval		Std. Error	Mean Upper Bound	Dependent Variable Lower Bound			
٤١,٨٥٨	٣١,١١٧	٢,٧٣١	٣٦,٤٨٧	١٠ - ١ سنوات	ذكر أكثر من عشر سنوات	التعلم الإلكتروني	
	٣٦,٩١٤			٣٢,٨٢٨			١,٠٢٦
٣٣,٠٦٩	٢٨,٤٩٥	١,١٦٣	٣٠,٧٨٢	١٠ - ١ سنوات	أنثى أكثر من عشر سنوات		
	٣٢,٩٦٤			٢٨,٧٧٠			١,٠٦٦
٤٧,٢٠٥	٣٥,٢٣٧	٣,٠٤٣	٤١,٢٢١	١٠ - ١ سنوات	ذكر أكثر من عشر سنوات		خدمات الانترنت
	٤١,٣٠٥			٣٦,٧٦٤			
٣٩,٩٠٥	٣٤,٨٠٩	١,٢٩٦	٣٧,٣٥٧	١٠ - ١ سنوات	أنثى أكثر من عشر سنوات		
	٤٠,٦٢٢			٣٥,٩٤٩		١,١٨٨	

9 (ب) الجنس × حضور دورات كمبيوتر							
95% Confidence Interval	Std. Error	Mean Upper Bound	Dependent Variable				
			Lower Bound		ذكر	التعلم الإلكتروني	
٤٢,٧٨٤	٣١,٧٥١	٢,٨٠٦	٣٧,٢٦٧	دورات كمبيوتر فقط			ذكر
٣٥,٦٩٥	٣٢,٤٩٨	٨١٣.	٣٤,٠٩٦	دورات كمبيوتر مع ICDL			
٣٢,٨٩٩	٢٧,٥٢٠	١,٣٦٨	٣٠,٢٠٩	دورات كمبيوتر فقط		أنثى	التعلم الإلكتروني
٣٢,٩٨٦	٢٩,٨٩٢	٧٨٧.	٣١,٤٣٩	دورات كمبيوتر مع ICDL			
٤٨,٢٣٩	٣٥,٩٤٥	٣,١٢٦	٤٢,٠٩٢	دورات كمبيوتر فقط		ذكر	خدمات الانترنت
٣٩,٩٤٥	٣٦,٢٨٢	٩٠٦.	٣٨,١٦٣	دورات كمبيوتر مع ICDL			
٣٩,٩٩٨	٣٤,٠٠٤	١,٥٢٤	٣٧,٠٠١	دورات كمبيوتر فقط		أنثى	خدمات الانترنت
٤٠,٣٦٥	٣٦,٩١٨	٨٧٧.	٣٨,٦٤٢	دورات كمبيوتر مع ICDL			
9 (ج) الجنس × التخصص							
95% Confidence Interval	Std. Error	Mean Upper Bound	Dependent Variable				
			Lower Bound		ذكر علمي	التعلم الإلكتروني	
٣٩,٠٤٠	٣٢,٥٥٤	١,٦٤٩	٣٥,٧٩٧	أدبي			ذكر علمي
	٤٠,٣٠٧	٣٠,٨٢٦	٢,٤١١	٣٥,٥٦٧			
٣٣,٢٨٠	٢٩,٠٧٧	١,٠٦٩	٣١,١٧٨	أدبي		أنثى علمي	التعلم الإلكتروني
	٣٢,٧٥٢	٢٨,١٨٧	١,١٦١	٣٠,٤٧٠			
٤٥,٥٧١	٣٨,٣٤٣	١,٨٣٨	٤١,٩٥٧	أدبي		ذكر علمي	خدمات الانترنت
	٤٣,٥٨٠	٣٣,٠١٦	٢,٦٨٦	٣٨,٢٩٨			
٤٠,٢٣٠	٣٥,٥٤٦	١,١٩١	٣٧,٨٨٨	أدبي		أنثى علمي	خدمات الانترنت
	٤٠,٢٩٨	٣٥,٢١١	١,٢٩٣	٣٧,٧٥٥			
9 (د) سنوات الخبرة × حضور دورات كمبيوتر							
95% Confidence Interval	Std. Error	Mean Upper Bound	Dependent Variable				
			Lower Bound		من ١ - ١٠ سنوات	التعلم الإلكتروني	
٤١,١٥٩	٣٠,٠٤٩	٢,٨٢٥	٣٥,٦٠٤	دورات كمبيوتر فقط			من ١ - ١٠ سنوات
	٣٣,٤٥٧	٢٩,٨٧٣	٩١١.	٣١,٦٦٥			
٣٤,٤٨٣	٢٩,٢٦٢	١,٣٢٧	٣١,٨٧٣	دورات كمبيوتر فقط		أكثر من عشر سنوات	التعلم الإلكتروني
	٣٥,١٨٨	٣٢,٥٥٢	٦٧٠.	٣٣,٨٧٠			
٤٧,٠٠٩	٣٤,٦٣٠	٣,١٤٨	٤٠,٨١٩	دورات كمبيوتر فقط		من ١ - ١٠ سنوات	خدمات الانترنت
	٣٩,٧٥٦	٣٥,٧٦١	١,٠١٦	٣٧,٧٥٩			
٤١,١٨٢	٣٥,٣٦٥	١,٤٧٩	٣٨,٢٧٣	دورات كمبيوتر فقط		أكثر من عشر سنوات	التعلم الإلكتروني
	٤٠,٥١٥	٣٧,٥٧٨	٧٤٧.	٣٩,٠٤٦			

يتبع / جدول (٩)
المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

٩/٥ سنوات الخبرة × التخصص						
95% Confidence Interval		Std. Error	Mean Upper Bound	Dependent Variable Lower Bound		
٢٧,٤٠٩	٣٠,٨٢٢	١,٦٧٢	٢٤,١٢١	أدبي	من ١ - ١٠ سنوات علمي	التعلم الإلكتروني
	٣٧,٩٧٠	٢٨,٢٢٦	٢,٤٥٢	٣٣,١٤٨		
٢٤,٨٨٥	٣٠,٨٢٥	١,٠٢٢	٣٢,٨٥٥	أدبي	أكثر من عشر سنوات علمي	خدمات الإنترنت
	٣٤,٩٩٣	٣٠,٧٨٣	١,٠٧٠	٣٢,٨٨٨		
٤٤,٢٤٩	٣٦,٩٢٠	١,٨٦٤	٤٠,٥٨٥	أدبي	من ١ - ١٠ سنوات علمي	التعلم الإلكتروني
	٤٣,٣٦٦	٣٢,٦٢٠	٢,٧٣٢	٣٧,٩٩٣		
٤١,٥٢٢	٣٦,٩٩٩	١,١٥٠	٣٩,٢٦٠	أدبي	أكثر من عشر سنوات علمي	خدمات الإنترنت
	٤٠,٤٠٤	٣٥,٧١٤	١,١٩٣	٣٨,٠٥٩		
٩/٥ حضور دورات كمبيوتر × التخصص						
95% Confidence Interval		Std. Error	Mean Upper Bound	Dependent Variable Lower Bound		
٣٨,١٢٨	٣١,١٢٨	١,٧٨٢	٣٤,٦٢٣	أدبي	دورات كمبيوتر فقط علمي	التعلم الإلكتروني
	٣٧,٨٨٢	٢٧,٨٠٥	٢,٥٦٢	٣٢,٨٤٤		
٣٣,٩٧١	٣٠,٧١٤	٨٢٨.	٣٢,٣٤٣	أدبي	دورات كمبيوتر مع ICDL علمي	خدمات الإنترنت
	٣٤,٧٠٨	٣١,٦٧٧	٧٧١.	٣٣,١٩٣		
٤٤,٨٠٩	٣٦,٩٩٨	١,٩٨٦	٤٠,٩٠٤	أدبي	دورات كمبيوتر فقط علمي	التعلم الإلكتروني
	٤٣,٨٠٣	٣٢,٥٧٥	٢,٨٥٥	٣٨,١٨٩		
٤٠,٧٥٦	٣٧,١٢٧	٩٢٣.	٣٨,٩٤٢	أدبي	دورات كمبيوتر مع ICDL علمي	خدمات الإنترنت
	٣٩,٥٥٢	٣٦,١٧٥	٨٥٩.	٣٧,٨٦٣		

س٤: هل هناك فرق في درجة توظيف مواد التعلم الإلكتروني التفاعلي وخدمات الإنترنت المستخدمة في المرحلة الثانوية بالمدارس المستقلة بدولة قطر من وجهة نظر المعلمين حسب تفاعل كل من المتغيرات التالية:

أ- الجنس (ذكور، إناث) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من سنوات ١٠) X دورات الكمبيوتر (دورات فقط، دورات و ICD).

ب- الجنس (ذكور، إناث) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من سنوات ١٠) X التخصص (مواد أدبية، مواد علمية).

ج - الجنس (ذكور، إناث) X الدورات (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر والحصول على رخصة قيادة كمبيوتر X ICDL التخصص (مواد أدبية، مواد علمية)؛

د- سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من سنوات ١٠) X دورات الكمبيوتر (دورات فقط،

دورات و X (ICD) التخصص (مواد أدبية، مواد علمية).

هـ- الجنس (ذكور، إناث) X سنوات الخبرة (١ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) X دورات كمبيوتر (حضور دورات كمبيوتر فقط، حضور دورات كمبيوتر والحصول على رخصة قيادة كمبيوتر X (ICDL) التخصص (مواد أدبية، مواد علمية) ٩.

أشارت نتائج اختبار تحليل التباين في الجدول (١٠) إلى ما يلي:

يوضح الجدول (١٠) التفاعل بين متغيرات الدراسة في محوري الاستبانة التعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت، حيث توضح نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المحورين في التفاعل بين متغيرات الدراسة التالية: الجنس و سنوات الخبرة و دورات الكمبيوتر، الجنس و سنوات الخبرة و سنوات الكمبيوتر و التخصص، الجنس و سنوات الخبرة و دورات الكمبيوتر و التخصص. وتشير جداول المتوسطات الحسابية (١١/أ، ب، ج، د، هـ) إلى تقارب المتوسطات الحسابية بين تفاعل متغيرات الدراسة. وقد تفسر هذه النتائج إلى عدم وجود توظيف حقيقي للتعلم الإلكتروني وخدمات الانترنت في منظومة المنهج الدراسي، وإنما قد تكون اجتهادات شخصية من المعلمين و الملمات في توظيف المتاح و المعروف لدى المعلمين و الملمات من المواد الإلكترونية التفاعلية و بعض خدمات الانترنت لدعم العملية التعليمية.

وتتعارض نتائج هذه الدراسة في المحور الخاص بالتعلم الإلكتروني مع نتائج دراسة (لال و الجندي ٢٠١٠)، حيث أشارت نتائج دراستهما إلى وجود فروق دالة إحصائية في تفاعل المتغيرات التالية: الجنس و التخصص و حضور دورات كمبيوتر لصالح معلمي التخصص العلمي الذين يحضرون دورات في الكمبيوتر، و سنوات الخبرة و دورات كمبيوتر و التخصص لصالح معلمي و ملمات التخصص العلمي ذوي الخبرة الأقل، و الجنس و التخصص و سنوات الخبرة لصالح معلمي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأقل، و الجنس و التخصص و الخبرة و دورات في الكمبيوتر لصالح معلمي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأقل الذين يحضرون دورات في الكمبيوتر.

و تتعارض نتائج هذه الدراسة في المحور الخاص بتوظيف خدمات الانترنت مع بعض نتائج دراسة (لال، ٢٠٠٨) حيث أشارت نتائج دراسته إلى وجود فروق دالة إحصائية في تفاعل متغيرات الجنس و الخبرة و التخصص لصالح معلمي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأكثر، إضافة إلى وجود فروق دالة إحصائية في تفاعل التخصص و الخبرة و الجنسية لصالح معلمي و ملمات التخصص العلمي ذوي الخبرة الأكثر من المملكة العربية السعودية، وتفاعل الجنس

والتخصص و الجنسية لصالح معلمي التخصص العلمي من السعودية، و الجنس والتخصص و الخبرة و الجنسية لصالح معلمي التخصص العلمي ذوي الخبرة الأكثر من المملكة العربية السعودية.

جدول (١٠)
تحليل التباين يوضح التفاعل بين المتغيرات

الدلالة الإحصائية	النسبة الفئوية	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,٩٤٥	٠,٠٠٥	٠,٣٩٦	١	٠,٣٩٦	التعلم الإلكتروني
٠,٥٧٢	٠,٣٢٠	٣٣,١٧٣	١	٣٣,١٧٣	خدمات الانترنت
٠,٧٧٦	٠,٠٨١	٦,٧٧٦	١	٦,٧٧٦	التعلم الإلكتروني
٠,٣٥٩	٠,٨٤٣	٨٧,٤٢٩	١	٨٧,٤٢٩	خدمات الانترنت
٠,٨٢٩	٠,٠٤٧	٣,٩٢١	١	٣,٩٢١	التعلم الإلكتروني
٠,٩٥٤	٠,٠٠٣	٠,٣٣٩	١	٠,٣٣٩	خدمات الانترنت
٠,٩٢٠	٠,٠١٠	٠,٨٣٩	١	٠,٨٣٩	التعلم الإلكتروني
٠,٣٨٧	٠,٧٥٢	٧٧,٩٨٩	١	٧٧,٩٨٩	خدمات الانترنت
٠,٥٠٦	٠,٤٤٤	٣٧,١٠٥	١	٣٧,١٠٥	التعلم الإلكتروني
٠,١٨٩	١,٧٢٨	١٧٩,٣٢٩	١	١٧٩,٣٢٩	خدمات الانترنت
		٨٣,٥٧٣	٣٧١	٣١٠٠٥,٤٥٢	التعلم الإلكتروني
		١٠٣,٧٦٠	٣٧١	٣٨٤٩٤,٩٣٩	خدمات الانترنت
			٢٨٧	٤٥٢٩٤١,٠٠٠	التعلم الإلكتروني
			٢٨٧	٦٠٤٩٣٣,٠٠٠	خدمات الانترنت
					الخطأ
					المجموع الكلي

جدول (١١) (أ، ب، ج، د، هـ)
المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

خدمات الانترنت		التعلم الإلكتروني		(أ/١١) الجنس × سنوات الخبرة × حضور الدورات					
Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	Mean						
١,٣	٤٤,٥	٠,٥	٣٩,٨	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر	من ١٠ - ١ سنوات	سنوات الخبرة	تكرار	الجنس
١٠,١	٣٧,٠	٧,٦	٣٣,٥	دورات كمبيوتر مع ICDL	حضور دورات كمبيوتر	أكثر من عشر سنوات			
١٠,٩	٣٨,٢	٨,٠	٣٤,٦	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر				
١١,٦	٣٨,٦	٩,٩	٣٤,٨	دورات كمبيوتر مع ICDL	حضور دورات كمبيوتر				

تابع جدول (١١ / أ، ب، ج، د، هـ)

خدمات الانترنت		التعلم الإلكتروني		(١١/أ) الجنس × سنوات الخبرة × حضور الدورات					
Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	Mean	حضور دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL	من ١ - ١٠ سنوات	سنوات الخبرة	أنثى	الجنس
١٠,٢	٣٦,٧	٨,٨	٢١,٤						
٨,٣	٣٧,٧	٨,٧	٢٩,٩	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL	أكثر من عشر سنوات	سنوات الخبرة	أنثى	الجنس
٨,٣	٣٦,٦	٨,٨	٢٨,٦	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL	أكثر من عشر سنوات	سنوات الخبرة	أنثى	الجنس
٩,٩	٣٩,١	٩,٥	٢٣,٠	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL	أكثر من عشر سنوات	سنوات الخبرة	أنثى	الجنس

خدمات الانترنت		التعلم الإلكتروني		(١١/ب) الجنس × سنوات الخبرة × التخصص				
Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	Mean	التخصص	من ١ - ١٠ سنوات	سنوات الخبرة	ذكر	الجنس
١١,٧	٤١,٣	٩,٢	٣٤,٣					
٧,٦	٣٥,١	٦,١	٢٣,٩	علمي	من ١ - ١٠ سنوات <td>سنوات الخبرة <td>ذكر <td>الجنس</td> </td></td>	سنوات الخبرة <td>ذكر <td>الجنس</td> </td>	ذكر <td>الجنس</td>	الجنس
١٢,٧	٣٩,٣	١٠,٥	٣٢,٩	أدبي	أكثر من عشر سنوات <td>سنوات الخبرة <td>ذكر <td>الجنس</td> </td></td>	سنوات الخبرة <td>ذكر <td>الجنس</td> </td>	ذكر <td>الجنس</td>	الجنس
١٠,٢	٣٧,٩	٨,٦	٢٥,٥	علمي	أكثر من عشر سنوات <td>سنوات الخبرة <td>ذكر <td>الجنس</td> </td></td>	سنوات الخبرة <td>ذكر <td>الجنس</td> </td>	ذكر <td>الجنس</td>	الجنس
٨,٤	٢٨,٣	٨,٢	٣٠,٢	أدبي	من ١ - ١٠ سنوات <td>سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس
٨,٩	٣٦,٥	٩,٢	٣٠,٢	علمي	من ١ - ١٠ سنوات <td>سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس
٩,٨	٣٧,٣	١٠,٢	٣١,٥	أدبي	أكثر من عشر سنوات <td>سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس
٨,٩	٣٩,٩	٨,٢	٢٢,٥	علمي	أكثر من عشر سنوات <td>سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	سنوات الخبرة <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس

خدمات الانترنت		التعلم الإلكتروني		(١١/ج) الجنس × حضور دورات الكمبيوتر × التخصص				
Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	Mean	التخصص	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL	ذكر	الجنس
٦,٩	٤٤,٣	٦,٨	٢٧,٢					
١١,٠	٣٥,٤	٨,١	٢٣,٩	علمي	دورات كمبيوتر فقط <td>حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>ذكر <td>الجنس</td> </td></td>	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>ذكر <td>الجنس</td> </td>	ذكر <td>الجنس</td>	الجنس
١٣,٣	٣٩,٠	١٠,٧	٢٣,٤	أدبي	دورات كمبيوتر فقط <td>حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>ذكر <td>الجنس</td> </td></td>	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>ذكر <td>الجنس</td> </td>	ذكر <td>الجنس</td>	الجنس
٩,٤	٣٧,٥	٨,١	٣٥,٢	علمي	دورات كمبيوتر فقط <td>حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>ذكر <td>الجنس</td> </td></td>	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>ذكر <td>الجنس</td> </td>	ذكر <td>الجنس</td>	الجنس
٨,٩	٣٧,٠	٩,٤	٣٠,١	أدبي	دورات كمبيوتر فقط <td>حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس
٩,٥	٣٦,٢	٨,٢	٢٩,٤	علمي	دورات كمبيوتر فقط <td>حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس
٩,٥	٣٨,١	٩,٧	٢١,٦	أدبي	دورات كمبيوتر فقط <td>حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس
٨,٨	٣٩,١	٨,٨	٢١,٦	علمي	دورات كمبيوتر فقط <td>حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td></td>	حضور دورات كمبيوتر مع ICDL <td>أنثى <td>الجنس</td> </td>	أنثى <td>الجنس</td>	الجنس

خدمات الانترنت		التعلم الإلكتروني		(د/١١) سنوات الخبرة × حضور دورات الكمبيوتر × التخصص					
Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	Mean	أدبي	التخصص	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر	من ١٠ - ١ سنوات	سنوات الخبرة
٨,٣	٤٠,٤	٧,٢	٣٥,٣						
١٠,٧	٣٥,٦	٩,٥	٣٠,٥						
١٠,٢	٣٩,١	٨,٩	٣٠,٩	أدبي	التخصص	دورات كمبيوتر مع ICDL	حضور دورات كمبيوتر		
٧,٩	٣٦,١	٨,١	٣١,٨						
٩,٣	٣٨,٦	٩,٩	٣١,٠	أدبي	التخصص	دورات كمبيوتر فقط	حضور دورات كمبيوتر		
٩,٩	٣٦,٠	٧,٨	٣٢,٠						
١٢,٢	٣٨,٣	١٠,٨	٣٣,٣	أدبي	التخصص	دورات كمبيوتر مع ICDL	حضور دورات كمبيوتر		
٩,٧	٣٩,٣	٨,٦	٣٥,٠						

(هـ/١١) الجنس × سنوات الخبرة × حضور دورات كمبيوتر × التخصص

خدمات الانترنت		التعلم الإلكتروني		التخصص	حضور دورات الكمبيوتر	سنوات الخبرة	الجنس
Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	Mean				
٥,٩	٤٤,٣	٥,٣	٤٠,٠	أدبي	دورات كمبيوتر فقط	من ١٠ - ١ سنوات	ذكر
١٠,٢	٤٥,٠	٩,١	٣٩,٠				
١٢,٧	٤٠,٨	٩,٧	٣٣,٢	أدبي	دورات كمبيوتر مع ICDL		
٧,٥	٣٤,٨	٦,٢	٣٣,٧				
٨,١	٤٤,٢	٧,٧	٣٦,٤	أدبي	دورات كمبيوتر فقط		
١١,١	٣٤,٨	٨,٢	٣٣,٦				
١٣,٦	٣٨,٥	١١,٠	٣٣,٥	أدبي	دورات كمبيوتر مع ICDL		
٩,٩	٣٨,٦	٨,٧	٣٥,٩				
٩,٣	٣٩,١	٧,٧	٣٣,٧	أدبي	دورات كمبيوتر فقط		
١٠,٨	٣٤,٨	٩,٦	٢٩,٨				
٨,٦	٣٨,١	٨,٣	٢٩,٦	أدبي	دورات كمبيوتر مع ICDL		
٨,٢	٣٧,٤	٩,٣	٣٠,١				
٨,٨	٣٥,٩	٩,٩	٢٨,٤	أدبي	دورات كمبيوتر فقط		
٧,٥	٣٨,١	٦,٥	٢٩,٠				
١٠,٢	٣٨,٠	١٠,٥	٣٣,٠	أدبي	دورات كمبيوتر مع ICDL		
٩,٣	٤٠,٧	٨,٢	٣٣,٠				

التوصيات :

- ١- عقد دورات تدريبية للمعلمين من الجنسين في مراحل التعليم العام وخاصة المرحلة الثانوية للتعرف على أنماط التعلم الإلكتروني وأنواع مواد التعليم الإلكترونية وطريقة توظيفها في منظومة الدرس والاستفادة منها.
- ٢- عقد دورات تدريبية للمعلمين من الجنسين في مراحل التعليم العام وخاصة المرحلة الثانوية لتعريفهم بأنواع الخدمات المتوفرة في الانترنت والتي يمكن الاستفادة منها في العملية التعليمية وطريقة توظيفها في منظومة الدرس.
- ٣- تطوير برامج إعداد المعلم في كليات التربية بحيث تواكب المستحدثات التكنولوجية التي تخدم المعلم في مجال عمله في المرحلة التعليمية المناسبة.
- ٤- إنشاء مركز لتطوير مواد تعليمية إلكترونية مناسبة لمناهج التعليم العام وتوفير هذه المواد الإلكترونية للمعلم والطالب بعد تجريبيها والتأكد من فاعليتها.

بحوث مقترحة :

- ١- تحديد معايير تصميم وإنتاج أو اختيار مواد التعلم الإلكتروني المناسبة لكل مرحلة أو فئة عمرية.
- ٢- دراسة مقارنة بين التدريس الخصوصي واستخدام مواد التعلم الإلكتروني المناسبة للمنهج في تحصيل الطلاب.
- ٣- معرفة أثر التدريس المعزز بمواد التعلم الإلكتروني المناسبة مقارنة بالتدريس العادي أو التقليدي فقط.

المراجع:

- البلوشي، فاطمة (٢٠٠١). التعلم الشبكي. لندوة تقنيات التعليم. جامعة السلطان قابوس، مسقط - عمان. ص ص ٢٢-٢٢،٥٥-٢٤ سبتمبر ٢٠٠١م.
- الزهراني، عبدالعزيز بن عثمان (٢٠٠٥). واقع استخدام الحاسب الآلي والانترنت في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين. رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: جامعة أم القرى.
- البدالكريم، مشاعل عبدالعزيز (٢٠٠٨). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، المملكة العربية السعودية: جامعة الملك سعود.

العبيد، إبراهيم عبدالله (٢٠٠٢). مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت). رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة الملك سعود.

الكندي، موسى بن عبد الله (٢٠٠٣). التعلم الإلكتروني: الشروط المؤسسية ودعم أعضاء هيئة التدريس. مؤتمر تقنيات التعليم، جامعة السلطان قابوس، أكتوبر ٢٠-٢٢، ٢٠٠٣.

المريخي، عبدالله حمد (٢٠١١). تقويم توظيف معلمي و معلمات المدارس الإعدادية المستقلة بدولة قطر لمستحدثات تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوها. رسالة ماجستير غير منشورة، مملكة البحرين: الجامعة الخليجية.

الهدلق، عبدالله عبدالعزيز (٢٠٠٢). مدى معرفة معلمي و معلمات العلوم بدولة الكويت بمهارات الحاسوب و كثافة استخدامهم لها في التدريس. مجلة جامعة الملك سعود: العلوم التربوية و الدراسات الإسلامية. السعودية: الرياض، ١٥(٢)، ٦٣٩-٧٠٩.

لال، زكريا، الجندي علياء (٢٠١٠). الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية و النفسية. ٢(٢)، ١٢-٦١.

لال، زكريا (٢٠٠٨). آراء معلمي ومعلمات المدارس الثانوية نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل في بعض دول الخليج العربي، مجلة العلوم التربوية و النفسية، كلية التربية - جامعة البحرين، ٩(٣)، ٨٥-١٠٩.

نوفل، محمد نبيل (٢٠٠٢). الجامعة والمجتمع في القرن الحادي والعشرين. المجلة العربية للتربية. ٢٢(١)، ١٤٣-١٨٤.

Alshannag, Q. (2011). The reality of using electronic multimedia in teaching science in United Arab Emirates from teachers' perspectives. *International Journal for Research in Education*, 29, 185-207.

Clark, E. (2003). Media and Learning in future. *Transaction Comm. Journal*, 4(1), 42-48.

Dubois, J (1998). Distance Learning: A transformation model for higher education, going the distance. *PBS Adult Learning Service*. Arlington, VA, USA.

Gold, N. (2004). The Effectiveness of Media and e.mail for education future. *Educational Communication Journal*. 3(2), 65-85.

Mahdzadeh, H.; Biemans, H. & Mulder, M. (2008). Determining factors of the use of e-learning environments by university teachers. *Computers and Education*, 51(1), 142-154.

Mason, R. (1998). Model of Online Cours. *ALN Magazine*, 2(2), 1-10.

-
- Perrotta, C. (2013). Do school-level factors influence the educational benefits of digital technology? A critical analysis of teachers' perceptions. *British Journal of Educational Technology*, 44(2), 314-327.
- Rowand, C. (1999). *Teacher use of computer and the internet in public school NCES. U.S. Department Of Education Washington, Doc*, National Center For Education Statistics.
- The Association for Educational Communications and Technology (AECT), (2001). *The handbook of research for educational communication technology* (Online). <http://www.aect.org/internet/publications/edtech/13/index.html>, http://www.qu.edu.qa/myqu/as_almannai/instruction%20courses.html